

**H O T Ă R Î R E**

**privind serviciul electronic guvernamental**

**integrat de semnătură digitală (MSign)**

**nr. 405  din  02.06.2014**

*Monitorul Oficial nr.147-151/445 din 06.06.2014*

\* \* \*

În conformitate cu art.2 din Legea nr.173 din 28 iulie 2011 privind ratificarea Acordului de finanţare dintre Republica Moldova şi Asociaţia Internaţională pentru Dezvoltare în vederea realizării Proiectului “e-Transformare a Guvernării” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr.131-133, art.425), Guvernul

**HOTĂRĂŞTE:**

**1.** Se instituie serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign), proprietate a statului, ca parte componentă a platformei tehnologice comune a Guvernului.

**2.** Se aprobă Regulamentul privind serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign) (se anexează).

**3.** Se desemnează:

1) Centrul de Guvernare Electronică (E-Government) în calitate de posesor al serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign);

2) Întreprinderea de Stat “Centrul de telecomunicaţii speciale” în calitate de operator tehnico-tehnologic al serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign).

**4.** Ministerele, Cancelaria de Stat şi alte autorităţi administrative centrale subordonate Guvernului şi structurile organizaţionale din sfera lor de competenţă (autorităţile administrative din subordine, serviciile publice desconcentrate şi cele aflate în subordine, instituţiile publice în care ministerul, Cancelaria de Stat sau altă autoritate administrativă centrală are calitatea de fondator), instituţiile publice autonome, precum şi persoanele juridice de drept privat care prestează servicii publice, în limitele competenţelor prevăzute de lege, şi care deţin sisteme informaţionale:

1) vor integra, din contul mijloacelor financiare proprii, serviciul electronic guvernamental de semnătură digitală (MSign) în serviciile publice electronice noi şi sistemele informaţionale aferente, inclusiv cele în curs de dezvoltare;

2) în termen de 9 luni de la data publicării prezentei hotărîri, vor elabora şi vor aproba, după coordonarea lor obligatorie cu Centrul de Guvernare Electronică (E-Government), planuri de integrare a serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign) în serviciile publice electronice existente şi sistemele informaţionale aferente;

3) vor planifica mijloace financiare pentru integrarea serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign) în serviciile publice electronice existente, conform planurilor de integrare aprobate;

4) în vederea eficientizării cheltuielilor publice, nu vor crea servicii similare serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign).

**5.** Alte autorităţi şi instituţii publice decît cele menţionate la pct.4 din prezenta hotărîre, inclusiv autorităţile administraţiei publice locale, precum şi persoanele de drept privat pot folosi, în condiţiile prezentei hotărîri, serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign).

**6.** Centrul de Guvernare Electronică (E-Government):

1) va asigura găzduirea şi administrarea serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign) pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud);

2) în vederea promovării serviciilor electronice, va oferi, în perioada de pînă la 1 ianuarie 2015, serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign) fără perceperea unor plăţi;

3) în termen de 6 luni, va elabora şi va prezenta Guvernului spre aprobare tarifele pentru utilizarea serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign);

4) va acorda suport metodologic în procesul de integrare cu serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign);

5) va asigura dezvoltarea continuă a serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign), inclusiv în vederea integrării noilor furnizori de semnătură digitală;

6) va asigura raportarea automatizată a indicatorilor de utilizare a serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign);

7) în termen de 6 luni, va elabora şi va prezenta, după coordonare cu autorităţile şi instituţiile interesate relevante, Cancelariei de Stat spre aprobare:

acordul-tip şi contractul-tip dintre Centrul de Guvernare Electronică (E-Government) şi, respectiv, prestatorii de servicii publice sau prestatorii de servicii din sectorul privat privind utilizarea serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign);

acordul-tip şi contractul-tip dintre Centrul de Guvernare Electronică (E-Government) şi funizorii de semnătură digitală privind integrarea în serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign);

regulile privind modul de administrare a serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign).

**7.** Cancelaria de Stat va aproba, în termen de o lună de la data prezentării de către Centrul de Guvernare Electronică, actele menţionate la pct.6 subpct.7) din prezenta hotărîre.

**8.** Finanţarea instituirii, dezvoltării continue şi întreţinerii serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign) se va efectua din contul şi în limitele alocaţiilor aprobate în legea bugetului de stat pe anul respectiv Cancelariei de Stat pentru implementarea Proiectului “e-Transformare a Guvernării”.

**9.** Controlul asupra executării prezentei hotărîri se pune în sarcina Cancelariei de Stat*.*

|  |  |
| --- | --- |
| **PRIM-MINISTRU** | **Iurie LEANCĂ** |
| **Contrasemnează:** |  |
| **Ministrul tehnologiei informaţiei şi comunicaţiilor** | **Pavel Filip** |
| **Ministrul finanţelor** | **Anatol Arapu** |
| **Chişinău, 2 iunie 2014.** |  |
| **Nr.405.** |  |

Aprobat

prin Hotărîrea Guvernului

nr.405 din 2 iunie 2014

**REGULAMENT**

**privind serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign)**

**Capitolul I**

**DISPOZIŢII GENERALE**

**1.** Prezentul Regulament stabileşte modul de funcţionare şi de administrare a serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign).

**2.** În sensul prezentului Regulament se definesc următoarele noţiuni:

**serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign)** (în continuare – **serviciul MSign)** – serviciu reutilizabil, furnizat la nivelul platformei tehnologice comune a Guvernului, care are scopul de a oferi un mecanism integrator, securizat şi flexibil, al diferitelor soluţii de aplicare şi verificare a autenticităţii semnăturii digitale de către utilizatori (inclusiv în contextul utilizării sistemelor informaţionale şi a serviciilor electronice), oferite de către furnizorii de semnătură digitală în conformitate cu legislaţia;

**semnătură digitală** – atribut indispensabil al documentului electronic, obţinut în urma transformării criptografice a acestuia cu utilizarea cheii private, destinat să confirme autenticitatea documentului electronic;

**participant la serviciul MSign** – posesor al serviciului MSign, operator tehnico-tehnologic al serviciului MSign, beneficiar al serviciului MSign, furnizor de semnătură digitală, administrator al serviciului MSign, utilizator al serviciului MSign;

**posesor al serviciului MSign** – Centrul de Guvernare Electronică (E-Government);

**operator tehnico-tehnologic al serviciului MSign** – Întreprinderea de Stat “Centrul de telecomunicaţii speciale”, care administrează tehnic platforma tehnologică a serviciului MSign;

**beneficiar al serviciului MSign** – prestator de servicii publice şi prestator de servicii din sectorul privat, deţinător al sistemelor informaţionale integrate cu serviciul MSign;

**prestator de servicii publice, inclusiv servicii publice electronice** – ministerele, alte autorităţi administrative centrale subordonate Guvernului şi structurile organizaţionale din sfera lor de competenţă, precum şi persoanele juridice de drept privat care prestează utilizatorilor anumite servicii publice, în limitele competenţelor prevăzute de lege şi care deţin sisteme informaţionale;

**servicii publice, inclusiv servicii publice electronice** – totalitatea activităţilor şi acţiunilor de interes public (inclusiv adoptarea deciziilor) efectuate de ministere, alte autorităţi administrative centrale subordonate Guvernului şi structurile organizaţionale din sfera lor de competenţă, alte persoane juridice de drept public, în vederea exercitării atribuţiilor lor faţă de persoanele fizice şi juridice, pentru asigurarea mecanismului de realizare a îndatoririlor, drepturilor şi intereselor legitime ale celor din urmă;

**prestator de servicii electronice din sectorul privat** – persoana de drept privat care prestează utilizatorilor anumite servicii, inclusiv servicii electronice, şi care deţin sisteme informaţionale;

**furnizor de semnătură digitală** – centru de certificare a cheilor publice, care este o persoană juridică sau subdiviziune a persoanei juridice, indiferent de tipul de proprietate, şi care prestează servicii de certificare a cheilor publice, precum şi alte servicii în domeniul semnăturii digitale;

**administrator al serviciului MSign** – persoana desemnată de posesorul serviciului MSign, care are acces nelimitat la toate funcţionalităţile în cadrul sistemului în vederea gestionării depline a serviciului MSign;

**utilizator al serviciului MSign** (în continuare – **utilizator)** – persoană, titular al certificatului cheii publice, care foloseşte serviciul MSign în vederea aplicării semnăturii digitale.

**Capitolul II**

**FUNCŢIILE SERVICIULUI MSIGN**

**3.** Funcţiile principale ale serviciului MSign sînt:

1) asigurarea aplicării semnăturii digitale de către utilizatori, inclusiv în contextul utilizării sistemelor informaţionale ale beneficiarilor serviciului MSign;

2) asigurarea verificării autenticităţii semnăturii digitale aplicate;

3) integrarea soluţiilor privind semnătura digitală oferite de către diferiţi furnizori de semnătură digitală.

**4.** În cadrul serviciului MSign pot fi utilizate diferite mijloace ale semnăturii digitale în conformitate cu legislaţia.

**Capitolul III**

**ATRIBUŢIILE PARTICIPANŢILOR LA SERVICIUL MSIGN**

**5.** Posesorul serviciului MSign:

1) asigură funcţionarea neîntreruptă şi administrarea serviciului MSign;

2) acordă suport metodologic în procesul de integrare cu sistemele informaţionale ale beneficiarilor serviciului MSign;

3) asigură dezvoltarea continuă a serviciului MSign, inclusiv prin identificarea şi integrarea noilor furnizori de semnătură digitală;

4) asigură protecţia informaţiei, inclusiv a datelor cu caracter personal, conform prevederilor legislaţiei în vigoare;

5) asigură calitatea prestării serviciului MSign în conformitate cu indicatorii de calitate agreaţi de beneficiarii serviciului MSign potrivit exigenţelor stabilite de legislaţie;

6) asigură asistenţa necesară beneficiarilor serviciului MSign în utilizarea acestuia;

7) desemnează administratorii serviciului MSign;

8) încheie acorduri cu beneficiarii serviciului MSign, conform modelului aprobat de Cancelaria de Stat;

9) încheie contracte cu prestatorii de servicii din sectorul privat, conform modelului aprobat de Cancelaria de Stat;

10) încheie acorduri sau contracte, după caz, de integrare a furnizorilor de semnătură digitală în serviciul MSign, conform modelului aprobat de Cancelaria de Stat.

**6.** Operatorul tehnico-tehnologic al serviciului MSign asigură, în bază contractuală:

1) disponibilitatea şi administrarea tehnică a platformei tehnologice a serviciului MSign la parametrii de calitate stabiliţi;

2) monitorizarea operaţională a serviciului MSign;

3) continuitatea funcţionării platformei tehnologice a serviciului MSign în situaţii de dezastru;

4) securitatea serviciului MSign;

5) suportul tehnic al serviciului MSign.

**7.** Prestatorii de servicii publice:

1) utilizează serviciul MSign în procesul prestării serviciilor publice electronice;

2) încheie acorduri cu posesorul serviciului MSign, conform modelului aprobat de Cancelaria de Stat.

**8.** Prestatorii de servicii electronice din sectorul privat:

1) încheie contracte cu posesorul serviciului MSign, conform modelului aprobat de Cancelaria de Stat;

2) suportă din cont propriu cheltuielile legate de integrarea şi utilizarea serviciului MSign.

**9.** Furnizorul de semnătură digitală:

1) oferă mecanisme automatizate de aplicare şi verificare a autenticităţii semnăturii digitale;

2) asigură furnizarea către serviciul MSign a unor date exacte şi actualizate;

3) asigură disponibilitatea mecanismelor de aplicare şi verificare a autenticităţii semnăturii digitale la parametrii de calitate stabiliţi în angajamentele contractuale, potrivit exigenţelor stabilite de legislaţie;

4) încheie cu posesorul serviciului MSign acorduri sau, după caz, contracte privind integrarea (inclusiv aplicarea şi verificarea autenticităţii semnăturii digitale) în serviciul MSign, conform modelului aprobat de Cancelaria de Stat.

**10.** Administratorul serviciului MSign:

1) are acces nelimitat la toate funcţionalităţile sistemului în vederea gestionării depline a acestuia conform procedurilor de administrare a serviciului MSign, descrise în Regulile privind modul de administrare a serviciului MSign, aprobate de Cancelaria de Stat;

2) administrează lista de sisteme informaţionale care sînt integrate cu serviciul MSign;

3) administrează lista furnizorilor de semnătură digitală integraţi cu serviciul MSign.

**11.** Utilizatorul foloseşte serviciul MSign pentru selectarea furnizorului semnăturii digitale în scopul aplicării semnăturii digitale şi pentru verificarea autenticităţii semnăturii digitale, inclusiv în contextul utilizării sistemelor informaţionale ale beneficiarilor serviciului MSign.

**12.** Persoanele cu funcţii de demnitate publică şi funcţionarii publici din cadrul autorităţilor administraţiei publice centrale de specialitate utilizează în cadrul serviciului MSign mijloacele semnăturii digitale, eliberate de Centrul de certificare a cheilor publice al autorităţilor administraţiei publice.

**Capitolul IV**

**SECURITATEA INFORMAŢIEI ŞI PROTECŢIA DATELOR CU**

**CARACTER PERSONAL ÎN CADRUL SERVICIULUI MSIGN**

**13.** Serviciul MSign este găzduit pe platforma guvernamentală comună MCloud şi se conformează cerinţelor de securitate prevăzute de legislaţia în vigoare, inclusiv în domeniul utilizării semnăturii digitale.

**14.** Schimbul informaţional între sistemele informaţionale pentru realizarea funcţionalităţii serviciului MSign se efectuează prin canale securizate, utilizînd mecanisme de protecţie criptografică a informaţiei.

**15.** Procesele de aplicare şi verificare a autenticităţii semnăturii digitale din cadrul serviciului MSign se realizează în conformitate cu legislaţia în domeniul semnăturii digitale.

**16.** În procesul de aplicare şi verificare a autenticităţii semnăturii digitale, în cadrul serviciului MSign se prelucrează date cu caracter personal.

**17.** Pentru a asigura securitatea datelor cu caracter personal prelucrate ca urmare a utilizării serviciului MSign, autorităţile şi instituţiile implicate trebuie să acţioneze în limitele competenţei lor şi în conformitate cu legislaţia privind protecţia datelor cu caracter personal.

**18.** În procesul de utilizare a serviciului MSign, utilizatorul are posibilitatea să selecteze furnizorul semnăturii digitale sau să refuze semnarea.

**19.** În cazul selectării opţiunii de aplicare a semnăturii digitale, utilizatorul confirmă implicit corectitudinea datelor cu caracter personal conţinute de certificatul cheii publice şi consimte prelucrarea acestor date în scopul aplicării şi verificării autenticităţii semnăturii digitale.

**Capitolul V**

**INTEGRAREA SERVICIULUI MSIGN**

**20.** Aplicarea şi verificarea autenticităţii semnăturii digitale se efectuează prin intermediul furnizorilor de semnătură digitală integraţi în serviciul MSign.

**21.** Responsabilitatea pentru autenticitatea semnăturii digitale revine furnizorilor de semnătură digitală integraţi în serviciul MSign.

**22.** Operatorul tehnico-tehnologic al serviciului MSign şi posesorul serviciului MSign sînt responsabili de asigurarea integrităţii informaţiei obţinute în urma aplicării şi verificării autenticităţii semnăturii digitale de către furnizorii de semnătură digitală în contextul schimbului de date cu sistemele informaţionale conectate.

**23.** Noii furnizori de semnătură digitală urmează a fi integraţi cu serviciul MSign în modul stabilit de legislaţia în vigoare dacă întrunesc exigenţele legale.

**24.** Integrarea beneficiarilor serviciului MSign se realizează în conformitate cu acordul sau, după caz, contractul încheiat între beneficiarul serviciului MSign şi posesorul serviciului MSign, al căror model este aprobat de Cancelaria de Stat.