Strategia Sectorială de Cheltuieli pe Termen Mediu (anii 2017-2019)
în domeniul tehnologiei informaţiei şi comunicaţii

PREVEDERI GENERALE

Tabloul complex al lumii digitale de azi include echipamente mobile inteligente şi instrumente de colaborare la distanţă, cloud computing-ul şi schimbul dramatic al comportamentului utilizatorilor, îndeosebi a nativilor digitali, care aşteaptă ca serviciile să fie oferite oricînd, oriunde şi prin oricare echipament. Aceste aşteptări impun guvernele şi instituţiile publice să fie pregătite de a oferi şi a utiliza servicii informaţionale oricînd, oriunde şi la orice echipament într-un mod sigur, securizat şi cu mai puţine resurse.

Strategia sectorială de cheltuieli în domeniul tehnologiei informaţiei şi comunicaţii (TIC) este documentul care stabileşte obiectivele şi prioritătile bugetar-fiscale pe termen mediu, precum şi prezintă estimările cadrului de resurse şi cheltuieli publice rezultate din tendinţele de dezvoltare a tehnologiei informației și comunicațiilor şi obiectivele trasate pe această dimensiune. Prevederile Strategiei reflectă acţiunile pentru realizarea angajamentelor de dezvoltare, care derivă din Planul de Acţiuni Republica Moldova – Uniunea Europeană, Programul de activitate al Guvernului Republicii Moldova, Strategia naţională de dezvoltare "Moldova 2020", Strategia naţională de dezvoltare a societăţii informaţionale "Moldova Digitală 2020" şi alte programe/strategii naţionale și sectoriale.

Acţiunile planificate în Strategia de cheltuieli sunt prioritizate în două Programe bugetare, care au la bază evaluarea posibilităţii de redirecţionare a resurselor de la programele mai puţin prioritare către cele cu un nivel mai înalt de prioritate:

1. Edificarea societății informaționale
2. Dezvoltarea sistemelor de comunicaţii.

Strategia Sectorială de Cheltuieli în domeniul TIC pentru anii 2017-2019 a fost elaborată în corespundere cu Setul metodologic privind elaborarea, aprobarea şi modificarea bugetului, aprobat prin Ordinul Ministrului Finanţelor nr. 191 din 31.12.2014 şi cerinţele Regulamentului privind asigurarea procesului de elaborare a bugetului în cadrul MTIC, aprobat prin ordinul MTIC nr. 98 din 12.10.2012.

1. ANALIZA SECTORULUI ŞI TENDINŢELE PRINCIPALE

1.1 Prezentarea generală a sectorului

Sectorul tehnologiei informaţiei şi comunicaţiilor este unul din factorii cheie ai dezvoltării economice durabile, care contribuie direct la schimbările fundamentale în toate ramurile economiei şi la asigurarea unui nou nivel al calităţii guvernării şi prestării serviciilor publice.
În conformitate cu definiţia OECD-2007, Sectorul tehnologiei informaţiei şi comunicaţiilor reprezintă un sector economic format convenţional din patru industrii: tehnologia informaţiei, comunicaţiile electronice, producerea echipamentelor TIC şi comerţul cu echipamente TIC.
Acest sector este unul dintre puţinele domenii ale economiei, unde Republica Moldova înregistrează progrese semnificative cu utilizarea mijloacelor publice minime pe o parte și cu rezultate vizibile în domeniu pe de altă parte. Cota contribuţiei domeniului TIC în Produsul Intern Brut (PIB) al ţării constituie cca 8%, cu o valoare de piaţă de peste 8 miliarde de lei anual. Fiecare al doilea cetăţean este utilizator de Internet, mai mult de jumătate din gospodării au cel puţin un calculator conectat la net. După viteza de acces la Internet Moldova se plasează printre primele 20 de state ale lumii.

Prin misiunea şi viziunea sa, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor (MTIC) şi-a propus construirea unei societăţi bazate pe cunoaştere, concentrată pe inovare şi dezvoltare, crearea oportunităţilor de afaceri şi încurajarea investiţiilor prin promovarea politicilor de liberalizare şi competiţie loială. Prin acest proces se asigură interacţiunea politicii ministerului și a cadrului de cheltuieli, monitorizarea evaluării politicilor ministeriale din punct de vedere al utilizării resurselor financiare şi umane pentru a promova principiile bunei guvernări în gestionarea fondurilor publice.

Aprecierea în dinamică a nivelului de dezvoltare a sectorului tehnologiei informaţiei şi comunicaţiilor în Republica Moldova denotă tendinţe generale pozitive la toate capitolele. Sectorul TIC din Moldova are un potenţial sporit în ceea ce priveşte dezvoltarea infrastructurii de comunicaţii electronice, toate localităţile din ţară sunt asigurate cu telefonie fixă, inclusiv cu acces CDMA, iar de telefonie mobilă se folosesc majoritatea absolută a populaţiei.

În perioada 2013-2015, valorile indicatorilor de dezvoltare TIC au sporit esenţial, fapt ce relevă, că Moldova are o bază bună pentru dezvoltarea în continuare a Societăţii Informaţionale (Tabelul 1).

Tabelul 1. Dinamica indicatorilor de dezvoltare TIC

Denumirea indicatorilor	Unitatea de măsură	2013	2014	2015
Volumul total al vânzărilor din sectorul TIC	mil. lei	7 710,5	8 197,1	8 631,4
Volumul exportului produse/servicii TIC	mil. dolari SUA	200,1	200,3	176,12
Telefonia mobilă				
Numărul de abonaţi la telefonia mobilă	mii abonaţi	4 431,0	4 373,0	4 323,5
Rata de penetrare a telefoniei mobile	%	124,5	122,9	121,6
Telefonia fixă				
Numărul utilizatorilor de telefonie fixă	mii abonaţi	1 221,5	1 218,3	1 202,5
Rata de penetrare a telefoniei fixe	%	34,3	34,2	33,82
Internet de bandă largă				
Numărul de abonaţi Internet la puncte fixe	mii abonaţi	467,1	509,2	534,4
Rata de penetrare a serviciilor Internet fix	%	13,1	14,3	15,0
Numărul de utilizatori Internet mobil (2G, 3G, 4G)	mii abonaţi	1 632,3	1 688,4	1 760,1
Rata de penetrare acces Internet la puncte mobile	%	45,9	47,4	49,4

Sursa: ANRCETI, BNM

Cele mai semnificative creşteri se atestă pe piaţa serviciilor de acces la Internet în bandă largă. Către finele anului 2015 numărul abonaţilor Internet la puncte fixe a atins cifra de 534,4 mii, iar rata de penetrare raportată la 100 de locuitori, constituind 15,0%.

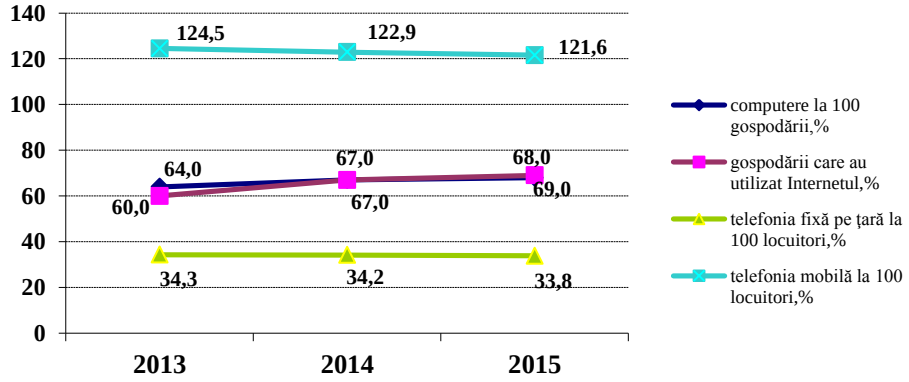
Un salt înalt se înregistrează în rândul utilizatorilor serviciului de acces la Internet prin reţelele mobile(2G,3G, 4G), Rata de penetrare a serviciilor Internet mobil fiind de 49,4%.

Schimbări neesenţiale se atestă în rândul utilizatorilor la serviciile de acces la Internet mobil dedicat, constituind 298,4 mii, iar rata de penetrare a acestor servicii la 100 de locuitori se menţine la acelaşi nivel de 8,4%.

Numărul utilizatorilor telefonie mobilă, constituie circa 4 mil. 324 mii, iar rata de penetrare a serviciilor raportată la 100 de locuitori atinge nivelul de 121,6%.

Conform datelor sondajelor sociologice întreprinse în ultimii ani, de computer la domiciliu dispun 68% din totalul de gospodării casnice**.** Ponderea gospodăriilor care dispun de conexiune Internet constituie 69% din totalul de gospodării, iar frecvenţa utilizării Internetului în ultimele 12 luni atinge 76%. *Sursa: ANRCETI, Studiul CBS AXA*.

Figura 1. Accesul populaţiei la TIC, (%)



Prin aprobarea Strategiei naţionale de dezvoltare a societăţii informaţionale „Moldova Digitală 2020” (HG nr. 857 din 31.10.2013) au fost puse bazele dezvoltării armonioase a unei societăţi informaţionale moderne la noi în ţară:

- Toate localităţile din ţară sunt asigurate cu telefonie fixă, inclusiv cu acces CDMA, iar de telefonie mobilă se folosesc majoritatea absolută a populației;
- După viteza de acces la Internet Moldova se plasează printre primele 20 de state ale lumii;
- Companiile de telefonie mobilă doar pe parcursul ultimilor doi ani au debursat în bugetul de stat pentru resursele de spectru radio peste 1,8 miliarde lei;
- A fost realizată tranziția digitală și acoperirea națională cu semnal digital de 80%;
- Resursa numelor de domen de țară în spațiul Internet a depășit peste 25 mii numere;
- Operatorul poștal național a realizat digitizarea integrală a rețelelor și proceselor, fiind în proces de extindere a gamei de servicii spre domeniul comerț electronic și servicii financiare;
- Resursele informaționale de stat, în special Registrul de Stat al Populației și subsistemele conexe au asigurat, în conformitate cu cerințele UE, liberalizarea regimului de vize pentru cetățenii Republicii Moldova;
- A fost lansat procesul de resetare a sistemului de preluare și procesare a apelurilor de urgență din rețelele publice de comunicații electronice și se creează Serviciul 112;
- Este la faza finală de creare a Centrului de Excelență în domeniul IT ”Tekwill” și se pregătește lansarea parcurilor IT.

Eforturile depuse de Republica Moldova în ultimii ani pentru impulsionarea dezvoltării infrastructurii sectorului TIC au contribuit la creşterea poziţionării ţării în ratingurile internaţionale. Rezultatele RM reflectă o consolidare continuă a economiei digitale, care se extinde în toate sectoarele economiei şi vieţii sociale.

La compartimentul costul serviciilor de telefonie fixă, Moldova se regăseşte în top-ul primelor 10 ţări cu dinamică înaltă de reducere a preţurilor la serviciile respective, plasându-se pe locul 8 din 166 ţări. *(http://www.itu.int/ITU-D/ict/publications/idi/)*.

Remarcabil este şi faptul, că Moldova a intrat în topul primelor 50 de state cu nivel avansat de e-participare şi se plasează pe locul 40. Aceasta denotă transparenţa procesului decizional, care se exprimă prin interacţiunea satisfăcătoare dintre cetăţean şi Guvern în procesul de elaborare a politicilor publice, de luare a deciziilor asupra acestora, implicând nemijlocit societatea civilă în procesul de guvernare *(http://www.unpan.org/egovkb/global_reports/08report.htm)*.

Lansarea serviciului ”Semnătura electronică mobilă” plasează Republica Moldova printre primele 7 ţări din lume care implementează asemenea tehnologii inovatoare, iar utilizarea acestui instrument va impulsiona accesul la serviciile electronice disponibile în mod securizat. Eliberarea buletinului de identitate electronic înlesneşte accesarea serviciilor electronice.

O platformă amplă de reforme lansate de MTIC contribuie în mod direct la dezvoltarea continuă a sectorului, respectiv creşterea competitivităţii la nivelul mediului de afaceri prin utilizarea avansată a TIC.
Consolidarea economiei digitale este obiectivul fundamental al „Agendei Digitale pentru Europa 2020”, la care Republica Moldova se aliniază prin transpunerea în documentele de politici a dispoziţiilor şi prevederilor Agendei. Totodată, transformarea Republicii Moldova într-un stat modern, performant, interactiv în baza utilizării tehnologiei informaţiei şi comunicaţiilor este stabilit ca obiectiv prioritar în proiectul Programul de activitate al Guvernului Republicii Moldova.

1.2 Principalele probleme şi obiectivele sectorului

Probleme-cheie în sectorul tehnologiei informaţiei şi comunicaţiilor incluse în Strategia Sectorială de Cheltuieli (SSCh) sunt:

- Asigurarea financiară a Planurilor de acțiuni care vizează implementarea documentelor de politici naționale și sectoriale aprobate. În situația creată ministerul este constrâns să identifice și să atragă de sine stătător resursele financiare necesare, precum și să-și asume realizarea unor obiective majore având insuficiența capacităților instituționale în acest sens;
- Nivelul scăzut de încredere în spațiul digital. Un spațiu digital securizat este o condiție vitală pentru a beneficia de accesul global și deschis la rețeaua Internet;
- Lipsa unui instrument fezabil de depistare a dublării de identitate în Registrul de Stat al Populaţiei (Sistemul de Recunoaștere Facială - FRS). Necesitatea creării Directoriului Național al Cheilor Publice (PKD) şi integrarea acestuia cu PKD ICAO, sunt condiţii impuse de UE în asigurarea nivelul de securitate a documentelor de identitate naţională;
- Competitivitate scăzută a companiilor TI la nivel internaţional. Companiile TI din Moldova au o prezenţă insuficientă pe piaţa regională şi cea globală, fiind concentrate pe serviciile de outsourcing prin dezvoltarea, adaptarea produselor unor companii TI internaţionale. Potenţialul de export şi atragere a investiţiilor în sectorul TIC este nevalorificat;
- Decalaj de acces la reţelele şi serviciile de comunicaţii electronice. Circa 30% dintre localităţile rurale nu au încă acces în bandă largă; Investiţiile în infrastructura de comunicaţii electronice sunt redundante;
- Necesitatea de asigurare a accesului public la serviciile de televiziune digitală terestră;
- Necesitatea de asigurare a procedurilor pentru evaluarea conformităţii produselor de comunicaţii electronice conform prevederilor standardelor europene armonizate;
- Absenţa unei politici publice definite de dezvoltare a sectorului poştal, cadrul regulatoriu inadecvat unei pieţe concurenţiale,
- Lipsa infrastructurii fizice moderne, care conduce la necorespunderea calităţii serviciilor şi produselor poştale naţionale normelor internaţionale,
- Lipsa în ţară a unui Centru unic de preluare a apelurilor de urgenţă nu permite asigurarea unui acces fiabil al abonaţilor reţelelor de comunicaţii electronice la serviciile de urgenţă, care trebuie să menţină nivelul de securitate maximal posibil al statului şi populaţiei – cetăţenilor Republicii Moldova şi străinilor, aflaţi pe teritoriul ţării.
- Volumul mare de sarcini prevăzute în documentele de politici, impune sporirea efectivului limită al ministerului, prin creșterea numărului de unități în direcţiile de profil. Majorarea numărului de personal va duce la consolidarea competenţelor în exercitarea atribuţiilor de îmbunătăţire a activităţii ministerului și atingerea obiectivelor sale.

Conform documentelor de planificare strategică, ***prioritățile de politică pe termen mediu în domeniul dat sunt:***

- Priorităţi de politici, ce derivă din Strategia naţională de dezvoltare a societăţii informaţionale „Moldova Digitală 2020”:
  - Dezvoltarea infrastructurii şi acces, îmbunătăţirea conectivităţii şi accesului la reţea,
  - Sporirea conţinutului digital şi serviciilor electronice, promovarea generării conţinutului şi serviciilor digitale,
  - Optimizarea capacităţilor de utilizare, consolidarea alfabetizării şi competenţelor digitale pentru a permite inovarea și de a stimula utilizarea tehnologiei informației și de comunicații,
  - Consolidarea şi dezvoltarea industriei TI, comunicaţiilor electronice şi comunicaţiilor poştale,
  - Consolidarea capacităţilor manageriale și alte domenii de responsabilitate ale MTIC.

- Priorităţi dezagregate în funcţie de obiectivele de dezvoltare stabilite:
  - Asigurarea condiţiilor pentru creşterea competitivităţii companiilor TI autohtone şi sporirea atractivităţii investiţionale a acestora,
  - Armonizarea cadrului legal naţional în domeniul TIC la directivele UE,

- Implementarea pe scara largă a tehnologiei informaţiei în mediul de afaceri, în relaţia cu cetăţenii şi cu administraţia publică, Dezvoltarea activităţii de cercetare şi inovare în domeniul TI,
- Crearea de facilităţi extinse pentru integrarea Republicii Moldova în Societatea Informaţională Europeană,
- Crearea Serviciului Naţional pentru Preluarea Apelurilor de Urgenţă şi implementarea numărului unic de urgenţă european 112,
- Asigurarea condiţiilor pentru creşterea cererii la produsele şi serviciile TI, inclusiv din partea statului,
- Asigurarea procesului de liberalizare a pieţei serviciilor poştale, implementarea serviciului poştal universal și a regimului de autorizare generală a furnizării serviciilor poştale,
- Actualizarea Cadrului naţional de competenţe pentru specialităţile TIC,
- Consolidarea abilităţilor de elaborare şi implementare a programelor/proiectelor de către angajaţii MTIC.

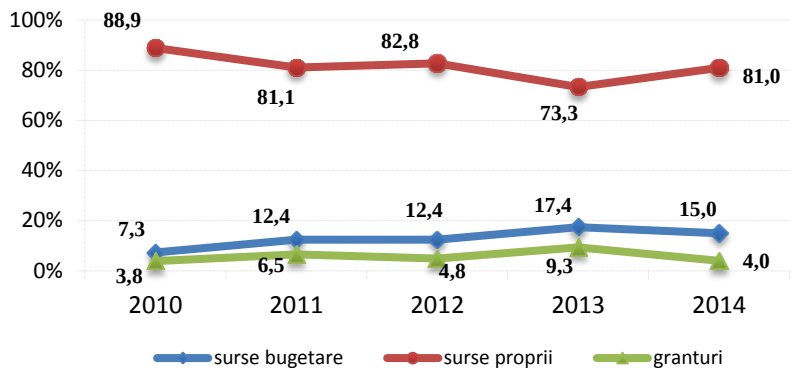
➢ Investiţiile constituie componentele importante ale dezvoltării sectorului TIC, care pot contribui considerabil la relansarea mediului de afaceri şi ameliorarea situaţiei social-economice. De aceea, atragerea investiţiilor, atât străine cât şi locale, în special din partea sectorului privat, precum şi susţinerea investitorilor le considerăm prioritare în obiectivele de bază ale ministerului. Atragerea partenerilor şi investitorilor strategici vor permite creșterea competitivității produselor și serviciilor TI din Moldova.

1.3. Finanţarea programelor în sectorul tehnologiei informaţiei şi comunicaţiilor

Până în anul 2016 sectorul TIC nu a avut o strategie sectorială de cheltuieli separată în cadrul CBTM, iar în cadrul bugetului de stat acesta a fost reflectat în programul bugetar „Edificarea societăţii informaţionale”, inclus în bugetul de stat. Din bugetul public național se alocă anual mijloace băneşti pentru informatizarea societăţii, însă repartizarea acestora se efectuează pe instituţii. Ca rezultat, avem un proces haotic de informatizare, cînd fiecare instituţie creează independent, fără a coordona cu alte instituţii, sisteme variate de diferite calibre, care exclud posibilitatea integrării lor ulterioare.

Alocaţiile anuale sunt compuse atât din alocaţii din bugetul de stat, cât şi din mijloace proprii ale agenţilor economici, de asemenea din credite, granturi și donaţii. În structura acestora, partea considerabilă o constituie finanţările din mijloacele proprii. Dacă în anul 2013, cota de finanțare din sursele bugetare constituia 17,4% din totalul de alocări, atunci în anul 2014 se atestă o micșorare a acesteia cu circa 2,4%. Din bugetul de stat, în anul 2014 au fost alocate doar 15%, iar sursele proprii alcătuiesc circa 81% (Figura 2).

Figura2. Dinamica alocărilor pentru informatizare, (%)

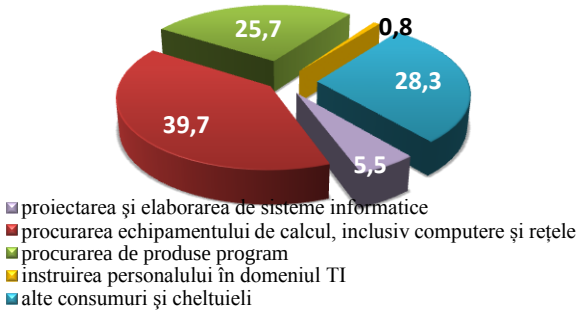


Pe parcursul ultimilor ani, sectorul dat a beneficiat de resurse financiare şi asistenţă tehnică din partea organizaţiilor donatoare, cu toate acestea, este important de menţionat că sectorul necesită investiţii semnificative în vederea reformării şi ajustării sectorului respectiv la cerinţele europene şi internaţionale.

Totalul de cheltuieli şi consumuri pentru informatizare în anul 2014 au alcătuit 1305,5 mil. lei.

În structura acestora, ponderea principală o constituie procurarea echipamentului de calcul (inclusiv computere și rețele) – 39,7%, procurarea produselor de program constituie – 25,7%. Cheltuielile pentru proiectări şi elaborări de sisteme informatice însumează 72,7 mil. lei, ceea ce constituie doar 5,5% din cheltuielile totale.

Figura 3. Cheltuieli pentru informatizare, (%)



În componența sectorului TIC există următoarele sub-sectoare, care sunt propuse ca subprograme pentru Strategia sectorială de cheltuieli în domeniul respectiv pentru perioada 2017 -2019:

- 1501 ”Politici și management în domeniul dezvoltării informaționale”
- 1503 ”Protecția datelor cu caracter personal”
- Subprogram nou ”Tehnologia informației”
- 6503 ”Sistemul de telecomunicații al autorităților publice”
- Subprogram nou ”Comunicaţii electronice”
- Subprogram nou ”Comunicaţii poştale”
- Subprogram nou”Apelurile de urgență”

Lista prezentată poate fi îmbunătățită în contextul aplicării corecte a metodologiei de stabilire a codurilor în clasificația bugetară.

În perioada anilor 2010-2012, mijloacele bugetare au fost alocate MTIC preponderent pentru achitarea salariilor angajaţilor, contribuţiilor sociale de stat şi cheltuielilor operaţionale. Pentru anii 2013-2015, au fost alocate mijloace financiare suplimentare în scopul implementării prevederilor deciziilor guvernamentale cu privire la acordarea înlesnirilor la elaborarea actelor de identitate (HG nr. 210 din 24.03.2014) şi preschimbarea paşapoartelor de tip sovietic (HG nr. 776 din 04.10.2013):

- ”Servicii teritoriale de evidență și documentare a populației” - an.2013-3250 mii lei; an 2014 - 21800.0 mii lei; an.2015- 1800 mii lei.
- ”Acțiuni privind liberalizarea regimului de vize” - an. 20141- 2644.7 mii lei.

Tabelul 2. Nivelul de executare a bugetului MTIC pentru anii 2013-2015

Nr. d/o	**Denumirea**	**2013** (mii lei)		**2014** (mii lei)		**2015** (mii lei)	
		aprobat	executat	aprobat	executat	aprobat	executat
1	Total buget (inclusiv)	9152.2	9142.5	29981.0	28651.8	7347.1	7308.9
2	Aparatul central al ministerului (întreținerea 10)	5902.2	5892.5	5536.3	4999.0	5547.1	5508.9
3	Servicii teritoriale evidență și documentare a populației (317)	3250.0	3250.0	21800.0	21185.0	1800.0	1800.0
4	Acțiuni privind liberalizarea regimului de vize (511)	-	-	2644.7	2467.8	-	-

Pentru anul 2016 au fost preconizate surse bugetare în mărime de 7347.1 mii lei (Ordinul Ministerul Finanțelor nr.212 din 28.12.2015), inclusiv cheltuielile de personal – 4434.6 mii lei.
De asemenea, ministerul va beneficia de mijloace suplimentare în mărime de 50 mln. lei pentru Crearea Serviciului naţional unic pentru apelurile de urgenţă 112 (Hotărîrea Guvernului nr.243 din 03.03.2016).

Previziunile macroeconomice și bugetare nerealiste și părtinitoare pot împiedica în mod considerabil eficacitatea planificării bugetare și, prin urmare, pot face dificilă respectarea disciplinei bugetare, în timp ce transparența și discutarea metodelor de previzionare pot crește semnificativ calitatea previziunilor macroeconomice și bugetare realizate pentru elaborarea planificării bugetare.

2. DESCRIEREA STRUCTURII INSTITUŢIONALE

2.1 Structura instituţională curentă

Instituţii publice cu funcţii de elaborare a politicilor		
1.	**Ministerul Tehnologiei Informaţiei şi Comunicaţiilor (MTIC)**	Organul central al administraţiei publice de specialitate, care asigură realizarea prerogativelor constituţionale ale Guvernului privind elaborarea, promovarea şi realizarea politicii statului în domeniul informatizării şi comunicaţiilor, luînd în considerare nivelul mondial contemporan de dezvoltare a tehnologiei informaţiei, de protecţie şi utilizare a informaţiei
Instituţii publice cu funcţii de implementare a politicilor		
2.	**Agenţia Naţională p/u Reglementare în Comunicaţii Electronice şi Tehnologia Informaţiei (ANRCETI)**	Autoritatea publică centrală de reglementare a pieţei serviciilor în domeniul TIC cu statut de persoană juridică cu buget autonom, fiind independentă de furnizorii de reţele şi/sau servicii, de producătorii de echipamente de comunicaţii electronice, precum şi de Guvern (cu excepţia cazurilor prevăzute în art.8 alin.7, art.9 alin.1, lit. d și art.11 alin.3 ale Legii comunicaţiilor electronice).
3.	**Centrul de Guvernare Electronică**	Operator guvernamental constituit în vederea realizării scopului de îmbunătăţire a calităţii actului de guvernare prin aplicarea intensă a tehnologiei informaţiei şi de comunicaţii în instituţiile publice.
4.	**Serviciul naţional unic pentru apelurile de urgenţă 112**	Serviciul 112 este persoană juridică, are statut de instituţie publică şi se subordonează organului central de specialitate în domeniul tehnologiei informaţiei şi comunicaţiilor electronice. Instituţia publică asigură preluarea, procesarea şi transmiterea datelor asociate acestora către serviciile specializate de urgenţă, în scopul garantării unui nivel sporit de siguranţă şi protecţie a persoanei şi a bunurilor, prin utilizarea eficientă a capacităţilor infrastructurii de comunicaţii electronice moderne.
5.	**Centrul de Telecomunicaţii Speciale (CTS)**	Operator guvernamental, cu statut de întreprindere de stat, care realizează politica naţională în domeniul creării, administrării, funcţionării şi protejării sistemelor speciale de telecomunicaţii ale Republicii Moldova.
Întreprinderi de stat cu funcţii de prestări servicii		
6.	**Î.S. „Centrul Resurselor Informaţionale de Stat „Registru” (ÎS „CRIS „Registru”)**	Î.S. „CRIS „Registru” este unicul furnizor de produse şi servicii informaţionale pe piaţa tehnologiilor informaţionale din Republicii Moldova, dat fiind faptul că deţine drepturi exclusive în ceea ce priveşte acordarea unor anumite servicii informaţionale şi elaborarea produselor, inclusiv de importanţă statală.
7.	**Î.S. „Poşta Moldovei”**	Î.S. „Poşta Moldovei”, în calitate de operator naţional, în baza Legii comunicaţiilor poştale, furnizează servicii de bază la nivel naţional şi internaţional privind: poşta de scrisori; mandate poştale şi telegrafice; distribuirea pensiilor, subvenţiilor şi indemnizaţiilor. Î.S. „Poşta Moldovei” prestează şi alte servicii deschise concurenţei şi servicii contractuale: colete, abonarea şi distribuirea presei; poşta rapidă - EMS; mandate electronice; serviciul Fax; difuzarea reclamei; încasarea plăţilor etc.

8.	**Î.S. „Centrul naţional pentru frecvenţe radio” (Î.S.CNFR)**	Î.S. „CNFR” realizează managementul spectrului de frecvenţe/ canale radio pentru dezvoltarea serviciilor de televiziune, radiodifuziune, radiocomunicaţii fixe şi mobile pe întrg teritoriu Republicii Moldova.
9.	**Î.S. „Radiocomunicaţii”**	Î.S. „Radiocomunicaţii” este operatorul naţional în domeniul difuzării programelor de radio şi televiziune în Republica Moldova, având în administrare trei reţele publice de televiziune şi două reţele de radiodifuziune cu acoperire naţională.
10.	**Î.S. „MoldData”**	Î.S. „MoldData” este instituţie de stat specializată în prestarea serviciilor informatice pentru administraţie, business şi persoane fizice, exercită funcţia de gestionar al bazei de date a numelor de domenii din zona „.md”, elaborează sisteme informatice pentru „e-Administrare”, prestează servicii de găzduire web, web design etc.
Instituție științifică din domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor		
11.	**Institutul de Dezvoltare a Societăţii Informaţionale** (IDSI)	Institutul activează în domeniile de cercetare a sistemelor informatice pentru managementul proiectelor, fondurilor şi capacităţilor de cercetare-dezvoltare - inovare, cercetări în domeniul societăţii informaţionale, transferul tehnologic şi valorificarea rezultatelor cercetărilor din domeniul TIC.
Servicii/Departamente tehnologice informaționale în cadrul autorităților publice centrale (MAI, MF, MS, Med etc.)		

PLANUL STRATEGIC DE CHELTUIELI PENTRU SECTORUL TEHNOLOGIEI INFORMAŢIEI ŞI COMUNICAŢIILOR, 2017-2019

Probleme-cheie/obiective de politici	Acţiuni prioritare pentru atingerea obiectivelor	Costurile acţiunilor pe ani (mii lei)			Indicatori de monitorizare
		2017	2018	2019	
PROGRAMULI. "Executivul şi serviciile de suport" (cod 03)					
Subprogramul „ e-Transformare a Guvernării" ***(0303)*** Activitățile incluse în acest subprogram contribuie la dezvoltarea societăţii informaţionale prin implementarea guvernării electronice. Activitățile sunt implementate de către IP Centrul de Guvernare Electronică**.**					
Scopul subprogramului: Elaborarea şi promovarea unor politici performante şi cadrului normativ-juridic adecvat în domeniul tehnologiei informaţiei și guvernări electronice.					
A. Probleme cheie: - Nivelul scăzut de încredere în spațiul digital. - Gradul de dezvoltare a serviciilor publice disponibile pe internet este în continuare redus. **B. Obiective de politici pe termen mediu:** - Asigurarea condițiilor stimulative pentru crearea, diseminarea și utilizarea conținutului digital local. - Asigurarea condiţiilor normativ-juridice și cadrului instituțional pentru sporirea securității și încrederii în spațiul digital - Eficientizarea guvernării prin asigurarea interoperabilităţii sistemelor TI în sectorul public, precum şi prin consolidarea şi reutilizarea resurselor TI. - Creșterea ponderii de asimilare a serviciilor electronice și a platformelor digitale de către guvern către anul 2020 de la 71% pînă la 85% și a asimilării infrastructurii de la 46% pînă la 60%.	**A. Acţiuni curente:** Modernizarea serviciilor publice prestate cetățenilor și mediului de afaceri prin digitalizare şi prin reingineria proceselor operaţionale: o Extinderea gamei de infrastructuri TI centralizate ale Guvernului; o Menținerea operațională a infrastructurii deja instituite; o Securizarea serviciilor și a sistemelor informaționale aferente, (*Programul de activitate al Guvernului RM pe anii 2016-2018, cap.VII. Buna guvernare)*	**23604,8**	**15200,0**	**15200,0**	- Ponderea cetățenilor care utilizează servicii electronice pînă la 40%; - Ponderea cetățenilor care sunt satisfăcuți de calitatea serviciilor electronice pînă la 70%.
	B. Acţiuni ce duc la o utilizare mai eficace şi eficientă a resurselor				
	C. Acţiuni noi identificate				
Costul total al Subprogramului 0303		***23604,8***	***15200,0***	***15200,0***	

Subprogramul „ Servicii de suport pentru exercitarea guvernării” *(0302)*. Contribuie la dezvoltarea Sistemului de telecomunicații al autorităților publice în raza mun. Chișinău cu o ulterioară dezvoltare pe întreg teritoriu al Republicii Moldova, asigurară schimbul securizat de date dintre autoritățile publice. Activitățile vor fi implementate de către Cancelaria de Stat a Republicii Moldova și Î.S. ”Centrul de telecomunicații speciale”.					
Scopul subprogramului: Asigurarea autorităţilor administraţiei publice cu un sistem informaţional de telecomunicaţii eficient şi securizat, care reprezintă un instrument, în baza căruia se prestează un set larg de servicii informaţionale şi de telecomunicaţii.					
A. Probleme cheie: - Insuficiența dezvoltării Sistemului de telecomunicații al autorităților publice pe întreg teritoriul Republicii Moldova; - Gradul redus de securitate a rețelelor telecomunicaționale de stat; - Vulnerabilitatea rețelelor informaționale de stat în fața atacurilor cibernetice; - Insuficiența utilizării resurselor informa-ționale în cadrul instituțiilor de stat; - Gradul redus de cultură a utilizării securizate a sistemelor informaționale de stat de către funcționari publici. **B. Obiective de politici pe termen mediu:** - Prestarea serviciilor de schimb informaţional protejat interdepartamental pentru autorităţile publice şi servicii de asigurare a canalului de legătură şi acces la sistemele şi resursele informaţionale de stat; - Intranet Guvernamental; prestarea serviciilor de acces securizat al autorităţilor publice la resursele reţelei globale Internet; prestarea serviciilor Sistemului de poştă electronică al autorităţilor administraţiei publice**.**	**A. Acţiuni curente:** Întreţinerea, deservirea şi modernizarea Sistemului de telecomunicaţii al autorităţilor administraţiei publice	**24 350,00**	**24 350,00**	**24 350,00**	- Numărul de instituţii conectate şi deservite în Sistemul de telecomunicaţii al autorităţilor administraţiei publice; - Numărul de conexiuni securizate asigurate pentru autorităţile administraţiei publice; - Numărul de poşte electronice deservite prin intermediul Sistemului de telecomunicaţii al autorităţilor administraţiei publice.
Costul total al Subprogramului 0302		***24 350,0***	***24 350,0***	***24 350,0***	
Total pe Programul 03		**47 954,8**	**39 550,0**	**39 550,0**	

PROGRAMUL II. ”Edificarea societății informaționale” (cod 15)

Subprogramul „Politici şi management în domeniul dezvoltării informaționale” *(1501).*

Subprogramul contribuie la consolidarea capacităţilor administraţiei Ministerului drept condiţie primordială pentru realizarea misiunii sale şi a priorităţilor stabilite în programele naționale şi documentele strategice.
Acţiunile subprogramului vor duce la perfectarea cadrului normativ-juridic în domeniul TIC, dezvoltarea continuă a infrastructurii TIC şi accesului la reţele de comunicaţii electronice, creşterea accesibilităţii, diversificării şi competitivităţii serviciilor TIC întru satisfacerea necesităţilor crescânde ale populaţiei.

Subprogramul este realizat de Ministerul Tehnologiei Informaţiei şi Comunicaţiilor şi întreprinderile la care este fondator (*ÎS ”CNFR”, Î.S. ”Radiocomunicații”, Î.S. ”Poșta Moldovei”),* ANRCETI.

Scopul subprogramului: Crearea condiţiilor optime în vederea dezvoltării şi funcţionării unui climat managerial adecvat.
Optimizarea capacităţilor de utilizare a serviciilor TIC şi competenţelor digitale .
Crearea condiţiilor optime pentru dezvoltarea accesului la Internet în bandă largă şi implementarea televiziunii digitale terestre.
Asigurarea procesului de liberalizare treptată a pieței serviciilor poştale, implementarea serviciului poştal universal și a regimului de autorizare generală a furnizării serviciilor poștale.

A. <u>Probleme cheie</u>:	**A. <u>Acţiuni curente</u>:**				
- Poziţia joasă a Republicii Moldova în clasamentul internaţional privind dezvoltarea TIC (locul 68 din 167). - Competitivitate scăzută a companiilor TI la nivel regional şi internaţional. - Decalaj de penetrare a reţelelor şi serviciilor de comunicaţii electronice. Circa 30% dintre localităţile rurale nu au încă acces în bandă largă. - Investiţiile în infrastructura de comunicaţii electronice sunt redundante. - Accesul limitat la serviciile de televiziune digitală terestră. - Lipsa procedurilor pentru evaluarea conformităţii produselor de comunicaţii electronice conform prevederilor standardelor europene armonizate. - Cadrul regulator în sectorul comunicaţiilor poştale inadecvat unei pieţe concurenţiale. - Rată sporită a fluctuaţiei personalului și reducerea productivităţii activităţii în cadrul ministerului.	Realizarea politicii de stat în sectorul TIC				- Gradul de realizare a Planului de activitate a ministerului; - Nr. de acte normative și legislative elaborate; - Nr. documentelor de politici elaborate; - Procentul actelor aprobate de minister din cele planificate.
	Politici în domeniul Tehnologiei Informației				
	Implementarea multisectorială a Strategiei naţionale de dezvoltare a societăţii informaţionale „Moldova Digitală 2020”				Rapoarte semestriale de monitorizare prezentate Guvernului
	Crearea condiţiilor necesare pentru ridicarea competitivităţii industriei IT pe plan regional şi internaţional (*Planul de activitate al Guvernului pe anii 2016-2018*)				<u>pînă la sfîrşitul anului 2018</u> - Creşterea volumului exportului produselor şi serviciilor TIC cu 25%; - Creşterea cifrei de afaceri în industria IT pînă la 2,5 mlrd. lei -Numărul campaniilor de promovare organizate.
	Implementarea Strategiei de creştere a competitivităţii industriei tehnologiei informației pe anii 2015-2021 *(HG nr.254 din 14.05.2015):*				
	Implementarea multisectorială a Programului național de securitate cibernetică a Republicii Moldova pe anii 2016-2020 *(HG nr.811 din 29.10.2015, Planul de activitate al Guvernului pe anii 2016-2018)*				- Cerințe minime obligatorii de securitate cibernetică aprobate. - Campanie de informare privind securitatea cibernetică, organizată annual.

B. <u>Obiective de politici pe termen mediu:</u> - Dezvoltarea şi implementarea politicilor publice în domeniul comunicaţiilor electronice şi poştale, a tehnologiei informaţiei, securităţii cibernetice, comunicaţiilor de urgenţă şi registrelor publice; - Ajustarea etapizată a cadrului legal pentru dezvoltarea continuă a sectorului TIC, în conformitate cu Acordul de Asociere RM-UE şi cadrul normativ-legislativ european; - Asigurarea transparenţei în procesul decizional al ministerului, consultarea societăţii civile şi academice; - Onorarea anuală a angajamentelor financiare faţă de organismele internaţionale; - Promovarea industriei TIC în RM; - 100% din populaţie va avea posibilitate de acces la televiziunea digitală terestră, către anul 2019; - Toate localităţile cu primării asigurate cu cel puţin un punct de prezenţă a reţelei de fibră optică minim 30 Mbps pînă la finele anului 2017; - Pînă la finele anului 2019 cel puţin 50% din gospodării vor avea acces la Internet în bandă largă; - Dezvoltarea reţelei poştale publice pentru asigurarea tuturor localităţilor ţării cu acces la serviciile Serviciului poştal universal către anul 2020; - Crearea premizelor normative şi asigurarea condiţiilor de evaluare a conformităţii produselor de comunicaţii electronice conform normelor europene pînă la finele anului 2018.	Ajustarea cadrului legal şi instituţional pentru digitizarea conţinutului *(Planul de activitate al Guvernului pe anii 2016-2018)* ○ Elaborarea Programului privind crearea, dezvoltarea şi valorificarea conţinutului digital din Republica Moldova				- Cadru instituţional creat; -Numărul de proiecte aprobate.
	Costul direcţiei de activitate (*Fondul salarial al Direcţiei politici în IT)*				
	Politici în domeniul Comunicaţilor Electronice				
	Dezvoltarea infrastructurii comunicaţiilor electronice cu extinderea accesului şi conectivităţii, crearea condiţiilor de dezvoltare continuă a reţelelor publice de comunicaţii electronice în bandă largă, implementarea serviciului universal în domeniul comunicaţiilor electronice, reglementarea şi gestionarea eficientă a spectrului de frecvenţe radio (*Planul de activitate al Guvernului pe anii 2016-2018*)				<u>pînă la finele anului 2018:</u> - Atingerea ratei de penetrare a Internetului fix în bandă largă de 17 %; - Disponibilitatea accesării în 90% de localităţi a Internetului în bandă largă prin intermediul a cel puţin 2 furnizori de reţele şi servicii de comunicaţii electronice ; - Viteză minimă pentru abonaţi în localităţile conectate la Internet bandă largă se oferă 15 Mbps
	Tranziţia de la televiziunea analogică terestră la cea digitală terestră cu acoperire naţională (*Planul de activitate al Guvernului pe anii 2016-2018; HG nr. 240 din 08.05.2015 pentru aprobarea Programului privind tranziţia de la televiziunea analogică terestră la cea digitală terestră)* - Crearea multiplexelor A şi B cu acoperire naţională	*surse proprii ÎS "Radiocom"*			- Funcţionarea a 2 multiplexe digitale cu acoperire naţională; - Acoperirea cu semnalul serviciilor de programe TV difuzate prin reţelele de televiziune digitală terestră de 99% – pînă la finele anului 2017.
	Eficientizarea administrării şi asigurarea utilizării în comun a infrastructurii asociate reţelelor publice de comunicaţii electronice existente, precum şi promovarea concurenţei reţelelor şi a serviciilor (*Planul de activitate al Guvernului pe anii 2016-2018*)				Atingerea pînă la finele anului 2018 a unei rate de 100% de edificii civile noi, echipate cu infrastructură internă de acces pentru reţele de comunicaţii electronice în bandă largă.
	Costul direcţiei de activitate(*Fondul salarial al Direcţiei politici în comunicaţii,sectorul CE)*				

	Politici în domeniul Comunicaţilor poştale				
	Liberalizarea şi dezvoltarea pieţei serviciilor poştale şi îmbunătăţirea calităţii, diversităţii şi accesului la serviciile poştale (*Planul de activitate al Guvernului pe anii 2016-2018*)				Servicii poştale privind poşta de scrisori în segmentul 350 g − 2000g liberalizate pînă la finele anului 2018
	Elaborarea proiectului HG privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a comunicaţiilor poştale pe anii 2017-2020 (*Planul de activitate al Guvernului pe anii 2016-2018*)				Proiect aprobat
	Elaborarea cadrului legal privind modul de derulare a serviciilor din sfera Serviciului poştal universal *(Legea comunicațiilor poștale nr.36 din 17.03.2016)*	*din surse proprii ÎS "Poșta Moldovei"*			% Actelor normative elaborate din cele planificate
	○ Automatizarea a 100 oficii poştale rurale pentru asigurarea Serviciului poştal universal.	500,0			Numărul de oficii automatizate
	○ Înlocuirea tehnicii de calcul uzate moral și fizic în oficiile poștale pentru 600 locuri de lucru, întru asigurarea Serviciului poștal universal.	1000,0	1000,0	1000,0	Număr de stații de lucru Înlocuite
	○ Elaborarea instrucţiunilor privind modul de derulare a serviciilor din sfera Serviciului postal universal.	100,0	100,0	100,0	Instrucțiuni elaborate
	○ Audit de securitate a sistemului informațional al ÎS Poșta Moldovei, inclusiv rețele LAN și WAN și desfășurarea testului de penetrare, pentru asigurarea Serviciului poștal universal	400,0			Vulnerabilitatea sistemului redusă cu 60 % Audit efectuat
	○ Amenajarea centrului de prelucare și stocare a datelor de rezervă , pentru asigurarea Serviciului poștal universal	1000,0			Centru amenajat
	Costul direcției de activitate *(Fondul salarial al Direcției politici în comunicații, sectorul poștal)*				
	Consolidarea capacităţilor manageriale și alte domenii de responsabilitate ale MTIC				
	Coordonarea și monitorizarea implementării multidimensionale a Planului Naţional de Acţiuni pentru implementarea Acordului de Asociere RM–UE pe domeniile de competențe ale MTIC *(HG 713 din 12.10.15)*				- Numărul de Acorduri de cooperare cu parteneri internaţionali semnate - Numărul de evenimente /întruniri cu parteneri internaţionali organizate

	Organizarea misiunilor de promovare a industriei TIC în cadrul Expoziţiilor Internaţionale TIC „CeBIT” (*Hanovra, Germană*) şi ”GITEX Technology Week” (*Dubai, Emiratele Arabe Unite)*	**200,0** *(deplasări)*	**200,0** *(deplasări)*	**200,0** *(deplasări)*	- Nr. misiuni desfăşurate - Nr. acorduri de colaborare încheiate
	Onorarea angajamentelor financiare faţă de organismele internaţionale – achitarea cotizaţiilor anuale ale RM: ○ în cadrul Comunităţii Regionale în Comunicaţii (CRC); ○ în cadrul Consiliului Coordonator al Statelor membre CSI pentru Informatizare; ○ în cadrul Comisiei Europene a Administraţiilor Poştale şi de Telecomunicaţii (CEPT).	**200,84** 132,10 66,18 2,56	**200,84** 132,10 66,18 2,56	**200,84** 132,10 66,18 2,56	Cotizaţii achitate
	Evaluarea anuală a performanţelor profesionale a funcţionarilor publici din cadrul ministerului *(HG 331 din 28.05.2012; Legea nr.48 din 22.03.2012, art.6)*	**180,0** 4% din FS anual	**200,0** 4% din FS anual	**212,0** 4% din FS anual	Performanţa angajaţilor MTIC în elaborarea documentelor de politici va creşte cu 20%
	Evaluarea anuală a performanţelor colective a subdiviziunilor structurale din cadrul ministerului *(HG 94 din 01.02.2013)*	**375,0** 15% din FS anual	**390,0** 15% din FS anual	**405,0** 15% din FS anual	Procentul actelor normative/ legislative elaborate din cele planificate (100%)
	Costul direcţiei de activitate *(Fondul salarial al altor subdiviziuni MTIC)*				
	B. Acţiuni ce duc la o utilizare mai eficace şi eficientă a resurselor				
	C. Acţiuni noi identificate: Procurarea utilajelor şi înzestrarea suplimentară a Laboratorului de încercări cu echipamente necesare pentru testarea produselor în conformitate cu metodele din standardele europene. (*Plan de acţiuni rezultat în urma depunerii Cererii de către Moldac p/u semnarea Acordului de Recunoaştere Multilaterală cu EA, 12.03.2014*).	**10 000,0** *din surse proprii CNFR*	**8 600,0**		- Reglementări tehnice create şi publicate; - Construirea unei camere anecoice pentru efectuarea încercărilor de compatibilitate electromagnetică şi utilizarea spectrului de frecvenţe radio
Costul total al Subprogramului 1501		***58 242.8***	***58 080.8***	***58 080.8***	
Total pe Programul 15		**58 242.8**	**58 080.8**	**58 080.8**	

Subprogramul ” Evidența și documentarea populației” *(cod 00039)* Acest subprogram includea acțiunea distinctă: ”Evidența și documentarea populației”. Activitățile menționate sunt implementate de către Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor și ÎS CRIS ”Registru”.					
Scopul subprogramului: asigurarea protecţiei drepturilor şi libertăţilor fundamentale ale persoanei fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal, în special a dreptului la inviolabilitatea vieţii intime, familiale şi private.					
A. Probleme cheie: - Lipsa Directoriului Național al Cheilor Publice (PKD) şi integrarea acestuia cu PKD ICAO, drept condiţie impusă de UE în asigurarea nivelului de securitate a documentelor de identitate naţionale. - Lipsa unui instrument fezabil de depistare a dublării de identitate in Registrul de Stat al Populaţiei - Grad de informare redus al instituţiilor de specialitate din RM şi de peste hotare despre specimenele documentelor de identitate. **B. Obiective de politici pe termen mediu:** - Dezvoltarea capacităţilor naţionale de eliberare a paşapoartelor biometrice în conformitate cu cerințele ICAO, conform Acordului de finanţare dintre Guvernul RM şi UE privind suportul în implementarea Planului de acţiuni privind liberalizarea regimului de vize, semnat la 12 iunie 2014 *(Costul total al programului este estimat la 21 milioane euro)* - Implementarea Sistemului de recunoaş-tere facială (FRS) în Registrul de Stat al Populaţiei către finele anului 2017.	**A. Acţiuni curente:** Acoperirea sumelor insuficiente pentru costurile efective şi taxa pe valoarea adăugată, aferente înlesnirilor acordate la eliberarea actelor de identitate (*HG nr. 210 din 24.03.2014)*	**1800,0**	**1800,0**	**1800,0**	Sumele insuficiente pentru costurile efective aferente înlesnirilor acordate la eliberarea actelor de identitate acoperite la 100%.
	Integrarea Republicii Moldova la sistemul internaţional de schimb de date inserate în paşapoartele biometrice: ○ extensia la non-ICAO PKDs; ○ asigurarea unui PKD naţional operaţional	**11 219, 628*** *(503 400 euro)*			-Extensia la non-ICAO PKDs efectuată; - PKD naţional complet operaţional şi interoperabil cu sistemele ICAO şi non-ICAO
	Implementarea în continuare a Sistemului de recunoaştere facială (FRS) în Registrul de Stat al Populaţiei: ○ procurarea şi consolidarea capacităţilor pentru aplicarea FRS; ○ implementarea și utilizarea integrală a FRS în colaborare cu Serviciul Vamal al RM	**64 634,3*** *(2,9 mil. euro)*			- Echipament procurat și instalat; - Capacităţile FRS integrate în Registrul de Stat al Populaţiei; - Produsele și serviciile analitice, urmare a utilizării FRS, dezvoltate și utilizate
	Dezvoltarea în continuare a documentelor noi de identificare (ID) în conformitate cu standardele UE: ○ procurare de Echipament; ○ consolidarea capacităţilor personalului	**5 003,076*** *(224 477 euro)* *194 477 euro* *30 000 euro*			- Echipament procurat; - Capacităţile personalului consolidate
	B. Acţiuni ce duc la o utilizare mai eficace și eficientă a resurselor **C. Acţiuni noi identificate**				
***-** Sumele sunt stabilite în baza Hotărîrii Guvenrului nr. 526 din 03 iulie 2014 pentru aprobarea Acordului de finanţare dintre Guvernul Republicii Moldova şi Uniunea Europeană privind suportul în implementarea Planului de acţiuni privind liberalizarea regimului de vize (PLRV), semnat la 12 iunie 2014 şi urmare unei serii de consultări a reprezentanţilor Comisiei Europene cu instituţiile vizate din Republica Moldova pe marginea PLRV*. Aceste sume *nu au acoperire bugetară.*					
Costul total al subprogramului		***1 800,0***	***1 800,0***	***1 800,0***	

PROGRAMUL III. ”Dezvoltarea sistemelor de comunicații” (cod 65)					
Subprogramul ”Apelurile de urgență” (cod nou) Acțiunile din cadrul subprogramului contribuie la organizarea unui serviciu naţional unic pentru apelurile de urgenţă, care să asigure preluarea, procesarea şi transmiterea datelor asociate acestora către serviciile specializate de urgenţă, în scopul garantării unui nivel sporit de siguranţă şi protecţie a persoanei şi a bunurilor, prin utilizarea eficientă a capacităţilor infrastructurii de comunicaţii electronice moderne. Activitățile vor fi implementate de către Serviciul naţional unic pentru apelurile de urgenţă 112 și MTIC					
Scopul subprogramului: coordonarea şi sincronizarea activităţilor mai multor servicii specializate de urgenţă, în scopul garantării unui nivel sporit de siguranţă şi protecţie a persoanei şi a bunurilor pe întreg teritoriul Republicii Moldova					
A. Probleme cheie: - Lipsa unui Centru unic de preluare a apelurilor de urgenţă nu permite asigurarea unui acces fiabil al abonaţilor reţelelor de comunicaţii electronice la serviciile de urgenţă; - Activarea serviciilor specializate de urgenţă, care funcţionează pe principii organizatorice diferite şi nu beneficiază pe deplin de capacităţile şi caracteristicile tehnice ale reţelelor de comunicaţii electronice moderne. **B. Obiective de politici pe termen mediu** - Crearea serviciilor speciale, care să asigure populaţiei o asistenţă operativă; - Creşterea nivelului de protecţie a populaţiei în situaţii de urgenţă și excepţionale; - Reducerea timpului de reacţionare a serviciilor operative de urgenţă la apelurile din partea populaţiei la 15-25 secunde.	**A. Acţiuni curente**: Crearea Serviciului Naţional pentru Preluarea Apelurilor de Urgenţă şi implementarea numărului unic de urgenţă european 112 *(HG nr.241 din 03.03.2016):* ○ Crearea platformei informaționale și de comunicații electronice a Serviciului 112 care includ: Crearea şi întreţinerea Sistemului Informațional Automatizat al Serviciului 112; Subsistem preluare apeluri; Subsistem geografic informațional; Subsistem localizare; Subsistem Backup; Procurarea şi mentenanţa platformei software; Interconectarea Serviciului 112 cu SSU;Servicii de comunicaţii electronice şi transmitere a datelor. ○ Lucrări aferente proceselor de creare şi dotare a oficiilor Serviciului 112, care includ: amenajarea Serviciului 112 şi crearea infrastructurii necesare pentru funcționare.				Căte finele anului 2019: - Reducerea timpului de preluare a apelurilor de urgenţă, pînă la media europeană (10secunde); - Reducerea numărului de apeluri abuzive către serviciile specializate de urgenţă cu 50%; -Numărul de apeluri prelucrate anual.
	B. Acţiuni ce duc la o utilizare mai eficace şi eficientă a resurselor				
	C. Acţiuni noi identificate				
Costul total al subprogramului YYY		***50 000,0***	***50 000,0***	***50 000,0***	
Total pe Programul 65		**50 000,0**	**50 000,0**	**50 000,0**	

Distribuirea alocărilor de resurse pe programe/subprograme de cheltuieli
în cadrul sectorului tehnologiei informaţiei şi comunicaţii, pe anii 2017-2019

Denumirea programului	Total cheltuieli publice (mii lei)		Prognoza (mii lei)			Ponderea fiecărui program în suma totala a cheltuielilor din sector (%)		
	2015 executat	2016 aprobat	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Programul I. Executivul şi serviciile de suport (03)			**47 954,8**	**39 550,0**	**39 550,0**	**30,4**	**26,5**	**26,5**
Subprogramul E-Transformare a Guvernării (0303)			23604,8	15200,0	15200,0			
Subprogramul Servicii de suport pentru exercitarea guvernării (0302).			24 350.0	24 350.0	24 350.0			
Programul II. Edificarea societăţii informaţionale (15)	**7466,8**	**7939,10**	**58 242.8**	**58 080.8**	**58 080.8**	**36,9**	**38,9**	**38,9**
Subprogramul Politici şi management în domeniul dezvoltării informaţionale (*1501)*			58 242.8	58 080.8	58 080.8			
Subprogramul " Evidenţa şi documentarea populaţiei" (cod 00039)			**1 800.0**	**1 800.0**	**1 800.0**	**1,1**	**1,2**	**1,2**
Programul III. Dezvoltarea sistemelor de comunicaţii (65)			**50 000,0**	**50 000,0**	**50 000,0**	**31,6**	**33,4**	**33,4**
Subprogramul Apelurile de urgenţă (*cod nou*)			50 000,0	50 000,0	50 000,0			
Total pe ramură (sector)			**157 997,6**	**149 430,8**	**149 430,8**	**100**	**100**	**100**

Tabelul. Acţiuni neacoperite financiar

Programul/ Subprogramul/Activitatea	Costurile acţiunilor pe ani (mii lei)			Indicatori de monitorizare
	2017	2018	2019	
Subprogramul „Politici şi management în domeniul dezvoltării informaționale” *(1501)*. Subprogramul contribuie la consolidarea capacităţilor administraţiei Ministerului drept condiţie primordială pentru realizarea misiunii sale și a priorităţilor stabilite în programele naționale și documentele strategice. Acțiunile subprogramului vor duce la perfectarea cadrului normativ-juridic în domeniul TIC, dezvoltarea continuă a infrastructurii TIC şi accesului la reţele de comunicații electronice, creşterea accesibilităţii, diversificării şi competitivităţii serviciilor TIC întru satisfacerea necesităţilor crescânde ale populaţiei. Subprogramul este realizat de Ministerul Tehnologiei Informaţiei şi Comunicaţiilor și întreprinderile la care este fondator.				
A. Acţiuni curente: Implementarea multisectorială a Programului național de securitate cibernetică a Republicii Moldova pe anii 2016-2020 *(HG nr.811 din 29.10.2015, Planul de activitate al Guvernului pe anii 2016-2018)* ○ crearea Centrului național de reacție la incidentele de securitate cibernetică.	**29 700,0**			Centru național creat
Asigurarea familiilor defavorizate cu convertoare de semnal pentru recepţi-onarea televiziunii digitale terestre *(HG nr. 240 din 08.05.2015 pentru aprobarea Programului privind tranziţia de la TV analogică terestră la cea digitală terestră)*	**100 000,0**			Cotă procentuală a familiilor asigurate cu convertoare
Elaborarea Studiului pentru utilizarea mai eficientă a investiţiilor în infrastructura de comunicații electronice	**300,0**			Studiu posibilităţilor utilizării infrastructurii fizice efectuat
B. Acţiuni ce duc la o utilizare mai eficace şi eficientă a resurselor:				
C. Acţiuni nou identificate: Dezvoltarea continuă a reţelelor publice de comunicaţii electronice în bandă largă, (*Planul de activitate al Guvernului pe anii 2016-2018*) ○ elaborarea proiectului „Construirea reţelelor magistrale de cablu optic pentru 10 localităţi cu primării”	**14 623,4**	**248,4**	**248,4**	pînă la finele anului 2018: - Atingerea ratei de penetrare a Internetului fix în bandă largă de 17 %; - Disponibilitatea accesării în 90% de localităţi a Internetului în bandă largă prin intermediul a cel puţin 2 furnizori de reţele şi servicii de comunicaţii electronice .
Total pe subprogram	***144 623,4***	***248,4***	***248,4***	
TOTAL ACŢIUNI NEACOPERITE	**144 623,4**	**248,4**	**248,4**	

Tabel: Activități finanțate din surse externe și a altor parteneri

Programul/ Subprogramul/Activitatea	Costurile acţiunilor pe ani (mii lei)			Partenerul
	2017	2018	2019	
Subprogramul „Politici şi management în domeniul dezvoltării informaționale” *(1501)*. Subprogramul contribuie la consolidarea capacităţilor administraţiei Ministerului drept condiţie primordială pentru realizarea misiunii sale și a priorităţilor stabilite în programele naționale și documentele strategice. Acțiunile subprogramului vor duce la perfectarea cadrului normativ-juridic în domeniul TIC, dezvoltarea continuă a infrastructurii TIC şi accesului la reţele de comunicaţii electronice, creşterea accesibilităţii, diversificării şi competitivităţii serviciilor TIC întru satisfacerea necesităţilor crescânde ale populaţiei. Subprogramul este realizat de Ministerul Tehnologiei Informaţiei şi Comunicaţiilor și întreprinderile la care este fondator, ANRCETI				
Implementarea Strategiei de creștere a competitivității industriei tehnologiei informației pe anii 2015-2021 *(HG nr.254 din 14.05.2015):* ○ organizarea anuală a campaniilor de promovare a atractivității specialităților TI	**200,0**	**200,0**	**200,0**	Programul Creșterea Competitivității prin Capital Uman și Inovație (CE-WIN) al USAID, ATIC, companiile private
○ organizarea evenimentelor de accelerarea start-up-urilor în domeniul TI cu invitarea potențialilor investitori.	**200,0**	**200,0**	**200,0**	
Implementarea multisectorială a Programului național de securitate cibernetică a Republicii Moldova pe anii 2016-2020 *(HG nr.811 din 29.10.2015, Planul de activitate al Guvernului pe anii 2016-2018)* ○ elaborarea cerințelor minime obligatorii de securitate cibernetică a standardelor de securitate cibernetică şi metodologiei evaluării riscurilor; ○ organizarea Campaniei de informare privind securitatea cibernetică, riscurile spațiului digital și deprinderi de protecție (Spoturi audio - video, mese rotunde, seminare), *(Strategia Moldova Digitala-2020)*	**1 080,0**			Korea Internet & Security Agency (KISA), PricewaterhouseCoopers (PwC)
	50,0	**50,0**	**50,0**	CERT-GOV-MD
Organizarea Conferinţei Internaţionale „Moldova ICT Summit”	**200,0**	**200,0**	**200,0**	ATIC, Microsoft, Orange
Elaborarea unui studiu de fezabilitate privind oportunitatea identificării/creării unui operator de gestionare a infrastructurii asociate (canalizare, piloni); ○ implementarea „Inventarul digital al reţelelor publice de comunicaţii electronice”.	**100,0**			ANRCETI
Total pe subprogram	***1 830.0***	***650.0***	***650.0***	
TOTAL ACȚIUNI FINANȚATE DIN SURSE EXTERNE ȘI A ALTOR PARTENERI	**1 830.0**	**650.0**	**650.0**	