The background features a decorative graphic consisting of three overlapping circles in shades of blue, arranged in a descending diagonal line from the top right towards the bottom right. Two thin, light blue lines intersect at the top left and extend diagonally across the page, framing the central text.

**Raport al performanțelor
întreprinderilor din
gestiunea MTIC în anul
2013**

Sumar

Dezvoltarea infrastructurii informaționale, a comunicațiilor electronice și a comunicațiilor poștale promovează dezvoltarea pieței serviciilor de comunicații electronice și a serviciilor poștale, ca premise fundamentale pentru atingerea priorității naționale pe termen mediu – sporirea competitivității economiei naționale.

În Registrul patrimoniului public al Ministerului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor (MTIC) sunt incluse 7 întreprinderi de stat (*Î.S. „CRIS „Registru”, Î.S. „Poșta Moldovei”, Î.S. „Radiocomunicații”, Î.S. „Detașamentul pază paramilitară”, Î.S. „Centrul Național pentru Frecvențe Radio”, Î.S. „Molddata”, Î.S. „Pentru exploatarea clădirilor”*) și o societate comercială „Institutul de cercetări științifice S.A. „Eliri” cu capital majoritar de stat.

Raportul reprezintă sinteza activității întreprinderilor din gestiunea ministerului, care cuprinde o gamă largă de sarcini și obiective comune, precum și multe activități specifice cu impact important asupra exploatării și dezvoltării sectorului TIC în Republica Moldova.

În procesul de elaborare a Raportului de performanțe a întreprinderilor din gestiunea MTIC în anul 2013 (în continuare Raport), a fost efectuată analiza nivelului de îndeplinire a obiectivelor și acțiunilor preconizate, analiza economico-financiară, monitorizate performanțele și realizările atestate de către întreprinderile din subordinea ministerului, bazându-se pe indicatorii de bilanț anual al întreprinderilor.

În vederea asigurării viabilității sectorului TIC în Republica Moldova, întreprinderile din subordine și-au axat activitatea pe realizarea obiectivelor și acțiunilor stabilite în Planul de activitate al MTIC pentru anul 2013, precum și planurilor proprii de dezvoltare.

Evoluția entităților a consemnat o tendință pozitivă de dezvoltare, fiind reflectată prin îmbunătățirea indicatorilor de performanță (lichiditatea, eficiența, creșterea profitabilității și calitatea portofoliului de credite).

În perioada ultimilor ani, s-a înregistrat o evoluție pozitivă la toți indicatorii, ceea ce arată că sectorul, în întregul său, este rentabil și contribuie pozitiv la formarea venitului național. În anul 2013, entitățile din subordine au generat venituri din vânzări în mărime de **839,76 mil. lei**, ce constituie o creștere față de anul precedent cu 2,5%. Potrivit datelor furnizate de întreprinderi, în perioada de gestiune, suma defalcărilor în bugetul consolidat și fondul de asigurări sociale a constituit cca. **236,7mil. lei**.

Mai jos sunt prezentate unele bilanțuri ale întreprinderilor din subordine, ce conturează situația la zi în domeniul dezvoltării acestora.

Î.S. CRIS „Registru”

Întreprinderea de Stat „Centrul Resurselor Informaționale de Stat „Registru” (ÎS „CRIS „Registru”) este unicul furnizor de produse și servicii informaționale pe piața tehnologiilor informaționale din Republicii Moldova, dat fiind faptul că deține drepturi exclusive în ceea ce privește acordarea unor anumite servicii informaționale și elaborarea produselor, inclusiv de importanță statală.

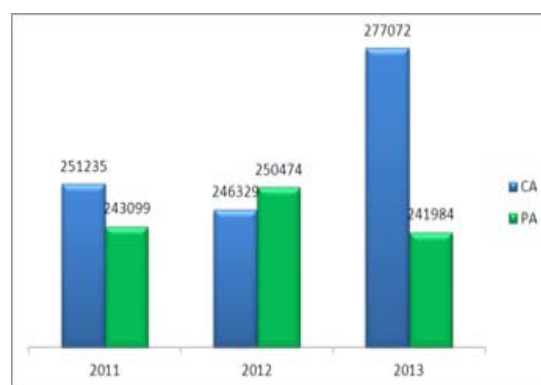
În cadrul ÎS „CRIS „Registru” activează în mediu 2 067 de angajați, dintre care 1 791 posedă studii superioare și medii speciale. Salariul mediu lunar al unui angajat constituie 5755 lei.

În perioada de raport, activitatea ÎS „CRIS „Registru” a fost orientată spre realizarea, obiectivelor de bază care asigură dezvoltarea continuă a Sistemului național de pașapoarte și a Registrului de stat al populației, documentarea mijloacelor de transport și conducătorilor auto, dezvoltarea tehnologiilor și producerii actelor de identitate, documentelor de înmatriculare a transportului, permiselor de conducere, elaborarea și implementarea sistemelor informaționale automatizate, dezvoltarea sistemului de management al proiectelor și serviciilor prestate, precum și promovarea standardelor de management al calității și securității informaționale.

În domeniul documentării populației. Conform prevederilor HG nr. 53 din 17.01.2013, începând cu 7 martie 2013 au fost puse în aplicare acte de identitate de generația II (formatul ID-1). În același timp, a fost optimizat procesul de preschimbare a pașapoartelor de tip sovietic (modelul anului 1974). Menționăm, că în perioada de raport 291130 persoane au obținut buletin de identitate sau buletin de identitate provizoriu în schimbul pașaportului de tip sovietic.

Pe parcursul anului 2013, au fost eliberate 519056 acte de identitate (CA sau PA), ce constituie cu 22253 mai multe comparativ cu anul 2012.

Eliberate buletine de identitate al cetățeanului RM	277072
Eliberate pașapoarte al cetățeanului RM	241984
Eliberate buletinede identitate provizoriu	14058
Înregistrate persoane la domiciliu/reședință	73831
Radiate persoane din evidență	48720



Prin intermediul Oficiului mobil de documentare au fost prestate **198** servicii și executate **125** solicitări pentru livrarea documentelor la adresa de destinație a solicitanților.

În conformitate cu prevederile HG nr. 959 din 09.09.2005 „Cu privire la măsurile de asigurare a confirmării cetățeniei și documentării populației din localitățile din stînga Nistrului” au fost *eliberate locuitorilor din stînga Nistrului* **4245**

acte de identitate, dintre care: buletine de identitate (CA)-1198, pașapoarte (PA)-3047.

În domeniul documentării mijloacelor de transport în perioada de raport, au fost eliberate **63194** permise de conducere, **171004** certificate de înmatriculare și **86312** plăci de înmatriculare.

Conform Planului de acțiuni privind implementarea Strategiei naționale pentru siguranță rutieră (HG nr.972 din 21.12.2011) a fost inițiată și realizată a doua etapă a proiectului-pilot de reformare și perfecționare a sistemului de examinare și documentare cu permis de conducere, de trecere la sistemul de Centre teritoriale de examinare. Astfel, în cadrul subdiviziunilor existente au fost reorganizate 17 secții de înmatriculare a transportului și calificare a conducătorilor auto cu dreptul de a examina și documenta conducători de autovehicule.

În domeniul managementului proiectelor și serviciilor au fost elaborate **85** proiecte inclusiv 53 departamentale, 20 interdepartamentale și 12 internaționale.

În perioada de raport au fost implementate 71 servicii noi, iar circa 219 servicii au fost modificate.

Administrarea resurselor informaționale s-a axat în special pe administrarea aplicației „Acces WEB”, fiind perfectate **904** acte de instalare-primire de la utilizatori; prelucrate 137 încheieri privind legitimitatea eliberării documentelor.

De asemenea, au fost efectuate lucrări de bază privind modernizarea componentelor, elaborarea de subsisteme noi la Registrul de Stat al Populației, Registrul de Stat al Transportului, Registrul de Stat al Conducătorilor de Vehicule.

În scopul extinderii spectrului serviciilor prestate populației, au fost elaborate și plasate pe Portalul guvernamental www.servicii.gov.md module pentru 6 servicii electronice; fiind realizată integrarea primului serviciului electronic „Informație despre vehicul prin intermediul rețelei Internet” cu serviciul Guvernamental de Plăți Electronice Mpay. Serviciul este implementat din septembrie 2013.

La etapa implementării se află serviciile electronice „Comanda on-line a extrasului din RSP privind înregistrarea la domiciliu”, „Programarea on-line pentru vizitarea subdiviziunii teritoriale”, „Înregistrarea reședinței temporare on-line”, „Comanda on-line a plăcii cu numere de înmatriculare ce conține simboluri solicitate”.

Activitatea economică

În perioada de raport Î.S „CRIS ”Registru” a obținut venituri din vânzări în sumă de **386,1 mln. lei**, cu o majorare de cca. 5,6 % față de perioada anului 2012, cu rata rentabilității vânzărilor de **26%**. Din activitatea economico-financiară, întreprinderea a obținut profit net în mărime de **10 mln. lei**, cu o rată a rentabilității financiare de cca. **3,9%**. Suma defalcărilor în bugetul consolidat și bugetul asigurărilor sociale de stat au constituit **127,2 mln. lei**.

Rata autonomiei financiare globale constituie **0,72**.

Rata rentabilității activelor este de **2,8%**.

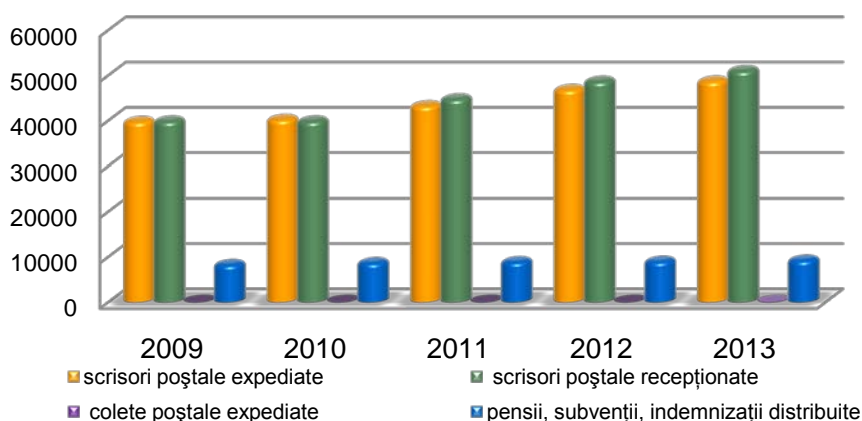
Rentabilitatea resurselor consumate **35,2%**.

Î.S. “Poșta Moldovei”

Î.S. „Poșta Moldovei”, în calitate de operator național, în baza Legii Poștei, furnizează servicii de bază la nivel național și internațional privind: poșta de scrisori; mandate poștale și telegrafice; distribuirea pensiilor, subvențiilor și indemnizațiilor. Î.S. „Poșta Moldovei” prestează și alte servicii deschise concurenței și servicii contractuale: colete, abonarea și distribuirea presei; poșta rapidă - EMS; mandate electronice; serviciul Fax; difuzarea reclamei; încasarea plăților etc.

În cadrul ÎS „Poșta Moldovei” activează în mediu 5 232 de angajați, dintre care 1 870 posedă studii superioare și medii speciale. Salariul mediu lunar al unui angajat constituie 3 243 lei.

Prestarea serviciilor de bază. În anul 2013 au fost expediate **50050,7** mii unități de trimiteri din categoria scrisori cu **1442,6** mii unități mai mult decât în perioada anterioară, inclusiv **1326,3** internaționale. Volumul total al coletelor expediate a sporit cu 35,9 mii unități, constituind 204,9 mii unități. Volumul trimiterilor poștei rapide – EMS a rămas practic la nivelul anului 2012 constituit 9,1 mii unități expediate și 19,6 mii unități recepționate.



În domeniul serviciilor poștale în anul 2013 a fost modernizat serviciul de curierat –**CURIER RAPID**, care reprezintă un serviciu rapid și sigur de transportare, monitorizare, recepționare a trimiterilor la sediul/domiciliul expeditorilor și distribuire la sediul/domiciliul destinatarului, în condiții optime și termene restrânse. Iar tehnologiile informaționale avansate utilizate oferă comoditate maximă clientului, asigurându-i posibilitatea urmăririi on-line a procesului de livrare a trimiterii și confirmării electronice a înmânării trimiterii, cu indicarea datei, orei și persoanei care a preluat trimiterea.

De la prestarea serviciilor poștale întreprinderea a înregistrat venituri în sumă de **155,1 mln** lei, în creștere, comparativ cu anul precedent cu 3,3 mln lei sau cu 2,2%.

O influență pozitivă asupra creșterii volumelor a avut-o majorarea portofoliului de clienți prin încheierea de noi contracte, majorarea volumului expedit de către clienții persoane juridice, dar și a pachetelor mici expediate de persoane fizice.

Ca urmare a dezvoltării comerțului electronic internațional s-au majorat esențial și veniturile din distribuirea trimiterilor din categoria poștei de scrisori primite de peste hotarele țării cu **7,7 mln lei** sau **51,1%** datorită majorării volumului de trimiteri.

În domeniul serviciilor financiare. În urma modificărilor efectuate în decembrie 2013 de către BNM în reglementarea valutară și în baza Legii cu privire la serviciile de plată și moneda electronică, ÎS „Poșta Moldovei” are posibilitatea de a recepționa și a achita transferurile de mijloace bănești în valută străină. Ca urmare, au fost efectuate adaptări în procesul tehnologic și informațional ce ține de activitatea ÎS „Poșta Moldovei” în domeniul expedierii și achitării mandatelor poștale, cu scopul satisfacerii solicitărilor din partea clienților, în ceea ce ține de obținerea remiterilor de mijloace bănești în valută străină prin intermediul oficiilor poștale.

Venitul din servicii financiare a constituit în anul 2013 – **104,1 mln lei**, înregistrând o creștere față de anul precedent cu **7,1 mln lei** (7,3%) și a provenit din: serviciul de distribuire a pensiilor, indemnizațiilor, subvențiilor; serviciul de încasare a plăților; serviciul de eliberare a mijloacelor bănești și serviciul de mandate.

Activitatea de cooperare internațională a ÎS „Poșta Moldovei” s-a manifestat prin respectarea în continuare a obligațiilor operaționale și logistice față de partenerii străini, prin participarea activă la inițiativele întreprinse în cadrul UPU, PostEurop și relațiile bilaterale cu administrațiile poștale internaționale.

Pe parcursul anului au fost extinse relațiile de parteneriat internațional. Astfel, s-au semnat Acorduri de Colaborare cu Groupe La Poste, Administrația Poștală a Turciei și CN „Poșta Română”, documente ce prevăd sporirea schimbului de experiență și dezvoltarea relațiilor de colaborare, ce au drept scop creșterea eficienței utilizării serviciilor poștale.

Activitatea economică

În perioada de raport Î.S „Poșta Moldovei” a obținut venituri din vânzări în sumă de **329,1 mln. lei**, cu o majorare de cca. 0,75 % față de perioada anului 2012, cu rata rentabilității vânzărilor de **18,6%**. Din activitatea economico-financiară, întreprinderea a obținut profit net în mărime de **2844,3 mii lei**, cu o rată a rentabilității financiare de cca. **4,9%**. Suma defalcărilor în bugetul consolidat și bugetul asigurărilor sociale de stat au constituit **62,07mln. lei**.

Rata autonomiei financiare globale constituie **0,2**.

Rata rentabilității activelor este de **1%**.

Rentabilitatea resurselor consumate **22,8%**.

Î.S. “Centrul Național pentru Frecvențe Radio”

Î.S. „CNFR” realizează managementul spectrului de frecvențe/ canale radio pentru dezvoltarea serviciilor de televiziune, radiodifuziune, radiocomunicații fixe și mobile pe întreg teritoriul Republicii Moldova.

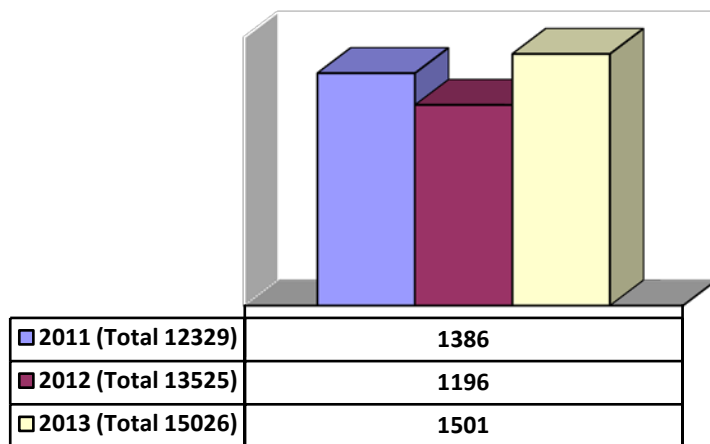
În cadrul întreprinderii au activat în mediu 66 salariați, dintre care 42 persoane posedă studii superioare, și 8 persoane studii medii special / profesionale. În anul 2013 salariul mediu lunar al unui angajat a constituit – 10904 lei.

În decursul anului 2013 activitatea CNFR a fost direcționată pe diverși vectori de activitate și dezvoltare:

- managementul spectrului de frecvențe radio;
- monitoringul spectrului de frecvențe radio și asigurarea compatibilității electromagnetice a mijloacelor radioelectronice;
- certificarea produselor din telecomunicații, informatică și poștă și încercări ale produselor din telecomunicații la compatibilitatea electromagnetică;
- dezvoltarea întreprinderii și implementarea tehnologiilor informaționale;
- administrarea economică și financiară;

Gestionarea eficientă al spectrului de frecvente radio are o importanță strategică pentru asigurarea utilizării sale optime, în scopul satisfacerii necesităților societății.

Pe parcursul anului, CNFR a efectuat calculul compatibilității electromagnetice și avizarea a **723** asignări de frecvență. Pentru notificare în adresa Biroului Radiocomunicațiilor al UIT și înscrise în Registrul Principal al Frecvențelor Radio al UIT s-au expedit **1501** asignări de frecvență naționale.



Dinamica numărului asignărilor de frecvență înscrise în Registrul Principal al Frecvențelor Radio UIT

În anul 2013 numărul stațiilor de radiocomunicații față de 2012 a crescut cu **11%**, fapt datorat creșterii numărului de stații de bază 3G, 4G și liniilor de radioreleu.

În domeniul Radiomonitoringului spectrului de frecvențe radio (SFR) s-a desfășurat monitorizarea continuă a SFR în scopul gestionării eficiente a acestuia. Prin intermediul stațiilor fixe din rețeaua Sistemului național de radiomonitoring au fost efectuate **2367** evaluări instrumentale a conformității parametrilor tehnici ai stațiilor de radiocomunicații. Sistemul de triangulare și localizare a surselor de emisie a permis depistarea și localizarea a **444** interferențe nocive, alte **48** au fost depistate nemijlocit la locul amplasării stațiilor/rețelelor afectate.

Au fost efectuate acțiuni de darea în exploatare a **807** stații/rețele de radiocomunicații.

În domeniul **activității de certificare**, pe parcursul anului, CNFR a efectuat **372** de încercări de laborator pentru certificarea produselor TIC, eliberând **365** de Certificate de conformitate. Produsele se consideră conforme în cazul când ele corespund cerințelor tehnice esențiale stabilite în reglementările tehnice și în standardele naționale respective.

O atenție sporită se acordă procesului de **dezvoltare și mentenanță a Sistemului național de monitoring al spectrului de frecvențe radio (SNMSFR)**. Cinci stații de radiomonitoring - Caușeni, Chișinău, Bălți, Păpăuți și Cahul au fost reconfigurate la tehnologia prin fibră optică. S-au finalizat lucrările de reamplasare a echipamentului SM REZINA în localitatea Păpăuți, r-ul Rezina și includerea ei în procesul tehnologic al sistemului Național de monitoring.

În prezent SNMSFR se constituie din 14 stații fixe și 5 stații mobile de monitoring și localizare a surselor de emisie.

Activitatea economică

În perioada de raport Î.S. „CNFR” a obținut venituri din vânzări în sumă de **25,75 mln. lei**, ce constituie o micșorare de 16,9 % față de perioada anului 2012, cu rata rentabilității vânzărilor de **32%**. Din activitatea economico-financiară, întreprinderea a obținut profit net în mărime de **2991,1 mii lei**, cu o rată a rentabilității financiare de cca. **4%**. Suma defalcărilor în bugetul consolidat și bugetul asigurărilor sociale de stat au constituit **13,9 mln. lei**.

Rata autonomiei financiare globale constituie **0,98**.

Rata rentabilității activelor este de **4%**.

Rentabilitatea resurselor consumate s-a micșorat cu **30%** față de anul 2012 (cca. 65,1%).

Î.S „Radiocomunicații”

Este operatorul național în domeniul difuzării programelor de radio și televiziune în Republica Moldova, având în administrare trei rețele publice de televiziune și două rețele de radiodifuziune cu acoperire națională.

Numărul mediu al salariaților în cadrul întreprinderii este de 230 unități, dintre care 149 persoane cu studii superioare și medii speciale. Salariul mediu al unui angajat în anul 2013 a constituit 6619 lei.

Activitatea de bază a Î.S. „Radiocomunicații” în anul 2013 a fost orientată spre **prestarea serviciilor de televiziune, radiodifuziune și transport de date** pentru beneficiarii de bază: IPNA Compania „Teleradio-Moldova”, ÎCS „Telefe M International” SRL, ÎCS “Prime TV” SRL.

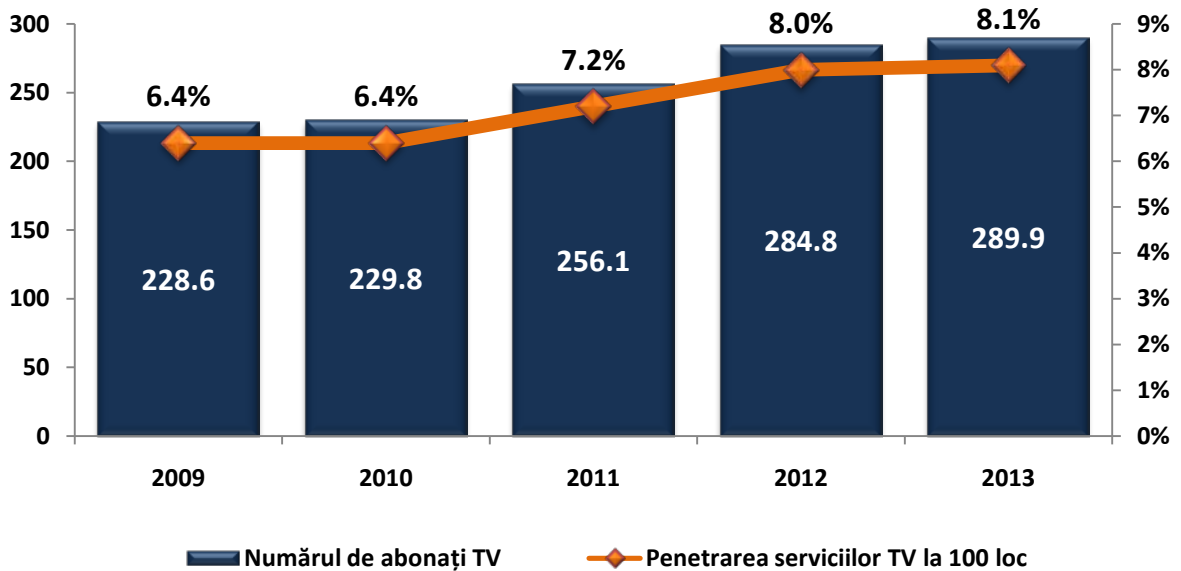
Este de menționat extinderea ariei de acoperire a populației republicii cu programul „Radio Moldova Tineret” în localitățile Bender, Nisporeni, Copanca, Sarata Galbenă.

Pentru a oferi clienților săi cele mai bune servicii, dar și pentru a-și mări numărul de consumatori, Î.S. „Radiocomunicații” depune eforturi pentru stabilirea de noi parteneriate cu marile companii de pe piața de telecomunicații.

Conform angajamentelor internaționale, Republica Moldova și-a asumat responsabilitatea de a finaliza *digitalizarea eterului* nu mai târziu de 16 iunie 2015.

Pentru a se încadra în termenii stabiliți, Î.S. „Radiocomunicații” a procurat și a pus în funcțiune emițătoare TV de generație nouă și a lansat proiectul de testare a difuzării în sistemul DVB-T2. Acest standard a fost selectat întrucât este apreciat drept cel mai avansat dintre sistemele similare din lume. Tehnologia DVB-T2 introduce cele mai recente tehnici de modulație și codare, fapt ce permite utilizarea eficientă a spectrului terestru disponibil la furnizarea de servicii. Pe parcursul anului 2013 au fost estimate variantele optime pentru construirea rețelei digitale DVB-T2 și a etapelor de realizare pentru atingerea gradului necesar de asigurare a populației cu serviciile televiziunii digitale.

Evoluția numărului abonaților și nivelul de penetrare a serviciilor TV contra plată



O activitate intensă s-a desfășurat ***pentru îmbunătățirea condițiilor de muncă și mentenanței clădirilor***. Astfel, au fost efectuate lucrări de reparație ale clădirilor tehnice de la STV Bender, Leova, Bălți, Căușeni; au fost finisate lucrările de vopsire a turnului de la SRTV Chișinău, a fost renovat parcul de transport auto al întreprinderii.

De asemenea, a fost elaborat și implementat parțial sistemul securității informaționale al întreprinderii. În acest sens, s-au procurat și montat sistemele antiincendiar, paza și control video acces.

Activitatea economică

În perioada de raport Î.S. „Radiocomunicații” a obținut venituri din vânzări în sumă de **60,3 mln. lei**, cu o scădere de cca. 1,2% față de perioada anului 2012, cu rata rentabilității vânzărilor de **18,6%**. Din activitatea economico-financiară, întreprinderea a obținut profit net în mărime de **692,5 mii lei**, cu o rată a rentabilității financiare de cca. **0,5%**. Suma defalcărilor în bugetul consolidat și bugetul asigurărilor sociale de stat au constituit **20,8 mln. lei**.

Rata autonomiei financiare globale constituie **0,96**.

Rata rentabilității activelor este de **0,46%**.

Rentabilitatea resurselor consumate **22,8%**.

Î.S. „MoldData”

Întreprinderea este instituție de stat specializată în prestarea serviciilor informatice pentru administrație, business și persoane fizice, exercită funcția de gestionar al bazei de date a numelor de domenii din zona „.md”, elaborează sisteme informatice pentru „e-Administrație”, prestează servicii de găzduire web, web design etc.

Numărul mediu de angajați ai companiei este 46 de persoane, salariu mediu lunar fiind de 8495 lei.

Printre beneficiarii serviciilor prestate de Î.S. „MoldData” se numără atât persoane juridice cât și fizice, depășind la ora actuală cifra de **16900**.

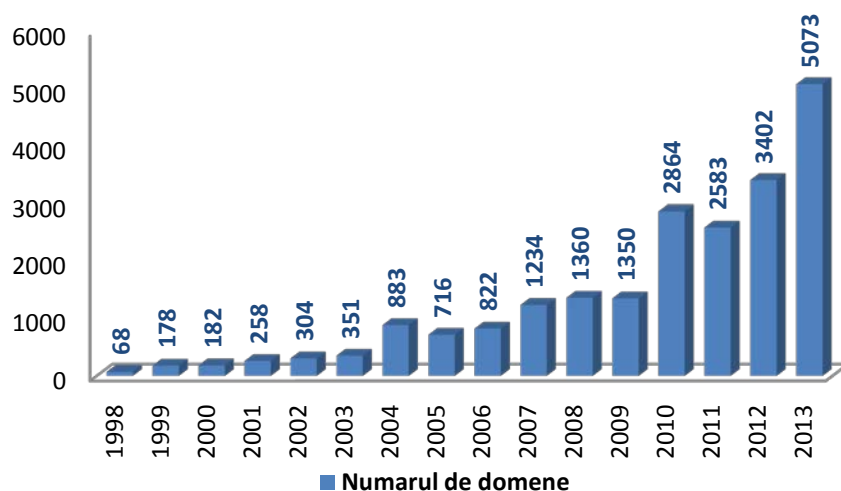
În activitatea de **administrare a și promovare a domeniului de țară .md.**, a fost asigurată funcționalitatea

și securitatea bazelor de date, a sistemului aplicativ și a tehnicilor de înregistrare, menținere și administrare a numelor în cadrul domeniului de nivel superior .md. Începând cu anul 1998 și pînă la finele anului 2013, în zona „.md” au fost înregistrate peste **21631** nume de domenii, inclusiv circa 5073 domenii noi înregistrate în

anul 2013. A fost asigurată funcționarea serviciului de rezervare a numelor de domenii prin SMS pentru abonații Orange.

În scopul **dezvoltării a aplicațiilor informatice**, a fost asigurată funcționalitatea continuă a aplicațiilor informatice: „Web document”, „Registrul petițiilor”, „Biblioteca electronică”, „Web rapoarte statistice”, „Resurse umane” ș.a. Este necesar de menționat, că urmare a noilor prevederi ale Hotărîrii de Guvern nr.128 din 20.02.2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud) s-au limitat esențial posibilitățile instituțiilor de stat de a procura și utiliza sisteme informatice și ca rezultat, în anul 2013 sa scăzut cu 30% numărul de contracte semnate cu autoritățile publice la Sistemele informatice „Managementul documentelor”.

În vederea **consolidării capacităților tehnologice și manageriale**, compania a întreprins acțiuni care să asigure funcționarea în bune condițiuni a sistemului de management al calității prin monitorizarea feedback-ului de la clienți. În perioada raportată, a fost modernizat sistemul de plăți pentru clienți, diversificînd modalitățile



de plăță on-line și de la 5 martie curent clienții au posibilitatea să achite o parte din serviciile prestate de Î.S. „MoldData” prin sistemul de terminale QIWI.

Activitatea economică

În perioada de raport Î.S. „Molddata” a obținut venituri din vânzări în sumă de **10,9 mln. lei**, cu rata rentabilității vânzărilor de **57%**. Din activitatea economico-financiară, întreprinderea a obținut profit net în mărime de **2379 mii lei**, cu o rată a rentabilității financiare de cca. **65%**. Suma defalcărilor în bugetul public național au constituit **4,85 mln. lei**.

Rata autonomiei financiare globale constituie **0,34**.

Rata rentabilității activelor este de **22%**.

Rentabilitatea resurselor consumate **134%**.

Î.S. „Detașamentul de Pază Paramilitară”

Întreprinderea organizează și efectuează paza obiectelor de o însemnătate deosebită și a obiectelor de regim din domeniul comunicațiilor electronice.

Numărul mediu de personal al întreprinderii este de 464 persoane. Numărul angajaților cu studii superioare și medii speciale este de 75 persoane. Salariul mediu al unui angajat în anul 2013 a constituit 2194.79 lei.

Pe parcursul anului întreprinderea a acordat servicii de pază departamentală la întreprinderile subordonate MTIC și unor întreprinderi municipale (S.A. „Moldtelecom”, ANRCEI, Î.S. “Administrația de Stat a Drumurilor ș.a.). Cu agenții economici s-a verificat starea tehnică și locurile vulnerabile la obiecte și sau întocmit semestrial acte.

În perioada raportată s-au încheiat contracte noi de pază tehnică cu 2 agenți economici: SRL „Expert-Online” (10 obiecte) și SRL „Farmaservice” (1 obiect). De asemenea, au fost preluate sub pază fizică 2 obiecte noi: SEDP din Varnița și Ustia (Criuleni) cu implicarea a 6 gardieni.

Totodată, în scopul optimizării structurii Detașamentului, în luna ianuarie 2013 a fost modificată organigrama și schema de încadrare a acesteia. Ca rezultat, a fost reziliat contractul de muncă cu agentul economic S.A. „Moldtelecom” la peste 30 de obiecte cu reducerea a 80 gardieni, precum și contractul de muncă cu agentul economic ÎCS „Plastic Manufacturing” din or. Glodeni cu reducerea a 4 gardieni.

O atenție sporită Î.S. „DPP” acordă **pregătirii practice a efectivului și securității muncii**. În acest sens, au fost înnoite ordinele de atribuire a armelor. Permisul general de deținere a armelor la întreprindere a fost perfectat de Comisariatul General de Poliție mun.Chișinău.

În toate posturile au fost perfectate permise de deținere a armelor și permise port-armă individuale. În noiembrie efectivul întreprinderii a susținut examenul la cunoașterea și mînuirea armei de foc, în cadrul MAI.

Pentru pregătirea profesională a efectivului în 2013 s-au cheltuit 33785.

Printre prioritățile majore stabilite pentru anul 2014, ÎS DPP își propune crearea unei grupe mobile de intervenție urgente în mun. Chișinău. O altă sarcină majoră este schimbul permiselor port-armă conform Legii nr. 130 din 08.07.2012 a 97 gardieni, cu trecerea testului psihologic și cursurile de pregătire a tragerii din arma de foc la „Dinamo”.

Activitatea economică

În perioada de raport Î.S „DPP” a obținut venituri din vânzări în sumă de **17,4 mln. lei**, cu rata rentabilității vânzărilor de **15%**. Din activitatea economico-financiară, întreprinderea a obținut profit net în mărime de **445 mii lei**, cu o rată a rentabilității financiare de cca. **18,2%**. Suma defalcărilor în bugetul consolidat și bugetul asigurărilor sociale de stat au constituit **4,4 mln. lei**.

Rata autonomiei financiare globale constituie **0,74**.

Rata rentabilității activelor este de **13,6%**.

Rentabilitatea resurselor consumate **17,3%**.

Î.S. „Pentru exploatarea clădirilor”

Întreprinderea gestionează imobilele MTIC, încheind contracte de arendare a spațiului cu 11 agenți economici, fiind dați în locațiune circa 610 m².

În cadrul întreprinderii activează în mediu 19 angajați, dintre care 17 persoane posedă studii superioare și medii speciale. În anul 2013, salariul mediu lunar al unui angajat a constituit 4443 lei.

Pe parcursul anului IS. „PEC” a acordat servicii de deservire a edificiului MTIC, aprovizionarea ministerului cu energie electrică, termică, apă potabilă și canalizare precum și exploatarea eficientă a imobilelor fondatorilor.

Totodată, a fost desfășurată pe larg activitatea de gestionare a spațiilor date în locațiune, fiind optimizate cheltuielile directe și indirecte ale întreprinderii, renegociată în creștere plata pentru locațiune cu careva locatari. Ținem să menționăm, că licitațiile privind selectarea locatarilor pentru spațiile oferite în locațiune se organizează de către Î.S. PEC în mod obligatoriu.

Activitatea economică

În perioada de raport Î.S „PEC” a obținut venituri din vânzări în sumă de **3,6 mln. lei**, cu o scădere de cca. **6,3%** față de perioada anului 2012, cu rata rentabilității vânzărilor de **40,5%**. Din activitatea economico-financiară, întreprinderea a obținut profit net în mărime de **161,7 mii lei**, cu o rată a rentabilității financiare de cca. **0,5%**. Suma defalcărilor în bugetul consolidat și bugetul asigurărilor sociale de stat au constituit **1,1 mln. lei**.

Rata autonomiei financiare globale constituie **0,96**.

Rata rentabilității activelor este de **0,5%**.

Rentabilitatea resurselor consumate **68,1%**.

Institutul de Cercetări Științifice S.A. "ELIRI"

Institutul "ELIRI" activează în domeniul de cercetări științifice unice, de proiectări experimentale și tehnologice. Tehnologiile, care stau la baza elaborării produselor noi sunt conforme standardelor internaționale și asigură un nivel tehnic înalt și competitiv a producției elaborate.

Numărul mediu de angajați ai companiei este 56 de persoane, dintre care 32 persoane posedă studii superioare și medii speciale. În anul 2013, salariu mediu lunar al unui angajat a constituit 3490 lei.

Principalele activități întreprinse pe parcursul anului 2013 de către S.A. "ELIRI" sunt:

- Cercetarea, elaborarea și livrarea producției tehnico-științifice;
- Microconductoare turnate cu proprietăți fizice deosebite;
- Divizoare și instalații de tensiune înaltă;
- Sensori;
- Nanotehnologii și nanomateriale.

Activitatea Tehnico-Științifică a fost concentrată asupra elaborării tehnologiei și însușirii producerii sensorilor magnetici cu volumul de 0,5 mm³ pentru diagnosticare a sistemelor medicale (microfir din aur), în conformitate cu prevederile ISO. De asemenea a fost elaborată tehnologia și instalația pentru cercetarea și producerea microconductoarelor cu proprietăți fizice speciale, precum și au fost produși microconductori deosebit de subțiri pentru electrozi biomedicali;

În perioada de raportare au fost executate și transmise beneficiarilor 5 tipuri de sensori în cantitate de **18000 bucăți**.

Totodată, au fost executate lucrări de studiere, orientate spre crearea pe baza microconductoarelor a elementelor de protective pentru documente și hîrtii de valoare și dispozitive pentru identificarea lor.

Activitatea economică

În perioada de raport S.A. „ELIRI” a obținut venituri din vânzări în sumă de **6,45 mln. lei**, cu o majorare de cca. 61,2 % față de perioada anului 2012, cu rata rentabilității vânzărilor de **25%**. Din activitatea economico-financiară, întreprinderea a obținut profit net în mărime de **357 mii lei**, cu o rată a rentabilității financiare de cca. **3,5%**. Suma defalcărilor în bugetul consolidat și bugetul asigurărilor sociale de stat au constituit **1902,7 mii lei**.

Rata autonomiei financiare globale constituie **0,73**.

Rata rentabilității activelor este de **2,6%**.

Rentabilitatea resurselor consumate s-a micșorat cu **45%** față de anul 2012 (cca. 60,6%).

Concluzii și Recomandări

Concluzionând cele expuse, putem constata, că în perioada anului 2013 toate entitățile subordonate Ministerului au depus eforturi pentru realizarea obiectivelor și sarcinilor stabilite, acordând o atenție deosebită realizării integrale a măsurilor planificate, cât și a documentelor de importanță vitală pentru țară.

Analiza economico-financiară a activității entităților în perioada de referință reflectă per general o creștere cu 12,2% a ratei rentabilității vânzărilor față de anul 2012, fiind însoțită de creșterea profitului brut cu cca. 15% (total 192,8 mln. lei) și a veniturilor din vânzări cu 2,4% (total 839,7 mln. lei). Rata rentabilității vânzărilor indică profitul care se obține la un leu vânzări și reflectă capacitatea întreprinderii de a obține profit din vânzarea produselor finite, efectuarea lucrărilor și prestarea serviciilor. Cea mai înaltă creștere a ratei rentabilității vânzărilor a fost înregistrată la Î.S. „CRIS”Registru” în mărime de 26% (cu 19,8% mai mult față de anul precedent).

Principalele rezerve de creștere a rentabilității vânzărilor vizează: sporirea vânzărilor, creșterea puterii de negociere a întreprinderii cu furnizorii și obținerea unor prețuri de achiziție avantajoase, și, nu în ultimul rând– optimizarea cheltuielilor.

Competitivitatea întreprinderii pe piață este determinată de gradul de valorificare a activelor și nivelul resurselor consumate. În acest sens, rentabilitatea economică a întreprinderilor se află la un nivel scăzut comparativ cu parametri internaționali, înregistrând în anul 2013 o rentabilitatea activelor la nivel de 2,1% și rentabilitatea resurselor consumate 29,8%. În special evidențiam nivelul destul de scăzut al rentabilității activelor de 1% la Î.S. „Posta Moldovei”, deși față de anul 2012 acest indicator a sporit esențial cu cca. 11,1%. Producerea de bunuri și servicii competitive reprezintă principalul factor care determină evoluția pozitivă a acestui indicator și situarea pe o treaptă superioară față de concurenți.

Rata rentabilității financiare a înregistrat o creștere la majoritatea întreprinderilor, fapt ce denotă capacitatea acestora de a realiza profit net prin capitalurile proprii angajate în activitatea sa.

Pentru echilibrul financiar al întreprinderii este necesar ca capitalul propriu să fie egal sau mai mare ca 1/3 din pasivul bilanțului, respectiv rata autonomiei financiare globale să fie mai mare de 0,3. Mărimea acestui indicator, calculată pentru entitățile din subordinea ministerului este de circa 0,63 și denotă o pondere sporită a capitalului propriu în patrimoniul întreprinderii.

Majoritatea întreprinderilor reflectă o cifră pozitivă a Fondului de rulment, care reflectă o stare de echilibru pe termen lung, aceasta având capacitate de a suporta termenul de transformare a activelor în bani. La general pe entitățile monitorizate cifra s-a majorat cu cca. 58% față de anul 2012. În special fiind evidențiate Î.S. „CRIS”Registru” și Î.S. „Molddata”

Cît privește **Lichiditatea** întreprinderilor, ce caracterizează capacitatea de plată a acestora, putem menționa nivelul ușor ridicat a acestui indicator per asmbu

(1,3%). Aceasta denotă că întreprinderile sunt îndeajuns active pentru acoperirea datoriilor sale pe termen scurt. De un nivel înalt de lichiditate dispune Î.S. „CNFR” urmat de Î.S. „Radiocomunicații”.

Pentru conlucrarea mai eficientă cu societatea civilă, entitățile asigură plasarea pe pagina web a informației privind serviciile prestate, inovațiile în domenii și noutăți despre activitatea întreprinderii.

Ținem să menționăm faptul că în scopul prevenirii cazurilor de abuz din partea salariaților, în cadrul întreprinderilor funcționează telefonul de încredere. Totodată au loc acțiuni de informare a angajaților prin aducerea la cunoștință a legislației în vigoare și plasarea informației la locuri vizibile.

Desfășurarea eficientă și ritmică a activității întreprinderilor impune adaptarea continuă la mediul competițional, ceea ce presupune schimbări tehnologice, anticiparea frecvențelor schimbării în preferințele consumatorilor, identificarea unor noi oportunități, adaptarea continuă a structurii financiare pentru ca costul mediu ponderat al capitalului să nu depășească rata rentabilității prognozate.

Pentru soluționarea acestor aspecte și întru îmbunătățirea indicatorilor economico-financiar, se recomandă conducătorilor de întreprinderi de întreprins următoarele acțiuni:

- Îmbunătățirea procesului de elaborare, execuție a bugetului, precum și dezvoltarea capacităților direcțiilor de ramură în planificarea bugetară, care va permite asigurarea eficienței operaționale;
- Monitorizarea și controlul permanent a cheltuielilor, precum și argumentarea eficienței acestora;
- Direcționarea activității unităților de audit la diagnosticarea riscurilor, eficienței și eficacității funcționării managementului financiar și control.
- Analiza pieței de desfacere naționale și internaționale pentru identificare posibilităților noi de obținere a profitului.

Indicatori generali ai activității economico-financiare a întreprinderilor monitorizate de Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor

Nr. d/o	Indicator	Unitate de măsură	Anual		Diviere	
			2013	2012	2013/2012	
					+/-	%
Î.S. „CRIS”Registru”						
1.	Cifra de afaceri	mii lei	386 109	365 701	20408	+5,6%
2.	Cheltueli pe perioadă	mii lei	378 239,5	381 975,4	-3735.9	-1%
3.	Costul vânzărilor	mii lei	285 622	286 205,2	-583.2	-0,2%
4.	Profitul brut	mii lei	100487	79495,8	20961,2	+26,36%
5.	Fondul de rulment	mii lei	23706,7	6332,3	17374,4	+274,37%
6.	Lichiditatea	%	1,25	1,05	0,2	+19%
7.	Numărul mediu al salariaților	un.	2067	2072	-5	-0,24%
8.	Cîștigurile salariale medii ale personalului angajat	lei	5755	5699	56	+1%
Î.S. „PoștaMoldovei”						
1.	Cifra de afaceri	mii lei	331791,6	329181,7	2609,9	+0,8%
2.	Cheltueli pe perioadă	mii lei	330795,5	332935,2	-2139,7	-0,64%
3.	Costul vânzărilor	mii lei	286052	271651,1	14400,9	+5,3%
4.	Profitul brut	mii lei	61103	55059	6044	+11%
5.	Fondul de rulment	mii lei	-15747,7	-21711,9	5964,2	+27,4%
6.	Lichiditatea	%	0,92	0,9	0,02	+2,2%
7.	Numărul mediu al salariaților	un.	5 232	5 158	74	+1,4%
8.	Cîștigurile salariale medii ale personalului angajat	lei	3 243	3 004	239	+8%
Î.S. „CNFR”						
1.	Cifra de afaceri	mii lei	25750	30997,9	-52479	-16,9%
2.	Cheltuieli pe perioadă	mii lei	23682,3	24290,4	-6081	-2,5%
3.	Costul vânzărilor	mii lei	17577,2	18774	-1198,8	-6,4%
4.	Profitul brut	mii lei	8172,9	12224	-4051,1	-33,1%
5.	Fondul de rulment	mii lei	43891,9	37621,8	6270,1	+16,6%
6.	Lichiditatea	%	49,2	168,1	-118,9	-70,7%
7.	Numarul mediu al salariaților	un.	66	67	-1	-1,5%
8.	Cîștigurile salariale medii ale personalului angajat	lei	10904	10471	433	+4,1%
Î.S. „Radiocomunicații”						
1.	Cifra de afaceri	mii lei	62949.6	62551.3	398,3	+0,63%
2.	Cheltuieli pe perioadă	mii lei	59316.8	59911.2	-594,4	-1%
3.	Costul vânzărilor	mii lei	49084.9	50095	-1010,1	-1,68%

4.	Profitul brut	mii lei	11206	10926,4	2796	+2,56%
5.	Fondul de rulment	mii lei	35413,3	33355,5	2057,8	+6,2%
6.	Lichiditatea	%	21,5	17,5	0,28	+117,4%
7.	Numărul mediu al salariaților	un.	230	236	-6	-2,5%
8.	Cîștigurile salariale medii ale personalului angajat	lei	6619	5981	638	+10,6%
Î.S. „Molddata”						
1.	Cifra de afaceri	mii lei	10924,8	10181,3	743,5	+7,3%
2.	Cheltuieli pe perioadă	mii lei	8417,5	8762,9	-345,4	-3,9%
3.	Costul vânzărilor	mii lei	4667,2	5384,2	-717	-13,3%
4.	Profitul brut	mii lei	6257,5	4797,1	1460,4	+30,4%
5.	Fondul de rulment	mii lei	1936,8	-222,1	2158,9	+972%
6.	Lichiditatea	%	1,3	0,95	0,35	+36,8%
7.	Numărul mediu al salariaților	un.	46	42	4	+9,5%
8.	Cîștigurile salariale medii ale personalului angajat	lei	8495	10292	-1797	-17,5%
Î.S. „DPP”						
1.	Cifra de afaceri	mii lei	17554,3	17462,1	92,2	+0,52%
2.	Cheltuieli pe perioadă	mii lei	17039,2	17059,6	-20,4	-0,12%
3.	Costul vânzărilor	mii lei	14876,7	15020,1	-1434	-0,95%
4.	Profitul brut	mii lei	2570,2	2347,4	222,8	+9,5%
5.	Fondul de rulment	mii lei	1767,6	1808,7	-41,1	-2,27%
6.	Lichiditatea	%	3,2	2,1	1,1	+52,4%
7.	Numărul mediu al salariaților	un.	464	546	-82	-15%
8.	Cîștigurile salariale medii ale personalului angajat	lei	2194,79	1884,69	310,1	16,45%
Î.S. „PEC”						
1.	Cifra de afaceri	mii lei	3633	3879,4	-246,4	-6,35%
2.	Cheltuieli pe perioadă	mii lei	3462,6	3728	-265,4	-7,1%
3.	Costul vânzărilor	mii lei	2161,2	2510	-348,8	-13,8%
4.	Profitul brut	mii lei	1471,8	1369,4	102,4	+7,5%
5.	Fondul de rulment	mii lei	-603	-726,1	123,1	+16,95%
6.	Lichiditatea	%	0,5	0,46	0,04	+8,7%
7.	Numărul mediu al salariaților	un.	19	20	-1	-5%
8.	Cîștigurile salariale medii ale personalului angajat	lei	4443	4011	432	+10,8%
S.A. „ELIRI”						
1.	Cifra de afaceri	mii lei	7546,8	4939,1	2607,7	+52,8%
2.	Cheltuieli pe perioadă	mii lei	7255,1	4722,7	2532,4	+53,6%
3.	Costul vânzărilor	mii lei	4836,2	2547,7	2288,5	+89,8%
4.	Profitul brut	mii lei	1616,4	1544,3	72,1	+4,7%
5.	Fondul de rulment	mii lei	3069,1	2635,7	433,4	+16,44%
6.	Lichiditatea	%	1,9	3,4	-1,5	-44,1%
7.	Numărul mediu al salariaților	un.	56	57	-1	-1,75%

8.	Cîștigurile salariale medii ale personalului angajat	lei	3490	2680	910	+33,9%
1.	Total cifra de afaceri	mii lei	846259,1	824893,8	21365,3	+2,6%
2.	Total cheltueli pe perioadă	mii lei	828208,5	833385,4	-5176,9	-0,62%
3.	Total costul vânzărilor	mii lei	646877,4	652187,3	-5309,9	-0,81%
4.	Total profitul brut	mii lei	192884,8	167763,4	25121,4	+14,97%
5.	Fondul de rulment total	mii lei	93434,1	59094,9	34339,2	+58,1%
6.	Lichiditatea totală	%	1,3	1,16	0,14	+12%
7.	Total salariați din mediu pe întreprindere	un.	8180	8198	-18	-0,22%
8.	Salariul mediu pe entitățile monitorizate	lei	5643	5503	140	+2,54%