

# **RAPORT DE MONITORIZARE A PROCESULUI DE IMPLEMENTARE A LEGII POȘTEI nr. 463-XIII din 18 mai 1995**

## **Cuprins**

1. Aspecte introductive
2. Funcționalitatea actului
3. Gradul de îndeplinire a obiectivelor și scopul actului
4. Modificările operate în actul normativ
5. Gradul de punere în aplicare a cadrului juridic necesar
6. Consecvența și coerența actului normativ
7. Neutralitatea actului normativ
8. Stabilitatea și predictibilitatea actului normativ
9. Eficiența actului normativ
10. Procedura de consultanță
11. Concluzii și recomandări

### **1. Aspecte introductive**

Legea poștei nr. 463-XIII din 18 mai 1995 (în continuare Legea) a intrat în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova nr.65-66/711 din 24.11.1995.

Legea în cauză are ca scop stabilirea principalelor reguli și condiții de administrare, dezvoltare și exploatare a serviciilor poștale publice, drepturilor și obligațiilor statului, persoanelor fizice și juridice în domeniul comunicațiilor poștale.

Legea include șase Capitoare, inclusiv 45 articole, după următoarea structură:

Capitolul I. Dispoziții generale

Capitolul II. Administrația publică

Capitolul III. Servicii poștale

Capitolul IV. Eliberarea licențelor

Capitolul V Responsabilități

Capitolul VI Dispoziții finale și tranzitorii

### **Capitolul I. DISPOZIȚII GENERALE**

Stabilește obiectul de reglementare al Legii, noțiunile utilizate, garantarea secretului corespondenței, sechestrarea și ridicarea trimiterilor poștale de la unitățile poștale.

## Capitolul II. ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ

Stabilește drepturile și atribuțiile autorității statului în domeniul poștei. Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor (MTIC) este autoritatea administrației publice centrale de specialitate în domeniul poștei abilitată cu: elaborarea, promovarea și realizarea politicii Guvernului în domeniul comunicațiilor poștale, elaborarea proiectelor de acte legislative și normative, controlul asupra îndeplinirii de către operatorii de poștă a obligațiilor lor de serviciu, controlul asupra calității serviciilor poștale, reglementarea tarifelor pentru serviciile poștale de bază, promovarea politicii filatelice. Ministerul este abilitat cu dreptul exclusiv de a emite, de a pune și retrage din circulație mărcile poștale.

## Capitolul III. SERVICII POȘTALE

Capitolul în cauză conține prevederi privind: desemnarea operatorului poștal național Î.S. „Poșta Moldovei” pentru prestarea serviciilor poștale de bază pe o perioadă nedeterminată, organul abilitat cu dreptul de a elabora și aproba tarifele pentru serviciile poștale de bază, serviciile deschise concurenței, principalele norme tehnice și de calitate pentru serviciile poștale de bază, condițiile de acceptare a trimerilor poștale, responsabilitatea operatorului poștal Î.S. „Poșta Moldovei” față de utilizatori pentru prestarea serviciilor poștale (cu excepția acordării mării despăgubirilor), cadrul legal de deschidere a trimerilor poștale neînminate, termenele de prezentare a reclamațiilor.

## Capitolul IV. ELIBERAREA LICENȚELOR

Conține prevederi privind prestarea serviciilor poștale deschise concurenței de către persoanele fizice și juridice prin eliberarea licențelor.

## Capitolul V. RESPONSABILITĂȚI

Prevede răspunderea administrativă, materială sau penală la încălcarea prevederilor prezentei legi.

## Capitolul VI. DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

Stabilește data intrării în vigoare a prezentei Legi.

### **2. Funcționalitatea Legii**

În urma analizei avizelor privind implementarea Legii nominalizate, prezentate de către autoritățile administrative centrale interesate, furnizori de servicii poștale, precum și analizei practicii Ministerului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor s-a constatat că Legea reprezintă un act legislativ relativ funcțional, produce efecte juridice, însă în mare parte asupra activităților desfășurate de operatorul național Î.S. „Poșta Moldovei”.

Capitolul I Dispoziții generale, art. 2, majoritatea definițiilor se referă la activitatea operatorului poștal național Î.S. „Poșta Moldovei” și nu conține noțiuni privind activitatea furnizorilor de servicii poștale deschise concurenței, ca de exemplu: noțiunea de servicii poștale deschise concurenței, servicii poștale exprese, operatori poștali titulari ai licenței ș.a

Capitolul III Servicii poștale, majoritatea articolelor stabilesc expres reglementări ce țin de activitatea operatorului poștal național Î.S. „Poșta Moldovei”. Această situație se denotă prin faptul că, la momentul adoptării Legii pe piața serviciilor poștale activa operatorul poștal național Î.S. „Poșta Moldovei” și doi furnizori de servicii poștale deschise concurenței, aceștia fiind filiale ale unor companii internaționale.

În context comunicăm, că s-au constatat prevederi ale Legii, care nu sunt aplicabile, nu produc efecte juridice sau efectul juridic al acestora este diferit de cel scontat.

*a) Prevederile Legii care nu sunt aplicabile:*

Capitolul II Administrația publică, art. 10, lit. d) care împuternicește „ministerul în eliberarea licențelor pentru prestarea serviciilor poștale” precum și Capitolul IV Eliberarea licențelor, prevederile art.38-41 ce țin de modul de eliberare a licențelor nu sunt aplicabile prin faptul că odată cu introducerea modificărilor în Legea nr.451–XV din 30.07.2001 „Cu privire la reglementarea prin licențiere a activității de întreprinzător” genurile de activitate privind prestarea serviciilor poștale nu mai sunt supuse licențierii. Art. 6 alin. (1) al Legii respective prevede expres autoritățile de licențiere cât și genurile de activitate care sunt supuse licențierii. După cum a menționat și Camera de Licențiere este necesar de operat modificările respective la Legea poștei pentru a aduce prevederile în cauză în conformitate cu Legea nr. 451 –XV din 30.07.2001 „Cu privire la reglementarea prin licențiere a activității de întreprinzător”.

*b) Prevederile Legii care nu produc efecte juridice:*

Capitolul III Servicii poștale, art. 23 alin. (4) norma „Se interzice reținerea premeditată sau împiedicarea transportării și distribuiri trimitărilor poștale” **nu produce efecte juridice**, prin faptul, că: interdicția, inclusiv reținerea premeditată a transportării sau împiedicarea distribuiri trimitărilor poștale, nu implică răspundere și nu poate fi asigurată obligativitatea acesteia.

În acest caz este necesară introducerea modificărilor la „Codul cu privire la contravențiile administrative” deoarece acesta nu conține fapte ce constituie contravenții privind împiedicarea transportării și distribuiri poștei.

*c) Prevederi ale Legii efectul juridic al cărora este diferit în comparație cu cel scontat:*

Capitolul III Servicii poștale, art. 25 – „Autoritățile administrației publice locale acordă sprijin Î.S. „Poșta Moldovei” prin asigurarea spațiilor necesare desfășurării serviciilor poștale ” **nu este aplicabil în deplină măsură**. Constatăm aceasta prin lipsa acțiunilor întreprinse din partea unor Președinți ai raioanelor, lipsa elaborării hotărârilor consiliilor locale, privind neexecutarea, ca de exemplu, a poruncii Guvernului nr. 0916-2242 din 24 decembrie 2004, prin care Guvernul propune acordarea asistenței necesare de către APL de nivelul întâi în vederea efectuării transmiterii, în conformitate cu legislația în vigoare, a încăperilor în care sunt situate oficiile poștale, de la balanța APL la balanța Î.S. „Poștei Moldovei”, sau după caz, în locațiune, în comodat, etc.

Se propune amendarea legislației în vigoare în ce privește stabilirea modalităților de asigurare cu spații necesare desfășurării serviciilor poștale de către Î.S. „Poșta Moldovei”, pentru a da posibilitate operatorului poștal național de a organiza prestarea serviciilor poștale publice în condiții favorabile în toate localitățile.

### **3. Gradul de îndeplinire a obiectivelor actului normativ.**

După cum a fost menționat în compartimentul 1) al Raportului, adoptarea Legii poștei a fost condiționată de necesitatea asigurării cadrului juridic general avînd ca obiect reglementarea activităților poștale.

În urma analizei efectuate a fost determinat gradul de îndeplinire a obiectivelor implementării Legii poștei după cum urmează.

*Asigurarea pe întreg teritoriul țării a prestării serviciilor poștale publice întru satisfacerea necesităților sociale ale populației*

Întru îndeplinirea acestui obiectiv prin art. 2 al Legii au fost stabilite tipurile de servicii poștale de bază necesare prestării pe întreg teritoriul țării iar prin art. 14 a fost desemnat operatorul poștal responsabil de asigurarea prestării acestor servicii, acesta fiind desemnat Î.S. „Poșta Moldovei”.

Pentru asigurarea prestării serviciilor poștale publice în toate raioanele țării au fost create Centre de Poștă iar în localitățile rurale au fost deschise oficii poștale, care prestează tuturor locuitorilor și în fiecare zi lucrătoare servicii poștale de aceeași calitate, la aceleași tarife.

La moment, în gestiunea operatorului poștal național sunt 36 Centre de Poștă, 1148 oficii poștale, 2279 cutii poștale de colectare a corespondenței, poșta fiind transportată pe 103 rute poștale cu lungimea totală pe zi 17000 km.

Întru asigurarea dezvoltării sectorului poștal, deschiderii acestuia spre competiție, în anul 2001 au fost deschise concurenței serviciile poștale prestate privind coletele (art.2). Astfel, pe piața serviciilor poștale au apărut mai mulți furnizori de servicii poștale deschise concurenței care au dat posibilitate utilizatorilor să aleagă servicii poștale între doi sau mai mulți furnizori de servicii, în dependență

de tarifele și calitatea serviciilor oferite de aceștia. În prezent, pe piața poștală din țară activează operatorul național Î.S. „Poșta Moldovei” și 9 furnizori de servicii poștale deschise concurenței, ceea ce a condus la apariția concurenței, însă numai pe o cotă de piață redusă.

La acest capitol constatăm, totuși, că obligațiunile asumate de Republica Moldova la întrarea în Organizația Mondială a Comerțului, care prevăd ca începând cu 31 decembrie 2004 sub monopolul statului (Î.S. „Poșta Moldovei”) să rămână doar corespondența cu limitele de greutate pînă la 350 g. încă nu au fost realizate.

Reieșind din cele expuse mai sus constatăm că, obiectivul în cauză în mare parte a fost realizat.

#### *Asigurarea protecției drepturilor utilizatorilor de servicii poștale*

Pentru realizarea obiectivului privind asigurarea protecției drepturilor utilizatorilor constatăm următoarele.

Întrarea în vigoare a Legii monitorizate a sporit în mare parte protecția drepturilor utilizatorilor.

Art. 16 din Lege obligă operatorii de poștă să aducă la cunoștința clienților Regulile poștale, aprobate prin Hotărîrea de Guvern nr. 798 din 18 iunie 2002, care reglementează modul de prestare a serviciilor poștale, relațiile dintre operatorul poștal și beneficiarii de servicii poștale, drepturile și obligațiile acestora, precum și utilizatorilor acestor servicii.

Art. 26. alin. (2) prevede norme ce țin de responsabilitatea operatorului poștal național în caz de pierdere, sustragere, deteriorare, conținutul lipsă și distribuirea greșită a trimerilor poștale înregistrate, cu excepția mărimii despăgubirilor acordate utilizatorilor.

La fel, art.20. alin. (1) obligă operatorii de servicii poștale de a face publice tarifele la prestarea serviciilor poștale.

Reieșind din cele expuse putem spune că nivelul necesar de îndeplinire a obiectivului invocat la adoptarea actului a fost atins.

#### **4. Modificările operate în actul normativ**

Pe parcursul perioadei de la întrarea în vigoare a Legii poștei au parvenit modificări și completări ale Legii după cum urmează:

**Art.2.** Odată cu modificările aduse prin Legea nr. 509-XV din 05.10.2001 au fost deschise concurenței serviciile poștale privind coletele și serviciile poștale exprese prestate privind corespondența și coletele. Modificările au fost operate întru deschiderea pieței pentru furnizorii de servicii poștale. Astfel, s-a micșorat setul de servicii poștale de bază atribuite operatorului poștal național Î.S. „Poșta Moldovei”.

**Art. 9.** Modificările operate în art. 9 din Lege se referă la denumirea Ministerului (sintagma „Ministerul Comunicațiilor și Informaticii” a fost substituită prin sintagma „Ministerul Dezvoltării Informaționale”) pentru a asigura concordanța cu alte legi în vigoare la acel moment.

**Art. 10.** Modificările la art. 10 – litera c) operate prin Legea nr. 509-XV din 05.10.2001 ( cuvîntul „poștale” a fost substituit cu cuvintele „pentru serviciile poștale

de bază”) au exclus din sarcina ministerului funcția privind reglementarea tarifelor pentru serviciile poștale deschise concurenței. Astfel, în sarcina ministerului stabilind doar reglementarea tarifelor pentru serviciile poștale de bază prestate de Î.S. „Poșta Moldovei”. Modificările au avut ca scop respectarea drepturilor și intereselor întreprinzătorilor.

**Art. 11.** Prin Legea nr. 154-XVI din 21.07.2005 a fost exclus textul integral al articolului 11 din Lege („Prestarea serviciilor poștale de bază și acoperirea cheltuielilor pentru dezvoltarea lor de efectuează din mijloacele bugetului de stat”). Modificările au fost elaborate de Ministerul Finanțelor și au avut ca scop minimizarea cheltuielilor mijloacelor financiare ale bugetului de stat.

În context constatăm că, prevederile privind acoperirea cheltuielilor pentru dezvoltarea serviciilor poștale de bază prestate de operatorul poștal național trebuie menținute. Argumentăm prin faptul că, tarifele la serviciile poștale de bază sunt stabilite de stat și nu acoperă cheltuielile aferente prestării acestora iar din aceste considerente nu este posibilă asigurarea viabilității rețelei poștale publice.

**Art. 20** alin. (3). Modificările operate prin Legea nr. 509-XV din 05.10.2001 prevăd excluderea reglementărilor de către minister a tarifelor pentru prestarea serviciilor poștale deschise concurenței. Modificările au fost operate în scopul eliminării și evitării reglementărilor care nu corespund principiilor economiei de piață.

**Art. 32.** Articolul respectiv a fost modificat prin Legea nr. 263-XIV din 24.12.1998. A fost introdusă sintagma „Întreprinderea poștală nu este în drept să deschidă trimiterile poștale dacă acestea nu pot fi distribuite sau readresate din cauza lipsei adreselor expeditorilor și destinatarului, cu excepția coletelor poștale. Deschiderea coletelor poștale se efectuează în conformitate cu Regulile poștale”. Modificările au fost operate în scopul respectării drepturilor utilizatorilor de servicii poștale.

**Art. 39.** alin. (1). Modificările operate prin Legea nr. 340-XV din 06.07.2001 au fost efectuate la inițiativa Camerei de Licențiere în scopul excluderii din sarcina ministerului a funcției privind eliberarea licențelor pentru genul de activitate - prestarea serviciilor poștale.

**Art. 40.** Prin Legea nr. 1009-XIII din 22.10.1996 au fost introduse modificări la sintagma „Solicitantul căruia i s-a refuzat acordarea licenței se poate adresa în termen de 6 luni instanțelor de judecată sau după caz, în Arbitraj”. Astfel, textul „sau după caz, în Arbitraj” a fost înlocuit cu cuvântul „competente”.

**Art. 41-43.** Articolele respective au fost excluse prin Legea nr. 340-XV din 06.07.2001.

## **5. Gradul de punere în aplicare a cadrului juridic secundar necesar**

În scopul implementării Legii poștei nr. 463-XIII din 18 mai 1995 a fost elaborat și pus în aplicare cadrul juridic secundar.

Întru asigurarea executării art. 16 din Lege au fost elaborate “Regulile privind prestarea serviciilor poștale”, aprobate prin Hotărârea de Guvern nr. 798 din 18 iunie 2002, care reglementează relațiile dintre operatorul poștal care prestează servicii poștale și beneficiarii acestor servicii, inclusiv drepturile și obligațiile acestora. Întru

asigurarea executării art. 20 din Lege a fost elaborată “Metodologia de calcul al costurilor și tarifelor la serviciile prestate de Întreprinderea de Stat „Poșta Moldovei” aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1300 din 26 decembrie 2000, care stabilește modul de calculare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru prestarea serviciilor poștale.

Întru asigurarea executării art. 20 din Lege au fost elaborate și aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 950 din 11.08. 2008 „Tarifele la serviciile poștale de bază prestate de Î.S. „Poșta Moldovei” și filialele acesteia”.

Prin Ordinul MTIC nr.79 din 11.08.2009 au fost elaborate „Tarifele la serviciile poștale internaționale prestate de către Î.S. „Poșta Moldovei” și filialele acesteia”

Întru asigurarea executării art. 13 din Lege a fost elaborat „Regulamentul cu privire la mărcile poștale, efectele poștale și ștampilele poștale speciale ale Republicii Moldova” aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 1254 din 10.11.2008.

Reieșind din cele relatate constatăm că, gradul de punere în aplicare a cadrului juridic secundar pentru a asigura mecanismul de reglementare a actului normativ este unul suficient.

## **6. Consecvența și coerența actului normativ**

În rezultatul analizei Legii poștei nr. 463-XIII din 18 mai 1995 nu au fost depistate dublări cu alte acte legislative.

S-a constatat că prevederile art. 38, 39, 40 ce țin de eliberarea licențelor de către MTIC pentru prestarea serviciilor poștale deschise concurenței sunt în discordanță cu Legea nr. 451 –XV din 30.07.2001 „Cu privire la reglementarea prin licențiere a activității de întreprinzător”. Art. 6 alin. (1) din legea respectivă prevede expres autoritățile de licențiere iar art.8 alin. (1) prevede expres genurile de activitate ce se supun reglementării prin licențiere.

Art. 2 din Legea poștei care prevede „distribuirea pensiilor, subvențiilor și indemnizațiilor” ca serviciu poștal de bază, contravine prevederilor Legii nr. 156-XIV din 14.10.1998 privind pensiile de asigurări sociale de stat. Prestațiile de asigurări sociale nu sunt servicii poștale, acestea doar se distribuie de unitățile poștale (și de instituțiile bancare) în bază de contract încheiate între Î.S. „Poșta Moldovei” și Casa Națională de Asigurări Sociale.

## **7. Neutralitatea actului normativ**

În urma analizei aplicării Legii monitorizate s-a stabilit că art. 2, art. 14 conțin reglementări în exces vizînd protejarea intereselor publice (Î.S. „Poșta Moldovei”). Art. 2 reglementează setul de servicii poștale rezervate operatorului poștal național Î.S. „Poșta Moldovei” iar prin art. 14, Î.S. „Poșta Moldovei” este desemnată operator poștal național pentru prestarea serviciilor poștale de bază pe întreg teritoriul țării, pe o perioadă nedeterminată.

La acest subiect au parvenit obiecții din partea furnizorilor de servicii poștale deschise concurenței privind liberalizarea serviciilor poștale, motivînd că, începînd cu anul 2002 procesul de liberalizare a serviciilor poștale nu a mai fost efectuat iar

datorită dreptului rezervat operatorului poștal național, acesta este jucătorul dominant pe segmentul trimiterilor de corespondență.

## **8. Stabilitatea și predictibilitatea actului normativ**

După cum am menționat la pct. 4 din Raport, Legea monitorizată a suportat modificări conform unor criterii obiective, care nu au afectat scopul actului normativ.

## **9. Eficiența actului normativ**

Referitor la eficiența actului normativ s-a constatat că, punerea acesteia în aplicare asigură în mare parte cadrul juridic necesar prestării serviciilor poștale. De la momentul intrării în vigoare și pînă în prezent cadrul juridic existent a dat posibilitate de a asigura populația Republicii Moldova cu servicii poștale continue la prețuri accesibile pe întreg teritoriul țării. La fel, cadrul juridic existent a dat posibilitate că pe piața poștală să apară mai mulți furnizori de servicii poștale. Pe lângă operatorul poștal național Î.S. „Poșta Moldovei”, astăzi pe piață desfășoară activități similare încă 9 furnizori de servicii poștale deschise concurenței, însă numai pe o cotă de piață redusă.

Analiza în ansamblu a eficienței actului normativ prin compararea indicilor economici nu este posibilă din cauză că legislația în vigoare nu prevede obligațiuni pentru furnizorii de servicii poștale deschise concurenței de a prezenta MTIC informații statistice.

## **10. Modul de consultanță**

Despre demararea procedurii de monitorizare a implementării Legii poștei nr. 463-XIII din 18.05.1995, la data de 10 februarie 2012 a fost plasat Anunț pe pagina web a MTIC, cu solicitarea prezentării opiniilor și propunerilor privind funcționarea și aplicabilitatea Legii, îndeplinirea scopurilor stabilite în lege, consecințele aplicării legii, precum și alte propuneri și recomandări referitor la Legea în cauză.

De asemenea au fost expediate scrisori în adresa autorităților administrației publice cu solicitarea prezentării opiniilor și propunerilor la subiectul menționat.

Au parvenit obiecții, propuneri din partea:

- **Autoritățile:** Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, Agenția Națională pentru Protecția Concurenței, Camera de Licențiere, Ministerul Afacerilor Interne, Serviciul de Informații și Securitate.
- **Furnizorii de servicii poștale** - Operatorul poștal național Î.S. „Poșta Moldovei”, Unipost Express, MoldexpresPoșta, PolitransExpress.

E de menționat că, unii subiecți au prezentat propuneri atât la Legea poștei în vigoare cât și la proiectul de Lege a poștei care este plasat pe pagina web a MTIC pe cînd alții au ignorat prezentarea informațiilor solicitate.

Propunerile din partea autorităților administrative centrale și furnizorilor de servicii poștale sunt sistematizate într-un Tabel anexat la prezentul Raport.



## **11. Concluzii și recomandări**

În rezultatul monitorizării procesului de implementare a Legii poștei nr. 463-XIII din 18.05.1995 putem face următoarele concluzii și recomandări:

Legea monitorizată a creat cadrul legal necesar stabilirii principalelor reguli și condiții de activitate în domeniul poștal. Totuși, întru asigurarea unui cadru juridic favorabil pentru toți jucătorii de pe piața poștală care să corespundă condițiilor actuale de pe piață, constatăm necesitatea elaborării unui nou text al Legii poștei.

Reieșind din analiza efectuată, Legea în mare parte este aplicabilă cu unele excepții ce vizează eliberarea licențelor de MTIC pentru prestarea serviciilor poștale deschise concurenței, asigurarea publicității privind licențele eliberate, care necesită măsuri urgente de modificare în conformitate cu prevederile Legii privind reglementarea prin licențiere a activității de întreprinzător nr. 451-XV din 30.07.2001.

Practic scopurile expuse în Lege la momentul adoptării acesteia (stabilirea principalelor reguli și condiții de administrare, dezvoltare și exploatare a serviciilor poștale publice, drepturilor și obligațiilor statului, persoanelor fizice și juridice în domeniul comunicațiilor poștale.) au fost atinse.

Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor recomandă promovarea unui nou proiect al Legii poștei care:

va fi armonizat cu legislația europeană;

va asigura implementarea etapei următoare în liberalizarea serviciilor poștale conform angajamentelor asumate de Republica Moldova la intrarea în OMC;

va stabili definiția și dimensiunea Serviciului poștal universal, condițiile de calitate și prețuri accesibile, conform Convenției Poștale Universale.

**Ministru**

**Pavel FILIP**

## Notă informativă

cu privire la elaborarea Raportului de monitorizare privind procesul de implementare a Legii poștei nr.463-XIII din 18.05.1995

În conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr.1181 din 22.12.2010 privind monitorizarea procesului de implementare a legislației, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor a demarat procedura de monitorizare a implementării Legii poștei nr. 463-XIII din 18.05.1995, fiind antrenate autoritățile administrației publice, operatorii poștali, publicul larg. Au fost colectate opinii și propuneri privind funcționarea și aplicabilitatea legii, îndeplinirea scopurilor stabilite în lege, consecințele aplicării acesteia.

Ministerul a efectuat o analiză amplă în ce măsură se aplică prevederile Legii poștei, gradul de îndeplinire a obiectivelor și a scopului actului legislativ respectiv. S-a constatat că legea reprezintă un act legislativ relativ funcțional, produce efectele juridice necesare.

Pentru realizarea obiectivului *Asigurarea pe întreg teritoriul țării a prestării serviciilor poștale publice întru satisfacerea necesităților sociale ale populației*, în lege au fost stabilite tipurile de servicii poștale de bază necesare prestării pe întreg teritoriul țării, a fost desemnat operatorul poștal responsabil de asigurarea prestării acestor servicii - operatorul poștal național Î.S. „Poșta Moldovei”. Pentru asigurarea prestării serviciilor poștale publice în toate raioanele țării au fost create Centre de Poștă, iar în localitățile rurale au fost deschise oficii poștale, care prestează tuturor locuitorilor și în fiecare zi lucrătoare servicii poștale de aceeași calitate, la aceleași tarife. În prezent, în gestiunea operatorului poștal național sunt 36 Centre de Poștă, 1148 oficii poștale și 2279 cutii poștale de colectare a corespondenței. Poșta este transportată zilnic pe 103 rute poștale cu lungimea totală de 17000 km.

Pentru realizarea obiectivului privind *Asigurarea protecției drepturilor utilizatorilor de servicii poștale* prevederile legii obligă operatorii de poștă să aducă la cunoștința clienților regulile poștale, care reglementează modul de prestare a serviciilor poștale, relațiile dintre operatorul poștal și beneficiarii de servicii poștale, drepturile și obligațiile acestora, precum și ale utilizatorilor acestor servicii. Legea prevede norme ce țin de responsabilitatea operatorului poștal național în caz de pierdere, sustragere, deteriorare, conținutul lipsă și distribuirea greșită a trimiterilor poștale.

Legea monitorizată a creat cadrul legal necesar stabilirii principalelor reguli și condiții de activitate în domeniul poștal. Totuși, întru asigurarea unui cadru juridic favorabil pentru toți jucătorii de pe piața poștală, care să corespundă condițiilor actuale de pe piață, se constată necesitatea elaborării unui nou text al Legii poștei, care va fi armonizat cu legislația europeană, va asigura implementarea etapei următoare în liberalizarea serviciilor poștale conform angajamentelor asumate de Republica Moldova la intrarea în Organizația Mondială a Comerțului, va stabili definiția și dimensiunea Serviciului poștal universal, condițiile de calitate și prețuri accesibile, conform Convenției Poștale Universale.