

**Raportul
performanțelor întreprinderilor din gestiunea
MTIC în anul 2011**

Direcția analiză, monitorizare și evaluare a politicilor, desemnată prin Dispoziția MTIC nr. d-6 din 05.03.2012 responsabilă de monitorizarea performanțelor și realizărilor atestate de către întreprinderile din subordinea ministerului, a examinat și generalizat Rapoartele de performanță a acestora pentru anul 2011.

În perioada de raport, în cadrul întreprinderile subordonate activează peste **8 mii de lucrători**, salariul mediu al cărora atinge suma de **4 570,8 lei**, ceea ce este cu 43% mai mult decât salariul mediu pe țară.

Axându-și activitatea pe realizarea Programului Guvernului și Strategiilor proprii de dezvoltare durabilă a sectoarelor gestionate, întreprinderile au generat venituri din vânzări în mărime de **871,5 mln lei**, cu 3.5% mai mult comparativ cu perioada precedentă. Suma defalcărilor în bugetul public național în anul 2011 a constituit **212,71 mln lei**.

Patrimoniul administrat de minister cuprinde 7 întreprinderi de stat (*Î.S. „CRIS „Registru”, Î.S. „Poșta Moldovei”, Î.S. „Radiocomunicații”, Î.S. „Detașamentul pază paramilitară”, Î.S. „Centrul Național pentru Frecvențe Radio”, Î.S. „Molddata”, Î.S. „Pentru exploatarea clădirilor”*) cu capital social înregistrat în mărime de 222,1 mln lei și o societate comercială „Institutul de cercetări științifice S.A. „Eliri”, cu capital majoritar de stat, în mărime de 3,5 mln. lei.

În vederea asigurării viabilității sectorului TIC în Republica Moldova, întreprinderile din subordine au participat la grupurile de lucru de rînd cu colaboratorii MTIC, în scopul elaborării următoarelor documente de politici: Legea Poștei, Strategia privind tranzația de la televiziunea analogică terestră la cea digitală terestră, Tabelul Național al Atribuirii Benzilor de Comenzi, Hotărârea Guvernului nr.317 din 28 aprilie 2010 „Cu privire la aprobarea planului de acțiuni pentru asigurarea eliberării pașapoartelor biometrice”.

Mai jos sunt prezentate performanțele întreprinderilor din subordine, obținute în anul 2011 și care conturează situația la zi în domeniile sale de activitate.

Î.S. CRIS „Registru”

Întreprinderea de Stat „Centrul Resurselor Informaționale de Stat „Registru” (ÎS „CRIS „Registru”) este unicul furnizor de produse și servicii informaționale pe piața tehnologiilor informaționale din Republicii Moldova, dat fiind faptul că deține drepturi exclusive în ceea ce privește acordarea unor anumite servicii informaționale și elaborarea produselor, inclusiv de importanță statală.

În cadrul ÎS „CRIS „Registru” activează 2011 de angajați, dintre care 1519 posedă studii superioare, 180 studii medii speciale și 312 studii generale. În anul 2011, salariul mediu lunar al unui angajat a constituit 4857 lei.

În perioada de raport, activitatea ÎS „CRIS „Registru” a fost orientată spre realizarea obiectivelor de bază în domeniul de documentare a populației, mijloacelor de transport și conducătorilor auto, dezvoltarea tehnologiilor și producerii actelor de identitate, documentelor de înmatriculare a transportului, permiselor de conducere, elaborarea și implementarea sistemelor informaționale automatizate, precum și dezvoltarea sistemului de management al proiectelor și serviciilor prestate.

În perioada de referință au fost adoptate 24 standarde internaționale ca standarde naționale. De asemenea s-au aprobat 4 acte normative interne cu caracter organizațional și administrativ. În vederea actualizării actelor de identificare, au fost elaborate 22 tipuri de cartele de identificare, 18 formulare de strictă evidență și modificate 9 tipuri de legitimații. A fost elaborată descrierea tehnică a: Pașaportului cetățeanului RM; Pașaportului pentru persoane fără cetățenie cu circuit integrat fără contacte (PC). Au fost modificate descrierile și desenele tehnice corespunzătoare la documente - CA, CC, CR. S-au elaborat descrieri succinte pentru: cartele de identificare – 13 tipuri; elementele de protecție ale formularelor de strictă evidență – 17 tipuri.

În domeniul documentării populației, pe parcursul anului 2011, au fost eliberate 494017 acte de identitate, din care: buletine de identitate ale cetățeanului RM – 250987 acte; pașapoarte ale cetățeanului RM - 243030 acte. Concomitent, ÎS „CRIS „Registru” a emis 240 013 de pașapoarte cu date biometrice, înregistrând o majorare de 237324 unități comparativ cu anul 2010.

Întru susținerea păturilor social-vulnerabile ale populației (*copiii minori, invalizii de grupa I și diferite categorii de veterani*) au fost perfectate și eliberate gratis 2621 acte de identitate. Cu achitarea a 50% din suma stabilită au fost eliberate 799 acte de identitate. Pentru documentarea gratuită a populației din stânga Nistrului, au fost eliberate 1234 buletine de identitate, 2338 pașapoarte și 35 acte de confirmare a cetățeniei.

În domeniul înregistrării transportului și calificării conducătorilor auto pe parcursul anului 2011, au fost eliberate 441257 documente, din care: 153793 Permise de conducere și 287464 Certificate de înmatriculare.

Întru eficientizarea activității și creării condițiilor optime pentru cetățeni, re tehnologizării procesului de examinare la proba teoretică a conducătorilor auto și candidaților în conducători auto în toate subdiviziunile teritoriale ale DÎT și CCA au fost finalizate lucrările de modernizare și implementare a claselor de examinare în cadrul SIA „Clasa de examinare”, care conține 2 seturi noi de întrebări cu prevederi din legislația rutieră, tehnici de acordare a primului ajutor medical și noțiuni generale de mecanică auto, pentru proba teoretică a examenului de obținere a permisului de conducere.

În scopul securității informaționale a documentelor, au fost efectuate 91582 lucrări științifice și practice de elaborare, implementare, testare și de cercetare tehnico-științifică a tehnologiilor noi de asigurare a securității blanchetelor documentelor și hârtiilor de valoare, altor produse ale ÎS CRIS „Registru”.

În domeniul dezvoltării și administrării resurselor informaționale, în perioada de raport a fost asigurată procesarea a 1.276.315 formulare (721.329 cu perfectarea documentelor mecanolizibile și 554.986 fără perfectarea lor). De asemenea, au fost prelucrate 3.384.821 de interpelări de informații. La BCD au fost conectate 14 organizații și 761 utilizatori noi. În prezent, prin intermediul SII „Acces” se extrage informația din BCD de către 470 organizații, fiind conectați 4.726 utilizatori.

În domeniul dezvoltării sectorului serviciilor electronice au fost lansate servicii electronice noi:

- Acordarea informației privind mijlocul de transport prin SMS și Internet,
- Comanda on-line a adeverinței privind posesia mijlocului de transport,
- Comanda on-line a adeverinței privind posesia permisului de conducere,

- Preschimbarea permisului de conducere (DL) de model vechi 1995 pe permis de conducere de model 2008,

La etapa implementării se află serviciile electronice „Rezervarea on-line a numărului de înmatriculare ce conține simboluri solicitate”, „Prelungirea on-line a termenului de păstrare a numerelor de înmatriculare și de rezervare a numărului comandat”, „Comanda on-line a plăcilor de înmatriculare ce conțin simboluri solicitate”, „Comanda on-line a extrasului din RSP privind adresa de domiciliu”, „Adeverințe de confirmare ale Direcției de documentare a populației”, „Oficiul mobil de documentare”.

Totodată, în vederea efectuării plăților electronice prin ghișee, terminale, on-line banking și prin intermediul cardurilor bancare, întreprinderea a inițiat proiecte comune cu BC „Victoriabank”. Astfel, a fost creat magazinul electronic, la care sunt conectate 4 servicii electronice: „Comanda on-line a Certificatului de înmatriculare a transportului auto pentru folosință gratuită (COMODAT)”, „Comanda on-line a adeverinței privind posesia mijlocului de transport”, „Comanda on-line a adeverinței privind posesia permisului de conducere” și „Preschimbarea permisului de conducere DL de model vechi (1995) pe permis de conducere DL de model nou”.

În domeniul proiectării și implementării sistemelor informaționale automatizate,

Pe parcursul anului au fost pregătite și sunt în stadiu de coordonare 3 proiecte de concepții: SIA „Cadastrul Agricol”, SIA „Registrul de stat al transportului” (versiunea 10), SIA „Registrul turistic”. Actualmente în proces de elaborare este proiectul Concepției SIA „Cadastrul Funciar General”. De asemenea a fost elaborată documentația de proiect la 111 documente (*propuneri-business, sarcini și proiecte tehnice*), dintre care 55 au fost deja aprobate. În exploatare experimentală au fost transmise 9 produse de program, iar în exploatare industrială 38 produse de program. Concomitent, se realizează mentenanța a 21 sisteme informaționale automatizate.

În scopul optimizării sistemului de prestare a serviciilor a fost inițiată procedura de revizuire și actualizare a structura și conținutul tarifelor la serviciile, prestate de către întreprindere, fiind aprobate Lista și Tarifele la serviciile, prestate de ÎS „CRIS „Registru” prin Ordinul ÎS „CRIS „Registru” nr.437 din 30.12.2011.

Activitatea economică

În anul 2011, cifra de afaceri a ÎS CRIS „Registru” a scăzut față de anul 2010 cu 2,6 %, constituind 373,4 mln lei. Micșorarea veniturilor a fost generată de reducerea prețului la buletinele de identitate ale cetățeanului RM cu 9%, precum și de scoaterea din circulație a pașaportului PA și punerea în circulație a pașaportului cu date biometrice la un preț mai redus. Totodată se atestă o reducere și a investițiilor capitale, cu -2194,1 mii lei și alcătuiesc- 2498,0 mii lei. Profitul net obținut în această perioadă de către întreprindere a constituit 30598,5 mii lei și constituie o majorare în comparație cu anul precedent - cu 19,06%. Suma defalcărilor în bugetul consolidat și bugetul asigurărilor sociale de stat au constituit 115,2 mln lei.

Î.S. “Poșta Moldovei”

Î.S. „Poșta Moldovei”, în calitate de operator național, în baza Legii Poștei, furnizează servicii de bază la nivel național și internațional privind: poșta de scrisori; mandate poștale și telegrafice; distribuirea pensiilor, subvențiilor și indemnizațiilor. Î.S. „Poșta Moldovei” prestează și alte servicii deschise concurenței și servicii contractuale:

colete, abonarea și distribuirea presei; poșta rapidă - EMS; mandate electronice; serviciul Fax; servicii de multiplicare; difuzarea reclamei; încasarea plăților etc.

Numărul efectivului de personal se cifrează la 5169 persoane, inclusiv cu studii superioare – 568 persoane, cu studii medii speciale – 1254 persoane, cu studii medii – 3347 persoane. Salariul mediu lunar al unui lucrător în această perioadă a constituit 2926 lei .

Prestarea serviciilor de bază. În anul 2011 au fost expediate 44,8 mil. scrisori, inclusiv 1,5 mil. internaționale și distribuite la destinatar 1,9 mil. scrisori sosite de peste hotare. Volumul total al coletelor expediate a constituit 173,1 mii unități, al celor internaționale distribuite 52,0 mii unități. Este remarcabil faptul, că în anul de referință s-au majorat volumurile trimiterilor poștei de scrisori prelucrate față de perioada corespunzătoare a anului precedent cu 3,0 mln unități , a coletelor prelucrate cu 100,5 mii unități. Totodată, volumul trimiterilor EMS prelucrate s-a micșorat față de anul 2010 cu 3,9 mii unități. În perioada raportată au fost prelucrate 0,1 mii unități ale trimiterilor EMS naționale, expediate 9,5 mii unități ale trimiterilor poștei rapide – EMS internaționale și distribuite 21,0 trimiteri EMS parvenite de peste hotare.

În anul 2011 volumul total al mandatelor expediate a constituit 111,4 mii unități, al celor internaționale distribuite 54,4 mii unități. Volumul mandatelor prelucrate s-a micșorat comparativ cu anul 2010 cu 6,2 mii unități.

Volumul fizic al pensiilor, indemnizațiilor și subvențiilor distribuite în anul 2011 a constituit 8931,9 mii unități și s-a majorat cu 211,4 mii unități sau 2,4% față de anul precedent.

Activitatea de abonare și comercializare. Pe parcursul anului 2011 au fost distribuite prin abonare și comercializare cu amănuntul 22100,1 mii exemplare de ediții periodice, din care distribuite prin abonare 15470,7 mii exemplare de ediții periodice, prin rețeaua cu amănuntul fiind comercializate 6629,4 mii exemplare, micșorându-se față de anul 2010 cu 1958,9 mii unități (-8,1%). Această micșorare a fost condiționată de scăderea volumului presei periodice abonate cu 1564,9 mii unități (-9,2%) și a volumului presei comercializate cu 394,0 mii unități (-5,6%).

În perioada de raportare a fost lărgit spectrul de servicii financiare prestate în rețeaua poștală privind încasarea plăților de la populație în favoarea următoarelor companii: OM „Credite pentru toți”, „L&R CORP” SRL, ÎS „Calea Ferată”, „AVON Cosmetics (Moldova)”, „PROINTELECT-MP” SRL, „AVE Ungheni” SRL, „SMS Credit”.

În anul 2011 a fost realizată a treia etapă a „**Proiectului pilot de dezvoltare a accesului prin bandă largă în baza creării punctelor de acces public la Internet în localitățile rurale ale Republicii Moldova**”. Proiectul este elaborat în baza acordului între MTIC și UIT și prevedea crearea în 20 de localități rurale în baza oficiilor poștale a 20 de puncte de acces la Internet cu 80 de locuri. Conform unui Acord adițional, proiectul PAPI a fost extins și pentru anul 2011, în perioada căruia care au fost create încă în 5 localități a 5 puncte de acces la Internet cu 13 locuri de muncă.

Activitatea economică

În anul 2011, cifra de afaceri a întreprinderii a constituit 369,5 mln lei și față de anul 2010 a crescut cu 40,6 mln lei sau 12,34%. Suma defalcărilor în bugetul consolidat și bugetul asigurărilor sociale de stat au constituit 55,9 mln lei. În perioada de gestiune

activitatea întreprinderii s-a soldat cu o pierdere netă în mărime de 2371,3 mii lei datorită reflectării la capitolul datorii față de fondator a suprafețelor transmise întreprinderii cu titlu gratuit, majorând astfel pasivul întreprinderii. Rezultatul negativ a fost provocat și din cauza neacoperirii costurilor aferente serviciilor poștale cu tarifele actuale, care pe parcursul a ultimilor cinci ani nu au fost ajustate.

Î.S. “Centrul Național pentru Frecvențe Radio”, are ca sarcină principală asigurarea necesităților economiei naționale și populației Republicii Moldova cu frecvențe/canale radio pentru dezvoltarea serviciilor de televiziune, radiodifuziune, radiocomunicații fixe și mobile. La întreprindere activează 69 salariați, dintre care 44 persoane posedă studii superioare, și 9 persoane studii medii special/profesionale. În anul 2011 salariul mediu lunar al unui angajat a constituit - 8119,2 lei.

Activitățile CNFR desfășurate în anul 2011 au inclus îndeplinirea sarcinilor pe principalele direcții:

- managementul spectrului de frecvențe radio;
- monitoringul spectrului de frecvențe radio și asigurarea compatibilității electromagnetice;
- certificarea produselor din telecomunicații, informatică și poștă (OC TIP) și încercări a produselor din telecomunicații la compatibilitatea electromagnetice;
- activități de mentenanță, suport juridic și logistic.

În sectorul managementului spectrului de frecvențe radio au fost efectuate diverse activități de suport în dezvoltarea sectorului de radiocomunicații în republică prin asigurarea disponibilității continue al spectrului de frecvențe radio pentru implementarea tehnologiilor noi. În rezultatul lucrului de analiză, elaborare și avizare a benzilor de frecvențe pentru standardul LTE, a fost posibil de asigurat lansarea lucrărilor de testare al echipamentului pentru implementarea tehnologiei LTE.

De asemenea, pe parcursul anului 2011, CNFR a asigurat suport pentru dezvoltarea sectorului de difuziune TV (analog/digital) și radiodifuziune, precum și pentru dezvoltarea serviciului mobil maritim din RM.

În scopul protecției internaționale a asignărilor de frecvență din RM, în anul 2011, au fost expediate la BR UIT pentru notificare 1438 asignări de frecvență radio. Odată cu creșterea gradului de implementare al standardului DVB-T în țările limitrofe (*Ucraina, România*), se majorează numărul solicitărilor de coordonare la compatibilitate electromagnetice a stațiilor DVB-T și devine mai vitală asigurarea planificării utilizării eficiente al Dividendului Digital scontat în procesul implementării complete al standardului DVB-T.

În sectorul radiomonitoringului spectrului de frecvențe radio, sarcina de bază în anul 2011 a fost asigurarea compatibilității electromagnetice a mijloacelor radio-electronice din sectorul neguvernamental. Această activitate conține în sine aplicarea unui set de măsuri tehnice destinate pentru asigurarea funcționării normale a diverselor sisteme și stații/rețele radio, care utilizează spectrul de frecvențe radio. Pe parcursul anului au fost investigate, localizate și eliminate 48 surse perturbatoare. Datorită măsurilor operative întreprinse de serviciul de radiomonitoring CNFR, compatibilitatea electromagnetice a stațiilor de radio emisie a fost asigurată pe tot parcursul anului 2011.

Activitatea de certificare a produselor din telecomunicații, informatică și poștă și încercări de laborator se efectuează de către Organismul de Certificare a produselor din Telecomunicații, informatică și Poștă (OC TIP) în scopul evaluării conformității produselor în domeniu reglementat.

În anul 2011 s-a înregistrat creșterea numărului de expertize a documentelor pentru autorizarea importului produselor TIC (2011 – 1639 un. , 2010 – 1587 un.) și al numărului produselor marcate cu marca de identificare și evidență OC TIP (2011 – 299393 un., 2010 – 283240 un.), fapt ce indică intensificarea activității economice a agenților economici, care se ocupă cu importul și comercializarea produselor TIC, extinderea rețelelor transport date și de telefonie mobilă. Totodată, s-a atestat diminuarea numărului certificatelor de conformitate a produselor eliberate (2011 – 300 un., 2010 - 347 un.) ce indică o micșorare a numărului de importatori ai echipamentelor de telefonie mobilă. Pe parcursul anului, Laboratorul de încercări a testat prima stație de bază în standardul LTE de tipul Huawei RRU 3201.

O atenție sporită, în cadrul întreprinderii, a fost acordată activităților de mentenanță, suport juridic și logistic. Prin intermediul Sistemului național de monitoring al spectrului de frecvențe radio se realizează sarcinile, determinate de Regulamentul Radiocomunicațiilor al Uniunii Internaționale Telecomunicații. În scopul optimizării zonelor de acoperire ale Sistemului menționat, a fost organizat amplasamentul unei stații de radiomonitoring în or.Cahul și executate lucrările ce țin de montarea pilonului, sistemelor de protecție.

Activitatea economică

În perioada de raport Î.S. „CNFR” a prestat servicii în volumul de 29,7 mln lei, ce constituie o sporire de 19,75% față de perioada anului 2010 și se datorează majorării solicitărilor la serviciile de calcul al CEM, notificarea și avizarea frecvențelor, inclusiv și a canalelor adiționale, solicitate de operatorii telefoniei mobile pentru extinderea serviciilor prestate, care au constituit 26,1% din tot volumul serviciilor. Din activitatea economico-financiară , întreprinderea a obținut profit net în mărime de 5370.5 mii lei. Suma defalcărilor în bugetul consolidat și bugetul asigurărilor sociale de stat au constituit 8,9 mln lei.

Î.S.,Radiocomunicații” este operatorul național în domeniul difuzării programelor de radio și televiziune în Republica Moldova, care oferă servicii de difuzare a programelor de radio și televiziune pe întreg teritoriul republicii, având în administrare trei rețele publice de televiziune și două rețele de radiodifuziune cu acoperire națională. Efectivul scriptic de personal al întreprinderii este de 304 unități, dintre care 180 persoane cu studii superioare și medii speciale. Salariul mediu al unui angajat în anul 2011 a constituit 5484,5 lei.

Activitatea de bază a Î.S. „Radiocomunicații” în anul 2011 a fost orientată spre **prestarea serviciilor de televiziune, radiodifuziune și transport date** pentru beneficiarii de bază: IPNA Compania „Teleradio-Moldova”, ÎCS „Telefe M International” SRL, ÎCS “Prime TV” SRL.

Conform Convenției de la Geneva din anul 2006, pînă în anul 2015, Republica Moldova, de rînd cu celelalte state europene, urmează să treacă la **televiziunea digitală** în standardul DVB-T (Digital Video Broadcasting – Terrestrial). Acest standard este unul

din cele mai potrivite în perspectivă pentru Republica Moldova, luând în considerație particularitățile construcției orașelor mari, cât și de iregularitățile reliefului.

Pe parcursul anului, Î.S. „Radiocomunicații” a desfășurat o activitate intensă întru dezvoltarea proiectului pilot DVB-T în republică. La 20 aprilie 2011, Întreprinderea de Stat «Radiocomunicații» a început difuzarea și testarea programelor de televiziune incluse în pachetele digitale în format digital MPEG-4. În acest sens, a fost construită și dată în exploatare Stația de formare a semnalului TV MPEG4, s-au modernizat rețelele TV publice, au fost testate sistemele de codare a semnalului DRM și a semnalului Conax.

În perioada de referință a fost finalizat proiectul implementării rețelei de transport date și telefoniei corporative IP.

Activitatea economică

Total venituri din vânzări, a constituit în anul 2011 cca. 61,3 mln lei. Luând în considerație rezultatele din activitatea de investiții și activitatea financiară, profitul net al perioadei de gestiune a însumat 1200,7 mii lei. Defalcările în bugetul public consolidat pentru perioada respectivă au constituit 15,8 mln lei.

Î.S. „MoldData” prestează servicii în domeniul informaticii, utilizând cele mai noi tehnologii de dezvoltare software în elaborarea de aplicații în rețea sau desktop, distribuite sau conectate prin Internet, echipate cu tehnologii de baze de date moderne și performante. Numărul scriptic de angajați ai companiei este 57 de persoane, salariu mediu lunar fiind de 7023 lei.

Prioritățile strategice în perioada raportată au reprezentat-o acțiunile menite să asigure o bună funcționalitate și siguranță ale spațiului *.md* din Internetul global, precum și măsurile întreprinse în vederea informatizării activităților din sectorului public prin identificarea și implementarea soluțiilor informatice de e-Administrare.

În ***domeniul administrării și promovării domeniului de țară .md.***, în perioada de gestiune, a fost asigurată funcționalitatea și securitatea bazelor de date, a sistemului aplicativ și tehnic de înregistrare, menținere și administrare a numelor în cadrul domeniului de nivel superior *.md*. În total, din momentul demarării înregistrării numelor de domenii, în zona „*.md*” au fost înregistrate peste 20700 nume de domenii, inclusiv 5700 domenii noi înregistrate în anul 2011. Suplimentar, a fost implementat serviciul de rezervare a domeniilor prin SMS pentru abonații Orange.

În scopul ***dezvoltării a aplicațiilor informatice***, a fost asigurată funcționalitatea continuă a aplicațiilor informatice:

- SI „Managementul documentelor” – 13 contracte cu autorități publice;
- SI „Registrul petițiilor” – 2 contracte ;
- SI „Raportări on-line” – 23 contracte;
- SI „Registrul unic automatizat al entităților supuse auditului” – 1 contract;
- SI „Managementul resurselor umane ” – 3 contracte;
- SI „Legislația Republicii Moldova” – 330 contracte;
- SI „Practica judiciară” – 116 contracte;
- Elaborare web site-uri, portaluri pentru APCuri și APLuri - 6 contracte.

În perioada raportată, au fost proiectate și dezvoltate noi funcționalități și noi versiuni ale aplicațiilor informatice proprii : SI „Managementul documentelor”, SI

„Managementul resurselor umane”, SI „Registrul petițiilor”, SI, „Raportări on-line”, SI „Biblioteca documentelor normative instituționale interne”.

Au continuat lucrările de îmbunătățire și dezvoltare continuă a bazelor de date juridice și trecerea treptată a actelor din anii 90 în format HTML. De asemenea, au fost elaborate și lansate noile versiuni ale site-urilor întreprinderii *host.md* și *molddata.md*, cu elemente de unificare a celorlalte site-uri (*lex.md*, *nic.md*). În acest sens, a fost îmbunătățit procesul de evidență și monitorizare a executării contractelor și de management al relațiilor cu clienții prin dezvoltarea de noi funcționalități ale soluției informatice respective.

În vederea **consolidării capacităților tehnologice și managerial**, întreprinderea a întreprins acțiuni, asigurând funcționarea în bune condițiuni a sistemului de management al calității prin monitorizarea feedback-ului de la clienți, auditul serviciilor întreprinderii, conform prescrierilor SMC.

Activitatea economică

Pe parcursul anului 2011, întreprinderea a realizat produse și servicii în sumă de 9,6 mln lei, asigurând o creștere cu 0,5 mln lei (5.49 %) mai mult față de perioada similară a anului 2010.

Profitul net obținut de întreprindere a constituit 675,2 mii lei. Suma defalcărilor în bugetul consolidat și bugetul asigurărilor sociale de stat au constituit 3,7 mil. lei.

Institutul de Cercetari Științifice S.A. "ELIRI" este o companie lider în efectuarea de cercetări științifice unice, de proiectări experimentale și tehnologice. Numărul scriptic de angajați ai companiei este 58 de persoane, dintre care 27 persoane posedă studii superioare și 16 persoane studii medii speciale. În anul 2011, salariu mediu lunar al unui angajat a constituit 2600 lei.

Pe parcursul anului, Institutul a desfășurat o amplă **activitate științifică în microelectronică, comunicații, precum și în proiecte de nanostructură**.

În baza contractelor semnate cu organizații și întreprinderi din China, Rusia, Israel, Georgia și Moldova au fost elaborate și livrate produse pe următoarele direcții:

- Tehnologii și utilaj de producție a microconductoarelor cu proprietăți fizice deosebite;
- Nanotehnologii și nanomateriale;
- Microsensori;
- Aparatură de precizie pentru măsurile rezistenței;
- Trăduătoare electronice.

Exportul a constituit 88% din producția livrată.

Este de menționat, că în anul 2011, institutul a obținut un grant al Uniunii Europene în cadrul programului FP7, care are ca scop integrarea institutului cu organizațiile științifice Europene din domeniul nanotehnologiilor și nano materialelor.

Activitatea economică

În perioada de raport, cifra de afaceri a companiei a constituit 4,6 mln lei, ce atestă o sporire de 27,7 %. În urma activității economico-financiare a fost obținut profit în sumă de 322,8 mii lei. Suma defalcărilor în bugetul consolidat și bugetul asigurărilor sociale de stat au constituit 1,2 mln lei.

Î.S. „Detașamentul de Pază Paramilitară” organizează și efectuează paza obiectelor de o însemnătate deosebită și a obiectelor de regim din domeniul comunicațiilor electronice.

Efectivul scriptic de personal al întreprinderii este de 561 persoane. Salariul mediu al unui angajat în anul 2011 a constituit 2300,91 lei.

Pe parcursul anului întreprinderea a acordat servicii de pază departamentală la întreprinderile subordonate Ministerului TIC și unor întreprinderi municipale. În urma rezilierii contractului pentru prestarea serviciilor de pază a obiectelor din gestiunea SA „Moldtelecom”, au fost concediați 754 salariați.

Totodată, în anul 2011, întreprinderea a primit Licența privind Activitatea în pază fizică și tehnică, care a permis extinderea activității. Drept rezultat, pe parcursul anului au fost încheiate contracte de prestare de servicii cu 29 agenți economici noi, astfel fiind create 79 locuri de muncă noi.

Activitatea economică

În perioada raportată, întreprinderea a înregistrat o scădere a venitului din prestări servicii cu 7,9 mln. lei, constituind 20,8 mln lei. Scăderea veniturilor a fost condiționată de micșorarea volumului de servicii prestate și reducerea numărului de lucrători aproape de două ori. Profitul net obținut în această perioadă de către întreprindere a constituit 153,7 mii lei. Sumele impozitelor transferate în bugetul consolidat și bugetul asigurărilor sociale de stat au constituit 10.7 mln lei.

Î.S. „Pentru exploatarea clădirilor ” gestionează imobilele MTIC. Întreprinderea de asemenea are încheiate contracte de arendare a spațiului cu 13 agenți economici fiind dați în exploatare circa 800 m².

În cadrul întreprinderii activează 24 angajați, dintre care 17 persoane posedă studii superioare și medii speciale. În anul 2011, salariul mediu lunar al unui angajat a constituit 3770 lei.

Pe parcursul anului întreprinderea a acordat servicii de deservire a edificiului MTIC, aprovizionarea ministerului cu energie electrică, termică, apă potabilă și canalizare precum și exploatarea eficientă a imobilelor fondatorilor. Totodată, a fost desfășurată pe larg activitatea de gestionare a spațiilor date în locațiune. Astfel, s-a renegociat în creștere plata pentru locațiune cu principalii locatari: Orange SA, Suncomucations SRL, Trei Tigri SRL, Furnitex SRL și Prodeviz SRL. Ca rezultat, venitul din arendă s-a majorat cu 347 mii lei (18,0%) față de anul 2010 și a constituit 2 345 mii lei.

Activitatea economică

În anul 2011, întreprinderea a înregistrat o creștere de 36,8 % a veniturilor din prestarea serviciilor constituind 2,6 mln lei. Drept consecință, întreprinderea a obținut în anul 2011 un profit în mărime 126,8 mln lei. Suma defalcărilor în bugetul consolidat și bugetul asigurărilor sociale de stat au constituit 1,2 mln lei.

Totalizînd rezultatele expuse, putem constata că eforturile Ministerului de comun cu întreprinderile din subordine în anul 2011s-au soldat cu succese demne. Pe parcursul anului, toate întreprinderile din subordinea ministerului au asigurat îndeplinirea

obiectivelor stipulate în Planul de acțiuni al MTIC pentru anul 2011 în limita competențelor, precum și realizarea completă a Planurilor sale anuale de activitate.

În perioada raportată s-au operat modificări esențiale în vederea eficientizării activității administrative și economico-financiare a întreprinderilor. Ministerul a stabilit noi sarcini și obiective concrete pentru consolidarea disciplinei financiare, diminuarea riscurilor fiscale la întreprinderile din subordine, ținând cont de genurile de activitate ale acestora.

Întru redresarea situației economico-financiare, întreprinderile au inițiat proceduri de revizuire a politicii cadrelor și sistemului de salarizare, care contribuie la îmbunătățirea sistemelor de management și control al riscurilor. În scopul optimizării sistemului de prestare a serviciilor a fost inițiată procedura de revizuire și actualizare a consumurilor și tarifelor la serviciile prestate de către întreprinderile din gestiune.

În perioada de referință, întreprinderile au generat profituri în mărime de 3,6 mln lei și sunt profitabile.

Toate întreprinderile și-au onorat toate obligațiunile față de bugetul de stat, față de angajați și față de furnizorii de servicii. Impozitele și taxele au fost transferate în termenii stabiliți în bugetul de stat și în bugetele unităților administrativ-teritoriale.

Direcția analiză, monitorizare și evaluarea politicilor

Date generale privind activitatea economică a întreprinderilor din subordinea MTIC

<i>Indici</i>	<i>Unitatea de măsură</i>	<i>Anul 2010</i>	<i>Anul 2011</i>	<i>Devieri</i>
Î.S."CRIS"Registru"				
Cifra de afaceri	<i>mln. lei</i>	383.5	373.4	-10.1
Consumuri si cheltuieli	<i>mln. lei</i>	409.1	364.8	-44.3
Profitul net	<i>mii lei</i>	25698.5	30598.4	4899.9
Numărul mediu scriptic al personalului	<i>persoane</i>	2157	2011	-146
<i>inclusiv: cu studii superioare</i>	<i>persoane</i>	1584	1519	-65
Salariul mediu lunar	<i>lei</i>	4656	4857	201
Defalcări în buget	<i>mln. lei</i>	83.1	115.2	32.1
Investiții capitale	<i>mln. lei</i>	4.7	2.5	-2.2
Î.S."Poșta Moldovei"				
Cifra de afaceri	<i>mln. lei</i>	328.9	369.5	40.6
Consumuri si cheltuieli	<i>mln. lei</i>	244.1	268.700	24.6
Profitul net	<i>mii lei</i>	5049.1	-2371.3	-7420.4
Numărul mediu scriptic al personalului	<i>persoane</i>	5172	5169	-3.0
<i>inclusiv: cu studii superioare</i>	<i>persoane</i>	625	568	-57.0
Salariul mediu lunar	<i>lei</i>	2029.8	2926	896.2
Defalcări în buget	<i>mln. lei</i>	54.5	55.9	1.4
Investiții capitale	<i>mln. lei</i>		7.2	7.2
Î.S."Centru Național de Frecvențe Radio"				
Cifra de afaceri	<i>mln. lei</i>	24.8	29.7	4.9
Consumuri si cheltuieli	<i>mln. lei</i>	23.3	23.9	0.6
Profitul net	<i>mii lei</i>	113.3	5370.5	5,257.2
Numărul mediu scriptic al personalului	<i>persoane</i>	69	69	0.0
<i>inclusiv: cu studii superioare</i>	<i>persoane</i>	45	44	-1.0
Salariul mediu lunar	<i>lei</i>	8398	8119.2	-278.8
Defalcări în buget	<i>mln. lei</i>	9.6	8.9	-0.7
Investiții capitale	<i>mln. lei</i>	12.2	33.9	21.7
Î.S."Radiocomunicații"				
Cifra de afaceri	<i>mln. lei</i>	61.5	61.3	-0.2
Consumuri si cheltuieli	<i>mln. lei</i>	62.2	64	1.8
Profitul net	<i>mii lei</i>	1167.3	1200.7	33.4
Numărul mediu scriptic al personalului	<i>unități</i>	371	304	-67
<i>inclusiv: cu studii superioare</i>	<i>persoane</i>	218	180	-38
Salariul mediu lunar	<i>lei</i>	4887.3	5484.5	597.2
Defalcări în buget	<i>mln. lei</i>	16.9	15.80	-1.1
Investiții capitale	<i>mln. lei</i>	7.94	40.1	32.16

Î.S."MoldData"				
Cifra de afaceri	<i>mln. lei</i>	9.1	9.6	0.5
Consumuri si cheltuieli	<i>mln. lei</i>	8.71	8.860	0.15
Profitul net	<i>mii lei</i>	283.9	675.20	391.3
Numărul mediu scriptic al personalului	<i>persoane</i>	56	57	1
<i>inclusiv: cu studii superioare</i>	<i>persoane</i>	47	48	1
Salariul mediu lunar	<i>lei</i>	6689	7023	334
Defalcări în buget	<i>mln. lei</i>	2.9	3.7	0.8
Investiții capitale	<i>mln. lei</i>	0.742	0.235	-0.507
S.A."Eliri"				
Cifra de afaceri	<i>mln. lei</i>	3.6	4.6	1
Consumuri si cheltuieli	<i>mln. lei</i>	4.1	5.2	1.1
Profitul net	<i>mii lei</i>	275.7	322.8	47.1
Numărul mediu scriptic al personalului	<i>persoane</i>	75	58	-17
<i>inclusiv: cu studii superioare</i>	<i>persoane</i>	37	27	-10
Salariul mediu lunar	<i>lei</i>	2158	2600	442
Defalcări în buget	<i>mln. lei</i>	0.7	1.2	0.5
Investiții capitale	<i>mii lei</i>	0	25.9	25.9
Î.S."Detasamentul Paza Paramilitară"				
Cifra de afaceri	<i>mln. lei</i>	28.7	20.8	-7.9
Consumuri si cheltuieli	<i>mln. lei</i>	28.4	20.8	-7.6
Profitul net	<i>mii lei</i>	390.8	153.7	-237.1
Numărul mediu scriptic al personalului	<i>persoane</i>	1098	555	-543
<i>inclusiv: cu studii superioare</i>	<i>persoane</i>	87	144	57
Salariul mediu lunar	<i>lei</i>	1608.7	2300.9	692.2
Defalcări în buget	<i>mln. lei</i>	9.3	10.7	1.4
Investiții capitale	<i>mii lei</i>	117.3	68.3	-49
Î.S."Pentru exploatarea clădirilor"				
Cifra de afaceri	<i>mln. lei</i>	1.9	2.6	0.7
Consumuri si cheltuieli	<i>mln. lei</i>	2.7	3.7	1.0
Profitul net	<i>mii lei</i>	18.5	126.8	108.3
Numărul mediu scriptic al personalului	<i>persoane</i>	22	24	2.0
<i>inclusiv: cu studii superioare</i>	<i>persoane</i>	16	17	1.0
Salariul mediu lunar	<i>lei</i>	3700	3257	-443.0
Defalcări în buget	<i>mln. lei</i>	0.9	1.2	0.3
Investiții capitale	<i>mln. lei</i>	0	0	0.0
Total				
Cifra de afaceri	<i>mln. lei</i>	842	871.5	29.5
Consumuri si cheltuieli	<i>mln. lei</i>	782.61	759.96	-22.7

Profitul net	<i>mii lei</i>	32997.1	36076.8	3079.7
Numărul mediu scriptic al personalului	<i>persoane</i>	9020	8247	-773.0
<i>inclusiv: cu studii superioare</i>	<i>persoane</i>	2659	2547	-112.0
Salariul mediu lunar	<i>lei</i>	4265.85	4570.95	305.1
Defalcări în buget	<i>mln. lei</i>	177.9	212.60	34.7
Investiții capitale	<i>mln. lei</i>	142.882	178	35.3

*Cifra de afaceri include:

-venituri din vânzări