

The background features a decorative graphic consisting of three overlapping circles in shades of blue, arranged vertically. Two thin blue lines intersect at the top left and extend diagonally across the page, framing the central text.

**Raport al performanțelor
întreprinderilor din
gestiunea MTIC în anul
2012**

Sumar

În Registrul patrimoniului public al Ministerului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor (MTIC) sunt incluse 7 întreprinderi de stat cu capital social înregistrat în mărime de 204,6 mln. lei și o societate comercială „Institutul de cercetări științifice S.A. „Eliri”, cu capital majoritar de stat, în mărime de 3,5 mln. lei, din care proprietatea statului - 2,2 mln. lei sau 63,8 la sută.

Prin Dispoziția MTIC nr.d-6 din 05.03.2012 și în scopul asigurării eficiente a monitorizării activității întreprinderilor subordonate ministerului, Direcția analiză, monitorizare și evaluare a politicilor, este responsabilă de elaborarea Rapoartelor de performanță a întreprinderilor gestionate.

În procesul de elaborare a Raportului de performanțe a întreprinderilor din gestiunea MTIC în anul 2012 (în continuare Raport), a fost efectuată analiza nivelului de îndeplinire a obiectivelor și acțiunilor preconizate, monitorizate performanțele și realizările atestate de către întreprinderile din subordinea ministerului.

Raportul reprezintă sinteza activității întreprinderilor din gestiunea ministerului, care cuprinde o gamă largă de sarcini și obiective comune, precum și multe activități specifice cu impact important asupra exploatarei și dezvoltării sectorului TIC în Republica Moldova.

Axându-și activitatea pe realizarea Programului de activitate al Guvernului „Integrarea Europeană: Libertate, Democrație, Bunăstare”, precum și promovarea unei dezvoltări durabile a sectorului TIC, fundamentată pe documentele de politici sectoriale, întreprinderile au generat venituri din vânzări în mărime de **824,1 mln. lei**, cu 5% mai puțin comparativ cu anul precedent. Potrivit datelor furnizate de întreprinderi, în perioada de gestiune, suma defalcărilor în bugetul public național a constituit **141,4 mln. lei**.

În anul 2012, MTIC în parteneriat cu întreprinderile din subordine au depus eforturi considerabile întru realizarea obiectivelor și acțiunilor stabilite în Planul de activitate al MTIC pentru anul 2012. Au fost elaborate și aprobate în ședințe de Guvern un șir de proiecte de documente de politici atât în domeniul tehnologiei informației, cât și în domeniul comunicațiilor electronice și poștale.

Au fost ajustate la normele europene permisul de conducere, certificatul de înmatriculare a vehiculelor, care se eliberează în același format - ID-I. Totodată, a fost introdus punctul de trecere automată a frontierei în baza pașaportului biometric. Pe larg se implementează instrumente de plăți electronice on-line, atestând o tendință de creștere a numărului magazinelor electronice (37,7% din utilizatorii Internet efectuează cumpărături on-line).

Totodată, au fost obținute progrese în vederea asigurării transparenței în procesul decizional și îmbunătățirii cadrului legislativ în vigoare.

În perioada de raport, activitatea ÎS „CRIS „Registru” a fost orientată spre realizarea, în limita competenței sale, a obiectivelor de bază în domeniul de documentare a populației, mijloacelor de transport și conducătorilor auto, dezvoltarea tehnologiilor și producerii actelor de identitate, documentelor de înmatriculare a transportului, permiselor de conducere, elaborarea și implementarea sistemelor informaționale automatizate, precum și dezvoltarea sistemului de management al proiectelor și serviciilor prestate.

În acest context, pașapoartele simple au fost înlocuite cu pașapoarte biometrice, iar cartelele de plastic pe documente de format nou, dimensiunile cărora au fost reduse la mărimea unui card bancar, conținutul informațional al cărora corespunde cerințelor internaționale. La următoarea etapă cetățenii vor avea posibilitate să comande buletinul de identitate electronic, care reprezintă un act de identitate de generația documentelor inteligente cu cip electronic încorporat.

În cadrul ÎS „CRIS „Registru” activează 2072 de angajați, dintre care 1593 posedă studii superioare, 203 studii medii speciale. Salariul mediu lunar al unui angajat constituie 5698 lei.

În perioada de referință au fost elaborate și aprobate 13 standarde de firmă și 15 acte normative cu caracter intern.

În contextul modernizării sistemului de prestare a serviciilor la ÎS „CRIS „Registru” a fost implementat și funcționează serviciul mobil de documentare a populației. Odată cu implementarea oficiului mobil de documentare, a devenit posibilă comandarea actelor de identitate, înregistrarea la domiciliu/reședință, precum și înregistrarea persoanelor cu atribuirea numărului de identificare de stat în afara secțiilor de evidență și documentare a populației. Prin intermediul Oficiului mobil de documentare, în perioada de raport au fost eliberate 155 acte de identitate și livrate la adresa de destinație a solicitantului 108 documente.

În domeniul documentării populației, pe parcursul anului 2012, au fost eliberate 496803 acte de identitate cu 2786 mai multe comparativ cu anul 2011, dintre care: buletine de identitate ale cetățeanului RM – 246329 acte; pașapoarte ale cetățeanului RM – 250474 unități.

Pe parcursul anului, în conformitate cu prevederile HG nr.959 din 09.09.2005 „Cu privire la măsurile de asigurare a confirmării cetățeniei și documentării populației din localitățile din stînga Nistrului au fost eliberate 946 buletine de identitate al cetățeanului RM, 2487 pașapoarte și 37 acte de confirmare a cetățeniei.

Întru susținerea păturilor social-vulnerabile ale populației (copiii minori, invalizii de grupa I și diferite categorii de veterani) au fost perfectate și eliberate 57004 buletine de identitate și 3811 pașapoarte.

În domeniul documentării mijloacelor de transport în perioada de raport, au fost eliberate 76518 permise de conducere, 155743 certificate de înmatriculare și 81348 plăci de înmatriculare.

Întru executarea prevederilor HG nr.770 din 15.10.2012 au fost realizate un șir de măsuri privind asigurarea eliberării, începînd cu 01.12.2012, a modelelor certificatelor de înmatriculare de tip nou. Astfel, au fost realizate lucrări de dotare cu sisteme de supraveghere video a claselor de examinare teoretică (*BEET Anenii Noi, BEET Strășeni, BEET Ialoveni, BEET Criuleni*), precum și a 22 autovehicule speciale.

În scopul *extinderii spectrului serviciilor prestate* populației au fost lansate următoarele servicii:

- Documentarea, înregistrarea și evidența persoanelor prin intermediul oficiului mobil de documentare;
- Livrarea la adresa solicitată în mun. Chișinău a documentelor perfectate;
- Sistemul de verificare a pașapoartelor cu date biometrice „e-Gate” pentru simplificarea procedurii de trecere a punctelor de control la frontieră în zona de sosire în Aeroportul Internațional Chișinău;
- Chioșcurile interactive, informaționale de verificare a corespunderii datelor biometrice cu amprente digitale, conținute în pașaportul cetățeanului RM;
- Verificarea disponibilității numărului de înmatriculare;
- Plăci de tip nou, cu elemente suplimentare de protecție;
- Acordarea informației privind mijlocul de transport prin Internet;
- Certificat de înmatriculare mecanolizibil de model nou VP în formatul ID-1 și Certificat de înmatriculare provizoriu VPP;
- Aplicația „Registru” pentru sisteme de operare iOS și Android - aplicația elaborată asigură plasarea și descărcarea aplicației pentru utilizatorii sistemului de operate Android;
- Utilizarea complexului computerizat pentru testarea abilităților profesionale teoretice ale conducătorilor auto;
- Eliberarea plăcilor de înmatriculare de culoare galbenă, destinate transportului de călători;
- Licitație on-line;
- Sistemul de monitorizare video a traficului rutier.

ÎS „CRIS „Registru” participă activ la acțiunile Centrului de Guvernare Electronică (*proiecte, ședințe, prezentări ș.a.*), menținând pozițiile de lider activ pe piața serviciilor electronice din Republica Moldova

În domeniul *proiectării și implementării sistemelor informaționale automatizate*, în perioada de raport au fost efectuate lucrări de bază privind elaborarea următoarelor produselor de program: SIC „Acces WEB”, SIA „Statistica” (versiunea nouă a sistemului a fost transmisă în exploatare), *Registrul de Stat al Populației, Registrul de Stat al Transportului* (au fost elaborate și date în exploatare Vitrina numerelor de înmatriculare și subsistemul „Evidența numerelor de înmatriculare a mijloacelor de transport”).

Activitatea economică

În anul 2012, cifra de afaceri a ÎS CRIS „Registru” a scăzut față de anul 2011 cu 7,7 mln. lei și a constituit 365,7 mln. lei. Profitul net s-a redus cu 71% comparativ cu perioada anului trecut și a cifrat 8666,1 mii lei. Această reducere a fost cauzată, în primul rând de reducerea prețurilor la PA, care a influențat negativ asupra venitului ode la prestarea serviciilor, deși volumul cantitativ al PA a sporit față de anul 2011 cu 7 444 unități. O altă cauză de diminuare a profitului a fost majorarea cuantumului minim al salariului de la 1100 la 1300 lei pe lună, conform Hotărîrii Guvernului nr. 260 din 24.04.2012. Suma defalcărilor în buget a constituit 90,4 mii lei.

Î.S. “Poșta Moldovei”

Î.S. „Poșta Moldovei”, în calitate de operator național, în baza Legii Poștei, furnizează servicii de bază la nivel național și internațional privind: poșta de scrisori; mandate poștale și telegrafice; distribuirea pensiilor, subvențiilor și indemnizațiilor. Î.S. „Poșta Moldovei” prestează și alte servicii deschise concurenței și servicii contractuale: colete, abonarea și distribuirea presei; poșta rapidă - EMS; mandate electronice; serviciul Fax; difuzarea reclamei; încasarea plăților etc.

Numărul efectivului de personal din cadrul întreprinderii se cifrează la 5178 persoane, inclusiv cu studii superioare – 568 persoane, cu studii medii speciale – 1254 persoane. Salariul mediu lunar al unui lucrător în această perioadă a constituit 3004 lei.

În vederea asigurării transparenței activității și prestării unei game mai largi de servicii, în perioada de raport, întreprinderea și-a axat activitatea pe un șir de obiective:

- Modernizarea procesului logistic poștal;
- Implementarea serviciilor de plată. Odată cu intrarea în vigoare a Legii Republicii Moldova cu privire la Serviciile de Plată și Bani Electronici, ÎS „Poșta Moldovei” va deveni un jucător activ pe piața acestor servicii, în calitate de instituție financiară non-bancară, supravegheată de Banca Națională pe baza de licență;
- Participarea la realizarea platformei naționale de e-Guvernare, având drept scop transformarea treptată a oficiilor poștale în puncte unice de acces al utilizatorilor la informație și serviciile prestate de autoritățile publice;
- Implementarea serviciilor moderne de livrare cum ar fi comerțul electronic, serviciul de curierat performant.

În premieră pentru Republica Moldova, ÎS „Poșta Moldova” de comun cu MTIC a inaugurat „Kilometrul zero”- însemn geografic, istoric și cultural, care este punctul simbolic de unde se calculează distanța până la orice destinație de pe glob.

Pe plan internațional, delegația din RM a participat la conferința de la Doha, în cadrul căreia a fost semnată Constituția Uniunii Poștale Universale (UPU), Convenția și Regulamentele Poștei de Scrisori și Colete, Regulamentul General al UPU, document ce va ghida activitatea poștală mondială în perioada 2012-2016.

Prestarea serviciilor de bază. În anul 2012 au fost expediate 53016,3 mii unități de trimiteri din categoria scrisori cu 2977,9 mii unități mai mult decât în perioada anterioară, inclusiv 1735,4 mii internaționale și distribuite la destinatar, 1599,4 mii scrisori sosite de peste hotare. Volumul total al coletelor expediate a constituit 223,7 mii unități, cu 0,6 mii unități mai mult decât în perioada precedentă. Totodată, volumul trimiterilor EMS prelucrate s-a micșorat față de anul 2011 cu 1,5 mii unități și a constituit 29,1 mii lei. În perioada raportată au fost prelucrate 0,1 mii unități ale trimiterilor EMS naționale, expediate 8,9 mii unități ale trimiterilor poștei rapide – EMS internaționale și distribuite 20,0 trimiteri EMS parvenite de peste hotare.

În anul 2012 volumul total al mandatelor expediate a constituit 161,1 mii unități, iar cele internaționale distribuite 9,7 mii unități.

Volumul fizic al pensiilor, indemnizațiilor și subvențiilor distribuite în anul 2012 a constituit 9026,9 mii unități și s-a majorat cu 95,1 mii unități față de anul precedent.

Activitatea de abonare și comercializare. Pe parcursul anului 2012 au fost distribuite prin abonare și comercializare cu amănuntul 20951,0 mii exemplare de ediții periodice, dintre care distribuite prin abonare 14857,7 mii exemplare de ediții periodice, prin rețeaua cu amănuntul fiind comercializate 6093,3 mii exemplare. În perioada de raportare a fost lărgit spectrul de servicii financiare prestate în rețeaua poștală privind încasarea plăților de la populație în favoarea următoarelor companii: OM „Credite pentru toți”, „L&R CORP” SRL, ÎS „Calea Ferată”, „AVON Cosmetics (Moldova)”, „PROINTELECT-MP” SRL, „AVE Ungheni” SRL, „SMS Credit”.

Activitatea economică

În anul 2012, cifra de afaceri a întreprinderii a constituit 329,2 mln. lei, fiind în creștere față de anul precedent cu 7,8%. În perioada precedentă de gestiune, întreprinderea s-a soldat cu o pierdere netă în mărime de 2371,3 mii lei ca rezultat a neacoperirii costurilor aferente serviciilor poștale cu tarifele actuale, însă în anul 2012 întreprinderea a înregistrat un profit net în mărime de 58,9 mii lei.

Suma defalcărilor în bugetul consolidat și bugetul asigurărilor sociale de stat au constituit 6,4 mln. lei.

Î.S. “Centrul Național pentru Frecvențe Radio”

Principala sarcină a Î.S. „CNFR” constă în asigurarea necesităților economiei naționale și populației Republicii Moldova cu frecvențe/canale radio pentru dezvoltarea serviciilor de televiziune, radiodifuziune, radiocomunicații fixe și mobile.

În cadrul întreprinderii activează 66 salariați, dintre care 41 persoane posedă studii superioare, și 15 persoane studii medii special/profesionale. În anul 2012 salariul mediu lunar al unui angajat a constituit – 9097,4 lei.

Activitățile CNFR desfășurate în anul 2012 au inclus îndeplinirea sarcinilor pe următoarele direcții:

- managementul spectrului de frecvențe radio;
- monitoringul spectrului de frecvențe radio și asigurarea compatibilității electromagnetice a stațiilor de radiocomunicații;
- certificarea produselor din telecomunicații, informatică și poștă și încercări ale produselor din telecomunicații la compatibilitatea electromagnetică;
- dezvoltarea întreprinderii și implementarea tehnologiilor informaționale;
- administrarea economică și financiară;
- gestionare resurse umane etc.

În scopul atingerii obiectivului de **gestionare eficientă al spectrului de frecvențe radio**, întreprinderea a elaborat și propus modul de repartizare și utilizare, din punct de vedere tehnic, a benzilor de frecvență 2500 – 2560/2620-2680 MHz, care ulterior prin *HG nr. 365 cu privire la dezvoltarea rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice cu acces radio în bandă largă* au fost licențiați doi operatori cu dreptul de a utiliza porțiuni din benzile menționate pentru prestarea serviciilor 4G. Licențele au fost obținute de către companiile Moldcell și Orange,

care deja prestează servicii de telefonie mobilă pe piața Moldovei și care vor asigura modernizarea rețelelor existente în baza standardelor tehnologiei LTE.

În anul 2012 numărul stațiilor de radiocomunicații față de 2011 a crescut cu 10%, în primul rând datorită creșterii numărului de stații de bază 3G, 4G și liniilor de radioreleu.

În sectorul radiomonitoringului spectrului de frecvențe radio, sarcina de bază în anul 2012 a fost asigurarea compatibilității electromagnetice a mijloacelor radio-electronice din sectorul neguvernamental. Această activitate conține în sine aplicarea unui set de măsuri tehnice destinate pentru asigurarea funcționării normale a diverselor sisteme și stații/rețele radio, care utilizează spectrul de frecvențe radio. Pe parcursul anului, CNFR a depistat și localizat 463 surse de interferențe, a fixat și a întreprins măsuri de lichidare a 79 abateri ale parametrilor tehnici de emisie de la valorile autorizate, a localizat 29 surse de emisii neautorizate. Pentru o activitate mai bună pe acest segment, au fost montate și date în exploatare două stații noi de monitorizare: Stația de radiomonitoring și goniometrie din mun. Bălți și Stația de radiomonitoring UMSIOO din orașul Soroca.

În domeniul **activității de certificare**, pe parcursul anului, CNFR a certificat echipamente TIC, eliberând 289 de Certificate de conformitate, a efectuat 290 de încercări de laborator ale produselor. Întreprinderea a asigurat și reacreditarea de către Centrul național de specialitate a propriului sistem de certificare, precum și a Laboratorului de încercări.

O atenție sporită se acordă procesului de **implementare/exploatare tehnologiei și resurse informaționale**. Astfel, începând cu martie 2012 CNFR a implementat monitorizarea audio și video a stațiilor din serviciul difuziune care intră în zona de recepție a stațiilor de monitoring fixe din rețeaua, iar din aprilie 2012 a fost implementată procedura de monitorizare în regim automat, a benzilor de frecvențe atribuite serviciului de radiocomunicații mobil terestru din sectorul neguvernamental. Rezultatele monitorizărilor se fixează în baza de date a programului aplicativ „Spectru”. Pe parcursul anului, în cadrul exploatării SIA „Registrul de stat al frecvențelor și stațiilor de radiocomunicații”, a fost asigurată funcționarea, protecția datelor și securitatea informațională, inclusiv a fost elaborată procedura de măsuri de administrare acestui sistem, pentru evitarea apariției unor coliziuni de program, afectări de viruși care pot aduce la stoparea sistemului.

Activitatea economică

În perioada de raport Î.S. „CNFR” a prestat servicii în volumul de 30,9 mln. lei, ce constituie o sporire de 4,5% față de perioada anului 2011 și se datorează majorării solicitărilor la serviciile de calcul al CEM, notificarea și avizarea frecvențelor, inclusiv și a canalelor adiționale, solicitate de operatorii telefoniei mobile pentru extinderea serviciilor prestate. Din activitatea economico-financiară, întreprinderea a obținut profit net în mărime de 6787,1 mii lei. Suma defalcărilor în bugetul consolidat și bugetul asigurărilor sociale de stat au constituit 12,8 mln. lei.

Î.S. „Radiocomunicații”

Este operatorul național în domeniul difuzării programelor de radio și televiziune în Republica Moldova, având în administrare trei rețele publice de televiziune și două rețele de radiodifuziune cu acoperire națională.

Efectivul scriptic de personal al întreprinderii este de 228 unități, dintre care 149 persoane cu studii superioare și medii speciale. Salariul mediu al unui angajat în anul 2012 a constituit 5981 lei.

Principalele domenii de activitate a întreprinderii pe parcursul anului 2012 sunt:

- Difuzarea programelor publice de televiziune și radiodifuziune fiind asigurat transportul programelor pe teritoriul Republicii Moldova;
- Difuzarea și transportul programelor de televiziune și radiodifuziune pentru alte instituții ale audiovizualului din țară și de peste hotare;
- Radiodifuziune prin fir în municipiul Chișinău;
- Transport date;
- Deservirea stațiilor terestre de comunicații prin satelit;
- Prestarea serviciilor de folosire a spațiilor tehnologice (amplasarea pe infrastructura existentă a întreprinderii a echipamentelor operatorilor de telecomunicații și instituțiilor audiovizualului din republică);
- Prestarea serviciilor de montare-demontare și reparație a instalațiilor antenă-fider și al echipamentelor GSM, TV și RD;
- Prestarea serviciilor de mentenanță a instalațiilor antenă-fider.

Conform angajamentelor internaționale, Republica Moldova și-a asumat responsabilitatea de a finaliza digitalizarea eterului nu mai târziu de 16 iunie 2015.

Pentru a se încadra în termenii stabiliți, Î.S. „Radiocomunicații” a procurat și a pus în funcțiune emițătoare TV de generație nouă și a lansat proiectul de testare a difuzării în sistemul DVB-T2. Acest standard a fost selectat întrucât este apreciat drept cel mai avansat dintre sistemele similare din lume. Tehnologia DVB-T2 introduce cele mai recente tehnici de modulație și codare, fapt ce permite utilizarea eficientă a spectrului terestru disponibil la furnizarea de servicii. Televiziunea digitală terestră oferă și alte avantaje: o mai bună calitate a imaginii și sunetului, recepție pe telefoane mobile și în mașini, servicii de date și interactive, care nu sunt disponibile în sistem analogic.

Activitatea de bază a Î.S. „Radiocomunicații” în anul 2012 a fost orientată spre **prestarea serviciilor de televiziune, radiodifuziune și transport date** pentru beneficiarii de bază: IPNA Compania „Teleradio-Moldova”, ÎCS „Telefe M International” SRL, ÎCS “Prime TV” SRL.

Pe parcursul anului 2012 agenda de lucru a Î.S. „Radiocomunicații” a fost axată pe identificarea și implementarea soluțiilor de modernizare și dezvoltare a domeniului. Pentru a oferi clienților săi cele mai bune servicii, dar și pentru a-și mări numărul de consumatori, Î.S. „Radiocomunicații” depune eforturi pentru stabilirea de noi parteneriate cu marile companii de pe piața de telecomunicații. În acest context se înscriu și întreprinderile cu reprezentanții companiilor „Kathrein”, „Ericsson”, „Romkatel”, „ELTI”.

Activitatea economică

Total venituri din vânzări, a constituit în anul 2012 cca. 62,6 mln lei. Luând în considerație rezultatele din activitatea de investiții și activitatea financiară, profitul net al perioadei de gestiune a însumat 332 mii lei. În anul 2012 au fost efectuate investiții capitale în sumă de 6,7 mln. lei. Defalcările în bugetul public consolidat pentru perioada respectivă au constituit 18,5 mln. lei.

Î.S. „MoldData”

Prestează servicii în domeniul informaticii, utilizând noi tehnologii de dezvoltare software în elaborarea de aplicații în rețea sau desktop, distribuite sau conectate prin Internet.

Numărul scriptic de angajați ai companiei este 52 de persoane, salariu mediu lunar fiind de 7154 lei.

Prioritățile strategice în perioada raportată au reprezentat-o acțiunile menite să asigure o bună funcționalitate și siguranță ale spațiului *.md* din Internetul global, precum și măsurile întreprinse în vederea informatizării activităților din sectorului public prin identificarea și implementarea soluțiilor informatice de e-Administrare.

În activitatea de **administrare a și promovare a domeniului de țară *.md.***, a fost asigurată funcționalitatea și securitatea bazelor de date, a sistemului aplicativ și a tehnicilor de înregistrare, menținere și administrare a numelor în cadrul domeniului de nivel superior *.md*. În total, din momentul demarării înregistrării numelor de domenii, în zona „*.md*” au fost înregistrate peste 21967 nume de domenii, inclusiv 5386 domenii noi înregistrate în anul 2012. A fost asigurată funcționarea serviciului de rezervare a numelor de domenii prin SMS pentru abonații Orange.

În scopul **dezvoltării a aplicațiilor informatice**, a fost asigurată funcționalitatea continuă a aplicațiilor informatice:

SI „Managementul documentelor” – 14 contracte cu autorități publice;
SI „Registrul petițiilor” – 3 contracte ;
SI „Raportări on-line” – 23 contracte;
SI „Registrul unic automatizat al entităților supuse auditului” – 1 contract;
SI „Managementul resurselor umane ” – 4 contracte;
SI „Legislația Republicii Moldova” – 305 contracte;
SI „Practica judiciară” – 110 contracte;
S.I. Registrul de Stat al Navelor - 1
Elaborare web site-uri, portaluri pentru APC-uri și APL-uri - 6 contracte.

De asemenea, au fost proiectate și dezvoltate noi funcționalități ale aplicațiilor informatice proprii: SI „Managementul documentelor”, SI „Managementul resurselor umane”, SI „Registrul petițiilor”, SI „Raportări on-line ”, SI „Biblioteca documentelor normative instituționale interne”, SI ”Registrul de Stat al Navelor”.

În perioada raportată, au continuat lucrările de **îmbunătățire și dezvoltare continuă a bazelor de date juridice** și trecerea treptată a actelor din anii 90 în format HTML. Au fost elaborate și lansate noile versiuni ale site-urilor întreprinderii *host.md* și *molddata.md*, cu elemente de unificare a celorlalte site-uri (*lex.md*, *nic.md*). În acest sens, a fost îmbunătățit procesul de evidență și monitorizare a executării

contractelor și de management al relațiilor cu clienții prin dezvoltarea de noi funcționalități ale soluției informatice respective.

În vederea **consolidării capacităților tehnologice și manageriale**, compania a întreprins acțiuni care să asigure funcționarea în bune condițiuni a sistemului de management al calității prin monitorizarea feedback-ului de la clienți, auditul serviciilor întreprinderii, conform prescrierilor SMC.

Pe parcursul anului 2012, ÎS „MoldData” a participat activ la **acțiuni sociale** în scopul familiarizării publicului larg cu tendințele de dezvoltare a mediului virtual, în special acele aspecte care au repercusiuni față de securitatea copiilor în mediul online. În cadrul campaniilor „SigurOnline” au fost plasate publicații relevante pe site-ul oficial al Întreprinderii www.molddata.md, s-au făcut prezentări în cadrul conferințelor și workshop-urilor. De comun acord cu Centrul Internațional „La Strada”, a fost lansat site-ul www.siguronline.md, sponsorizat de MoldData.

Activitatea economică

Pe parcursul anului 2012, întreprinderea a realizat produse și servicii în sumă de 10,2 mln. lei, asigurând o creștere cu 0,6 mln. lei (6,25 %) mai mult față de perioada similară a anului 2011.

Profitul net obținut de întreprindere a constituit 1225,9 mii lei cu 550,7 mii mai mult comparativ cu perioada anului precedent. Majorarea profitului este cauzată, în mare măsură de majorarea volumului vânzărilor în anul de gestiune și diminuarea costurilor vânzărilor. Suma defalcărilor în bugetul consolidat și bugetul asigurărilor sociale de stat au constituit 2,4 mil. lei.

Institutul de Cercetări Științifice S.A."ELIRI"

Este o companie lider în efectuarea de cercetări științifice unice, de proiectări experimentale și tehnologice.

Numărul scriptic de angajați ai companiei este 57 de persoane, dintre care 27 persoane posedă studii superioare și 18 persoane studii medii speciale. În anul 2012, salariu mediu lunar al unui angajat a constituit 2680 lei.

Principalele domenii de activitate a întreprinderii pe parcursul anului 2012 sunt:

- Cercetarea, elaborarea și livrarea producției tehnico-științifice;
- Microconductoare turnate cu proprietăți fizice deosebite;
- Divizoare și instalații de tensiune înaltă;
- Sensori;
- Nanotehnologii și nanomateriale.

Ținem să menționăm, că în anul 2012, institutul a participat la un seminar în cadrul proiectului MOLD- NANONET.

Activitatea economică

În perioada de raport, cifra de afaceri a companiei a constituit 4,1 mln. lei, ce atestă o sporire de 12%. În urma activității economico-financiare a fost obținut un profit în sumă de 201,8 mii lei cu 37% mai mic comparativ cu perioada anului precedent. Suma defalcărilor în bugetul consolidat și bugetul asigurărilor sociale de stat au constituit 1,6 mln. lei. În perioada de raport au fost efectuate investiții capitale în sumă de 135,3 mii lei.

Î.S. „Detașamentul de Pază Paramilitară”

Întreprinderea organizează și efectuează paza obiectelor de o însemnătate deosebită și a obiectelor de regim din domeniul comunicațiilor electronice.

Efectivul scriptic de personal al întreprinderii este de 537 persoane. Numărul angajaților cu studii superioare și medii speciale este de 121 persoane. Salariul mediu al unui angajat în anul 2012 a constituit 1884,69 lei.

Pe parcursul anului întreprinderea a acordat servicii de pază departamentală la întreprinderile subordonate MTIC și unor întreprinderi municipale (S.A. „Moldtelecom”, ANRCEI, Î.S. “Administrația de Stat a Drumurilor ș.a.).

În anul 2012 au fost încheiate contracte pentru prestări de servicii cu 29 agenți economici, fiind verificată semestrial starea tehnică și locurile vulnerabile la obiecte.

O atenție sporită DPP acordă *pregătirii practice a efectivului și securității muncii*. În acest sens, au fost înnoite ordinele de atribuire a armelor. În toate raioanele republicii au fost perfectate permise de deținere a armelor și permise port-armă individuale. În octombrie efectivul întreprinderii a susținut examenul la cunoașterea și mînuirea armei de foc, în cadrul MAI.

Activitatea economică

În perioada raportată, întreprinderea a înregistrat o scădere a venitului din prestarea serviciilor cu 16,8%, constituind 17,5 mln. lei. Profitul net obținut în această perioadă de către întreprindere a constituit 349,8 mii lei ce denotă o sporire cu 196,1 față de perioada anului precedent, care a fost condiționată de micșorarea cheltuielilor. Suma impozitelor transferate în bugetul consolidat și bugetul asigurărilor sociale de stat au constituit 8,0 mln. lei.

Î.S. „Pentru exploatarea clădirilor ”

Întreprinderea gestionează imobilele MTIC, încheind contracte de arendare a spațiului cu 13 agenți economici, fiind dați în exploatare circa 800 m².

În cadrul întreprinderii activează 25 angajați, dintre care 17 persoane posedă studii superioare și medii speciale. În anul 2012, salariul mediu lunar al unui angajat a constituit 4026 lei.

Pe parcursul anului ISPEC a acordat servicii de deservire a edificiului MTIC, aprovizionarea ministerului cu energie electrică, termică, apă potabilă și canalizare precum și exploatarea eficientă a imobilelor fondatorilor. Totodată, a fost desfășurată pe larg activitatea de gestionare a spațiilor date în locațiune, fiind renegociată în creștere plata pentru locațiune cu principalii locatari: Orange SA, Suncomucations SRL, Trei Tigri SRL, Furnitex SRL și Prodeviz SRL. Ca rezultat, venitul din arendă s-a majorat cu 719 mii lei comparativ cu anul 2011 și a constituit 3064 mii lei.

Activitatea economică

În anul 2012, întreprinderea a înregistrat o creștere de 48% a veniturilor din prestarea serviciilor constituind 3,9 mln. lei. Majorarea se datorează, preponderent, transmiterii în locațiune a 310,5 m.p. spațiu de la et.IV al blocului către ÎS „CRIS-Registru”. Totodată, s-a atestat o scădere de 240 mii lei față de anul 2011 a principalelor cheltuieli ale întreprinderii (pentru serviciile comunale prestate). Drept rezultat, întreprinderea a obținut un profit în mărime 90 mii lei. Suma defalcărilor în bugetul consolidat și bugetul asigurărilor sociale de stat au constituit 1,3 mln. lei.

Concluzii și Recomandări

În perioada raportată s-au operat modificări esențiale în vederea eficientizării activității administrative și economico-financiare a întreprinderilor. Ministerul a stabilit noi sarcini și obiective concrete pentru consolidarea disciplinei financiare, diminuarea riscurilor fiscale la întreprinderile din subordine, ținându-se cont de genurile de activitate ale acestora.

Per ansamblu, întreprinderile de stat înregistrează o micșorare a veniturilor din vânzări cu 47,4 mln. lei, precum și o majorare a consumurilor și cheltuielilor cu 78,2 mln. lei.

Diminuarea veniturilor din vânzări, a fost înregistrată la 4 întreprinderi de stat din totalul celor monitorizate ceea ce a avut ca efect diminuarea profitului net cu 18365,2 mii lei (2012 - 17711,6 mii lei).

În perioada de raport întreprinderile din gestiunea MTIC au majorat salariile angajaților cu 8% pe fondul optimizării structurii organizatorice și în conformitate cu prevederile *H.G. nr. 260 din 25.04.2012 cu privire la modificarea și completarea unor hotărâri ale Guvernului* ce stabilește majorarea cuantumului minim garantat al salariului în sectorul real de la 1100 la 1300 lei pe lună.

Întru eficientizarea activității administrative și economico-financiare a întreprinderilor aflate în gestiunea ministerului, au fost stabilite noi sarcini și obiective pentru consolidarea disciplinei financiare, diminuarea riscurilor fiscale ținându-se cont de genurile de activitate a acestora.

În scopul eficientizării gestionării patrimoniului de stat, utilizării optime și eficiente a factorilor de producție, au fost optimizate principalele elemente structurale ale consumurilor și cheltuielilor întreprinderilor.

Astfel, în vederea îmbunătățirii indicatorilor economico-financiarilor la întreprinderi, se recomandă conducătorilor de întreprinderi de întreprins următoarele acțiuni:

- Îmbunătățirea procesului de elaborare, execuție a bugetului, precum și dezvoltarea capacităților Direcțiilor de ramură în planificarea bugetară, care va permite asigurarea eficienței operaționale;
- Monitorizarea și controlul permanent a cheltuielilor, precum și argumentarea eficienței acestora;
- Direcționarea activității unităților de audit la diagnosticarea riscurilor, eficienței și eficacității funcționării managementului financiar și control.

Direcția analiză, monitorizare și evaluarea politicilor

Date generale privind activitatea economică a întreprinderilor din subordinea MTIC

| <i>Indici</i> | <i>Unitatea de măsură</i> | <i>Anul 2012</i> | <i>Anul 2011</i> | <i>Devieri</i> |
|---|---------------------------|------------------|------------------|----------------|
| Î.S."CRIS"Registru" | | | | |
| Cifra de afaceri | <i>mln. lei</i> | 365.7 | 373.4 | -7.7 |
| Consumuri si cheltuieli | <i>mln. lei</i> | 381.9 | 364.8 | +17.1 |
| Profitul net | <i>mii lei</i> | 8666.1 | 30598.4 | -21932.3 |
| Numărul mediu scriptic al personalului | <i>persoane</i> | 2072 | 2011 | +61 |
| <i>inclusiv: cu studii superioare</i> | <i>persoane</i> | 1593 | 1519 | +74 |
| Salariul mediu lunar | <i>lei</i> | 5698 | 4857 | +841 |
| Defalcări în buget | <i>mln. lei</i> | 90.4 | 94.8 | -4.4 |
| Investiții capitale | <i>mln. lei</i> | 13.0 | 2.5 | +10.5 |
| Î.S."Poșta Moldovei" | | | | |
| Cifra de afaceri | <i>mln. lei</i> | 329.2 | 369.5 | -40.3 |
| Consumuri si cheltuieli | <i>mln. lei</i> | 336,3 | 268.7 | +67.6 |
| Profitul net | <i>mii lei</i> | 58.9 | -2371.3 | +2430.3 |
| Numărul mediu scriptic al personalului | <i>persoane</i> | 5178 | 5169 | +9 |
| <i>inclusiv: cu studii superioare</i> | <i>persoane</i> | 571 | 568 | +3 |
| Salariul mediu lunar | <i>lei</i> | 3004 | 2926 | +78 |
| Defalcări în buget | <i>mln. lei</i> | 6.4 | 6.9 | -0.54 |
| Investiții capitale | <i>mln. lei</i> | 3.8 | 7.2 | -3.4 |
| Î.S."Centru Național de Frecvențe Radio" | | | | |
| Cifra de afaceri | <i>mln. lei</i> | 30.9 | 29.7 | +1.2 |
| Consumuri si cheltuieli | <i>mln. lei</i> | 24.3 | 23.9 | +0.4 |
| Profitul net | <i>mii lei</i> | 6787.1 | 5370.5 | +1416.6 |
| Numărul mediu scriptic al personalului | <i>persoane</i> | 66 | 69 | -3 |
| <i>inclusiv: cu studii superioare</i> | <i>persoane</i> | 41 | 44 | -3 |
| Salariul mediu lunar | <i>lei</i> | 9097.4 | 8119.2 | +978.2 |
| Defalcări în buget | <i>mln. lei</i> | 12.8 | 8.9 | +3.9 |
| Investiții capitale | <i>mln. lei</i> | 8.9 | 33.9 | -25 |
| Î.S."Radiocomunicații" | | | | |
| Cifra de afaceri | <i>mln. lei</i> | 62.6 | 61.3 | 1.3 |
| Consumuri si cheltuieli | <i>mln. lei</i> | 59.9 | 64 | -4.1 |
| Profitul net | <i>mii lei</i> | 332 | 1200.7 | -868.7 |
| Numărul mediu scriptic al personalului | <i>unități</i> | 228 | 304 | -76 |
| <i>inclusiv: cu studii superioare</i> | <i>persoane</i> | 149 | 180 | -31 |
| Salariul mediu lunar | <i>lei</i> | 5981 | 5484.5 | +496.5 |
| Defalcări în buget | <i>mln. lei</i> | 18.5 | 15.80 | +2.7 |
| Investiții capitale | <i>mln. lei</i> | 6.7 | 40.1 | -33.4 |

| <i>Indici</i> | <i>Unitatea de măsură</i> | <i>Anul 2012</i> | <i>Anul 2011</i> | <i>Devieri</i> |
|---|---------------------------|------------------|------------------|----------------|
| Î.S."MoldData" | | | | |
| Cifra de afaceri | <i>mln. lei</i> | 10.2 | 9.6 | +0.6 |
| Consumuri si cheltuieli | <i>mln. lei</i> | 8.97 | 9.19 | -0.22 |
| Profitul net | <i>mii lei</i> | 1225.9 | 675.20 | +550,7 |
| Numărul mediu scriptic al personalului | <i>persoane</i> | 49 | 57 | -8 |
| <i>inclusiv: cu studii superioare</i> | <i>persoane</i> | 40 | 48 | -8 |
| Salariul mediu lunar | <i>lei</i> | 7154 | 7023 | +131 |
| Defalcări în buget | <i>mln. lei</i> | 2.4 | 3.7 | -1.3 |
| Investiții capitale | <i>mln. lei</i> | 0.300 | 0.235 | +0.065 |
| S.A."Eliri" | | | | |
| Cifra de afaceri | <i>mln. lei</i> | 4.1 | 4.6 | -0.6 |
| Consumuri si cheltuieli | <i>mln. lei</i> | 6.3 | 5.2 | 1.1 |
| Profitul net | <i>mii lei</i> | 201.8 | 322.8 | -121 |
| Numărul mediu scriptic al personalului | <i>persoane</i> | 57 | 58 | 1 |
| <i>inclusiv: cu studii superioare</i> | <i>persoane</i> | 27 | 27 | - |
| Salariul mediu lunar | <i>lei</i> | 2680 | 2600 | +80 |
| Defalcări în buget | <i>mln. lei</i> | 1.6 | 1.2 | +0.4 |
| Investiții capitale | <i>mln. lei</i> | 0.135 | 0.0259 | +0.11 |
| Î.S."Detasamentul Paza Paramilitară" | | | | |
| Cifra de afaceri | <i>mln. lei</i> | 17.5 | 20.8 | -3.3 |
| Consumuri si cheltuieli | <i>mln. lei</i> | 17.1 | 20.8 | -3.7 |
| Profitul net | <i>mii lei</i> | 349.8 | 153.7 | +196.1 |
| Numărul mediu scriptic al personalului | <i>persoane</i> | 537 | 555 | -18 |
| <i>inclusiv: cu studii superioare</i> | <i>persoane</i> | 121 | 144 | -23 |
| Salariul mediu lunar | <i>lei</i> | 1884.6 | 2300.9 | -416.3 |
| Defalcări în buget | <i>mln. lei</i> | 8.01 | 10.7 | -2.69 |
| Investiții capitale | <i>mln. lei</i> | - | 68.3 | - |
| Î.S."Pentru exploatarea clădirilor" | | | | |
| Cifra de afaceri | <i>mln. lei</i> | 3.9 | 2.6 | +1.3 |
| Consumuri si cheltuieli | <i>mln. lei</i> | 3.8 | 3.7 | 0.1 |
| Profitul net | <i>mii lei</i> | 90 | 126.8 | -36.8 |
| Numărul mediu scriptic al personalului | <i>persoane</i> | 25 | 24 | 1 |
| <i>inclusiv: cu studii superioare</i> | <i>persoane</i> | 17 | 17 | - |
| Salariul mediu lunar | <i>lei</i> | 4026 | 3257 | +769 |
| Defalcări în buget | <i>mln. lei</i> | 1.3 | 1.2 | +0.1 |
| Investiții capitale | <i>mln. lei</i> | - | 0 | - |
| <i>Indici</i> | <i>Unitatea</i> | <i>Anul 2012</i> | <i>Anul 2011</i> | <i>Devieri</i> |

| | <i>de măsură</i> | | | |
|---|------------------|----------------|----------------|-----------------|
| Total | | | | |
| Cifra de afaceri | <i>mln. lei</i> | 824.1 | 871.5 | -47.4 |
| Consumuri si cheltuieli | <i>mln. lei</i> | 838.57 | 760.29 | +78.28 |
| Profitul net | <i>mii lei</i> | 17711.6 | 36076.8 | -18365.2 |
| Numărul mediu scriptic al personalului | <i>persoane</i> | 8212 | 8247 | -35 |
| <i>inclusiv: cu studii superioare</i> | <i>persoane</i> | 2559 | 2547 | +12 |
| Salariul mediu lunar | <i>lei</i> | 4940.62 | 4570.95 | +369.67 |
| Defalcări în buget | <i>mln. lei</i> | 141.41 | 143.24 | -1.83 |
| Investiții capitale | <i>mln. lei</i> | 32.83 | 152.26 | -119.43 |

*Cifra de afaceri include:

-venituri din vânzări