



RAPORT

cu privire la activitatea
Ministerului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor
în anul 2013

Chișinău 2014

INTRODUCERE

Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor (MTIC) își desfășoară activitatea în conformitate cu Constituția Republicii Moldova, decretele Președintelui Republicii Moldova, hotărârile Parlamentului, ordonanțele, hotărârile și dispozițiile Guvernului, alte acte normative, tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte și Regulamentul privind organizarea și funcționarea MTIC.

Misiunea ministerului este să asigure dezvoltarea durabilă a tehnologiei informației și comunicațiilor pentru beneficiul tuturor cetățenilor prin promovarea politicilor de rigoare.

Ea constă în: elaborarea și aplicarea politicilor și cadrului normativ legal pentru dezvoltarea durabilă și creșterea balansată a industriei TIC, societatea informațională, registrele guvernamentale de bază, comunicațiile poștale și electronice, difuzarea TV terestre, gestionarea domen-ului ".md"

Planul de activitate al MTIC pentru anul 2013, aprobat prin ordinul nr.03 din 09.01.2013 cu modificările ulterioare (ordinul nr.76 din 09.08.2013), este structurat pe 3 Programe, care reiese din Planul de Dezvoltare Strategică al MTIC pentru anii 2012-2014:

I. Infrastructura TIC - eficientă și competitivă;

II. Incluziunea digitală a populației;

III. Consolidarea capacităților manageriale ale MTIC.

Programele, la rândul său, sunt divizate pe suprograme și conțin 24 obiective cu 99 acțiuni, care au servit drept bază pentru continuitatea firească a procesului de adaptare și armonizare a sectorului TIC în Republica Moldova în concordanță cu tendințele mondiale.

Prezentul raport oferă o imagine de ansamblu asupra activității Ministerului desfășurată în conformitate cu politica statului în domeniul tehnologiei informației, societății informaționale și comunicațiilor, axată pe realizarea sarcinilor potrivit competențelor, atribuite prin lege.

Raportul determină în ce măsură au fost executate obiectivele și acțiunile preconizate pentru anul 2013, precum și valoarea indicatorilor de monitorizare, stabiliți pentru fiecare acțiune în parte. Pe baza rezultatelor prezentate în acest raport, pot fi relevate concluzii ce țin de realizările obținute, precum și identificate domeniile ce necesită îmbunătățire continuă.

Toate acțiunile întreprinse în această perioadă de către Minister în comun cu subdiviziunile și întreprinderile din subordine au vizat realizarea prevederilor obiectivelor Programului de activitate al Guvernului „Integrarea Europeană: Libertate, Democrație, Bunăstare”, Strategiei Naționale de Dezvoltare „Moldova - 2020”, precum și pe promovarea unei dezvoltări durabile a sectorului TIC, fundamentată pe documentele de politici strategice.

Caracterul transversal al politicilor promovate de Minister a fost asociat cu rolul de instituție coordonatoare, atât în elaborarea și implementarea cadrului strategic de politici publice interne, cât și în procesul de integrare europeană și cooperare internațională.

I. INFRASTRUCTURA TIC – EFICIENTĂ ȘI COMPETITIVĂ

O infrastructură TIC eficientă, accesibilă și sigură servește drept catalizator pentru dezvoltarea sectorului TIC și constituie o condiție preliminară necesară pentru dezvoltarea economică deoarece încurajează productivitatea și, ca urmare, competitivitatea.

- ❖ Subprogramul 1: Impulsionarea cercetării și inovației în domeniul tehnologiei informației, în scopul creșterii competitivității companiilor TI autohtone, diversificarea produselor/serviciilor IT și inovațiilor în domeniu.
- ❖ Subprogramul 2: Infrastructura de comunicații integrată și eficientă menită să favorizeze creșterea calității, accesibilității și gamei de servicii de comunicații electronice prin intermediul unei infrastructuri moderne, precum consolidarea și dezvoltarea sectorului poștal ca parte integrantă a economiei naționale.

În perspectiva aderării la Uniunea Europeană, una dintre misiunile principale ale Ministerului a fost adoptarea și implementarea acquis-ului comunitar în domeniul tehnologiilor informaționale și de comunicații. În acest sens au fost realizate mai multe activități.

Unul din obiectivele – țintă stabilite pentru dezvoltarea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice, a servit *elaborarea cadrului de politici și legal în domeniu*.

O realizare majoră pentru economia Moldovei a fost elaborarea și adoptarea în anul 2012 a Strategiei Naționale „Moldova Digitală 2020”. Prin aprobarea Strategiei Naționale Moldova Digitală 2020, Ministerul a pus bazele dezvoltării armonioase a unei societăți informaționale moderne. Strategia „Moldova Digitală 2020” a fost aprobată în ședința Guvernului pe 18.09.2013 (HG nr. 857 din 31.10.2013). Principalul document de planificare strategică pe termen lung se axează pe trei piloni principali care stau la baza dezvoltării societății informaționale: infrastructură și acces, conținut digital și servicii electronice, fortificarea capacităților de utilizare a beneficiilor TIC. Efectul scontat vizează transparentizarea actului guvernării, îmbunătățirea și extinderea gamei de servicii electronice pentru cetățeni și mediul de afaceri, dezvoltarea conținutului digital local, accesibilitatea și diversificarea rețelelor de comunicații electronice. Strategia are la bază principiile "Agendei Digitale pentru Europa 2020", urmând a transpune la nivel național modelul european de dezvoltare a societății informaționale. La elaborarea documentului, MTIC a beneficiat de suportul experților din Suedia și Coreea de Sud, precum și de susținerea unor instituții, asociații, parteneri de dezvoltare, între care Uniunea Internațională a Telecomunicațiilor, USAID,

Comitetul NATO pentru comunicațiile civile, Banca Mondială, Asociația companiilor din domeniul TIC din Moldova.

Aprobarea Strategiei Naționale Moldova Digitală 2020, a fost salutăată și de Secretarul General al Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor, precizând că pentru a avansa în continuare e nevoie de un plan bine pus la punct, oferit de acest document de politici și de actori care să participe la aplicarea acestuia. Secretarul General UIT a apreciat eforturile depuse la edificarea societății informaționale moderne în Moldova prin distincția ministrului, Pavel Filip, cu medalia Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor.

În scopul ajustării legislației la prevederile acquis-ului comunitar și fortificarea puterii decizionale a autorității de reglementare a fost aprobată Hotărârea Guvernului nr.48 din 15.01.2013 cu privire la aprobarea proiectului de lege pentru modificarea și completarea Legii comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15.11.2007. Odată cu adoptarea Legii privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității (nr. 235 din 01.12.2011) s-au creat premise pentru revederea și modificarea Legii comunicațiilor electronice.

Conform Programului de implementare a portabilității numerelor în Republica Moldova pentru anii 2011 – 2013, a fost coordonat și monitorizat procesul de implementare a portabilității numerelor în R. Moldova. Portabilitatea numerelor de telefon reprezintă posibilitatea unui abonat de a-și păstra, la cerere, numărul de telefon, atunci când își schimbă furnizorul de servicii publice de telefonie destinate publicului. Acest serviciu are menirea de a asigura dreptul utilizatorului final la libera alegere a operatorului de servicii de telefonie fără necesitatea de a-și schimba numărul de telefon. De la 1 iulie portabilitatea numerelor este disponibilă pentru telefonia mobilă, respectiv de la 31 iulie, acest serviciu este accesibil și pentru numerele de telefonie fixă. Totodată au fost modificate și numerele de telefon ale serviciilor taxi.

La 6 februarie, Guvernul a aprobat Programul de management al spectrului de frecvențe radio pentru anii 2013-2020 (HG nr.116 din 11.02.13), elaborat de MTIC. Prin aprobarea acestui document, Ministerul promovează o gestionare eficientă a spectrului de frecvențe radio, astfel încât să fie asigurată disponibilitatea unui spectru suficient pentru dezvoltarea continuă a rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice mobile terestre în bandă largă și să fie implementate tehnologiile și serviciile de generație nouă. Din aceste considerente, Programul aduce o noutate pe acest segment de piață. Licențele de activitate pentru operatorii de pe această piață nu vor mai fi eliberate pentru genul de activitate, ci pentru dreptul de utilizare a resurselor de spectru radio în regim de neutralitate tehnologică.

Conform angajamentelor internaționale, Republica Moldova și-a asumat responsabilitatea de a finaliza tranziția la televiziunea digitală terestră nu mai târziu de 16 iunie 2015. În baza prevederilor Legii comunicațiilor electronice și Acordului regional Geneva 2006, MTIC a elaborat Programul privind tranziția de

la televiziunea analogică terestră la cea digitală terestră. Obiectivul principal al Programului este diminuarea decalajului digital dintre zona rurală și cea urbană privind accesul la serviciile de programe de televiziune și alte servicii infocomunicaționale urmare a implementării televiziunii digitale terestre, precum și asigurarea continuității serviciilor de programe existente după sistarea emisiei tuturor stațiilor de televiziune terestră în format analogic. Începând cu 17 iunie 2015, canalele televiziunii analogice nu vor beneficia de protecție în caz de perturbații cauzate de canalele televiziunii digitale, iar în caz de creare a perturbațiilor canalele analogice urmează a fi închise. Până la termenul-limită indicat, Republica Moldova va trece printr-o perioadă de tranziție în care vor coexista atât rețelele ce difuzează semnale analogice, cât și cele digitale.

În perioada respectivă urmează să fie puse în funcțiune 2 multiplexe naționale și 4 regionale. Până la data de 17 iunie 2015, toate multiplexele urmează să fie construite și să fie funcționale după sistarea emisiei analogice.

Tranziția de la televiziunea analogică terestră la cea digitală terestră necesită modificarea cadrului legal existent în domeniul audiovizualului, din considerentul diferențelor tehnice esențiale între televiziunea analogică terestră și cea digitală terestră. În scopul asigurării bazei legale pentru eliberarea licențelor de emisie a fost elaborat proiectul de lege pentru modificarea și completarea Codului audiovizualului al Republicii Moldova. Proiectul a fost consultat în cadrul a două seminare internaționale la care au participat reprezentanții autorităților publice și instituțiilor interesate, și înaintat Guvernului spre examinare.

Implementarea Serviciului universal pe întreg teritoriul Republicii Moldova este un element important al procesului de edificare a societății informaționale și diminuare a decalajului digital dintre zonele rurale și cele urbane din Moldova. Întru realizarea obiectivului *asigurarea mecanismelor de funcționare a serviciului universal* a fost elaborată Propunerea de politică publică privind implementarea Serviciului Universal în domeniul comunicațiilor electronice, precedată de o analiză detaliată a penetrării tehnologiilor informaționale, în general, și a accesului populației la serviciile de bandă largă, în particular. Decalajul de acces la aceste servicii este cauzată de dezvoltarea insuficientă și neuniformă a infrastructurii de comunicații electronice pe întreg teritoriul țării. În rezultatul acestei analize, proiectul Programului a fost definitivat și la 13.12.2013 plasat pe site-ul MTIC pentru consultări.

Stabilirea unui cadru legal adecvat în vederea instalării rețelelor de comunicații electronice și a utilizării partajate a infrastructurii asociate acestor rețele constituie o condiție esențială în vederea promovării concurenței în domeniul comunicațiilor electronice. În contextul dat a fost elaborat proiectul Legii privind accesul pe proprietăți și utilizarea partajată a infrastructurii asociate rețelelor publice de comunicații electronice. Proiectul de lege propune crearea unui cadru legal necesar în vederea realizării concomitente a proiectelor de construcție a rețelelor și a elementelor de infrastructură necesare susținerii acestora, pe de o parte, și a lucrărilor construire a drumurilor și a rețelelor de utilități publice, pe de altă parte.

La recomandarea Ministerului Economiei a fost elaborată Analiza preliminară a impactului de reglementare, care a fost supusă consultării publice cu operatorii din domeniu.

O activitate intensă a fost desfășurată în domeniul **dezvoltării comunicațiilor poștale**. În baza proiectului Strategiei poștale pe anii 2013-2016 a fost elaborat și aprobat prin ordinul MTIC nr. 103 din 05.11.2013 documentul de politică sectorial - „Planul de dezvoltare a Î.S. „Poșta Moldovei” pentru anii 2013-2016”. Planul cuprinde acțiuni care vin întru realizarea priorităților stabilite în Strategia Poștală de la Doha. Prin implementarea prevederilor Planului, Ministerul s-a angajat să îmbunătățească eficiența rețelei poștale prin utilizarea tehnologiilor moderne și să încurajeze inovația, întru ameliorarea serviciului poștei de scrisori și colete. De asemenea, printre performanțele majore lansate în acest sector putem menționa reformarea serviciilor poștale. „ÎS „Poșta Moldovei” urmează să dezvolte servicii de curierat, electronice și financir-bancare.

În scopul asigurării politicii de reglementare a sectorului TIC, a fost actualizată Lista de standarde conexe „Echipamente radio, echipamente terminale de telecomunicații și recunoașterea conformității acestora” (Ordinul MTIC nr. 44 din 23.05.2013). De asemenea, a fost transmisă o listă din 101 standarde către Institutul Național de Standardizare, cu propunerea de a fi adoptate în calitate de standarde naționale.

În cadrul celor 2 Comitete tehnice de standardizare CT28 ”Tehnologia informației” și CT29 ”Comunicații electronice” la data de 26.02.2013 au fost aprobate Regulamentul și Planul de activitate a acestora pentru anul 2013. Totodată, prin Hotărîrea Organismului Național de Standardizare (HONS) nr 1035a – ST din 22.01.2013 a fost actualizată și aprobată structura Comitetelor Tehnice.

Industria tehnologiei informației are potențialul de a deveni una din cele mai dinamice și productive sectoare economice din Moldova. Mai mult ca atât, industria TI poate deveni un catalizator de creștere, eficiență și inovație pentru sectoarele economice tradiționale ale Moldovei și pentru întreagă societate. În acest sens, Ministerul vede necesitatea implementării unor politici publice pentru dezvoltarea pe termen lung a industriei TI.

În scopul realizării obiectivului **crearea condițiilor pentru creșterea competitivității companiilor TI autohtone**, a fost elaborat proiectul Strategiei de creștere a competitivității sectorului TIC. Strategia va contribui la formarea unei industrii TI competitive în plan internațional, bazate pe cunoaștere și inovații, în care companiile creează valoare adăugată și oferă produse și servicii complexe, integrând rezultatele cercetării și dezvoltării. După efectuarea analizei impactului de reglementare și definitivarea proiectului de lege cu privire la parcurile din industria TI, Agenției de dezvoltare pentru societatea informațională, proiectul Strategiei va fi înaintat spre aprobare la Guvern.

Organizarea anuală a „Zilelor Tehnologiei Informației și Comunicațiilor” contribuie la elucidarea rezultatelor pozitive stabilite prin obiectivul **promovarea**

sectorului TIC prin crearea unei platforme de informare și transfer de experiență cu partenerii locali și internaționali.

Un prilej deosebit pentru stimularea inovațiilor și atragerea investițiilor în domeniul TIC l-a constituit desfășurarea Conferinței „Moldova ICT Summit 2013”, organizată de MTIC de comun cu Asociația Națională a Companiilor Private din domeniul TIC. Evenimentul dat a reunit peste 1000 de reprezentanți ai Guvernului, mediului de afaceri, companii investiționale, instituții academice din Moldova și de peste hotare, pentru a discuta tendințele naționale și internaționale, provocările cu care se confruntă industria TIC.

În decursul *Zilelor Tehnologiei Informației și Comunicațiilor*, Ministerul de comun cu alte instituții a organizat mai multe evenimente la care au participat observatori și experți de talie națională și internațională: Vizita oficială a Secretarului General UIT; Întunirea profesorilor de informatică cu dl. Teo Milev, reprezentantul companiei „Microsoft”; Campania de promovare “Cariera în IT”; Conferința a X-a Internațională Jubiliară „Securitatea Informațională-2013”; Conferința Regională „Tranziția la TV digitală”; Concursului jurnaliștilor „Cel mai bun produs media despre „Zilele TIC”; Întrevederea dl. Marcus Schwertel, reprezentant Cisco, cu conducerea MTIC.

II. INCLUZIUNEA DIGITALĂ A POPULAȚIEI

Infrastructura TIC modernă și competitivă contribuie la eficientizarea proceselor de guvernare, îmbunătățirea calității vieții cu incluziune socială, precum și la integrarea cetățenilor în mediul informațional global. Programul „Incluziunea digitală a populației” este structurat în trei subprograme:

- ❖ Subprogramul 1: Servicii inclusive alinate necesităților cetățenilor, menit să asigure accesul populației la serviciile publice digitizate.
- ❖ Subprogramul 2: Implementarea serviciului universal, în scopul asigurării accesului populației la setul minim de servicii de comunicații electronice la un anumit nivel de calitate cu tarife accesibile, indiferent de localizarea lor geografică.
- ❖ Subprogramul 3: Evidența de stat și resursele informaționale de stat, care conține acțiuni de modernizarea sistemului evidenței de stat a populației, unităților de drept, transporturilor, conducătorilor auto; dezvoltarea și monitorizarea resurselor și sistemelor informaționale de stat.

În perioada de referință, o atenție sporită a fost acordată **asigurării cadrului de politici pentru transformarea RM într-o societate bazată pe cunoaștere**. În anul curent, MTIC a definitivat proiectul de Lege cu privire la semnătura electronică și documentul electronic. Acesta a fost aprobat în ședința Guvernului din 17.12.2013. Scopul proiectului de lege este stabilirea unui cadru legislativ național compatibil cu prevederile Directivei Parlamentului European și Consiliului nr. 1999/93/CE privind un cadru comunitar privind semnăturile electronice, precum și asigurarea utilizării eficiente, sigure și fără costuri nejustificate a formelor alternative de autentificare semnăturii olografe, inclusiv modalitatea în care documentul

electronic va fi utilizat în contextul diverselor forme de semnături electronice. Proiectul prevede instituirea a trei tipuri de semnături electronice: simplă, avansată necalificată și avansată calificată, astfel ca cetățenii să poată alege modelul de semnătură electronică în funcție de complexitatea și mărimea tranzacție. Documentul stabilește principiile, efectele juridice ale utilizării semnăturii electronice, precum și cerințele care se impun față de prestatorii de servicii de certificare a semnăturilor electronice

În scopul executării prevederilor Legii cu privire la reutilizarea informației au fost aprobate Normele metodologice de aplicare a acesteia (HG nr.886 din 08.11.2013). Scopul acestor norme este organizarea și asigurarea reutilizării documentelor din sectorul public.

Întru realizarea art. 53 al Planului național de acțiuni în domeniul dreptului omului pentru 2011-2014 (Hotărârea Parlamentului nr. 90 din 12.05.2011), precum și transpunerea în legislația națională a art.26 al Directivei 2002/22/CE privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, MTIC a elaborat și consultat proiectul de lege cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului Național Unic pentru apelurile de urgență 112. Acest proiect de lege are drept obiectiv asigurarea unui nivel sporit de siguranță și protecție a populației pe întreg teritoriul Republicii Moldova, prin intermediul utilizării eficiente a capacităților infrastructurii moderne de comunicații electronice și asigurarea serviciilor specializate de urgență cu informațiile necesare pentru reacția promptă și adecvată.

Totodată, a fost elaborat proiectul Programului privind crearea și funcționarea Serviciului Național Unic pentru apelurile de urgență 112. Pentru a accesa rapid serviciul pompieri și salvare, poliție, asistența medicală și intervenție în cazul avarierii rețelei de gaz, cetățenii vor putea folosi numărul unic de urgență - 112. Apelul va fi gratuit atât de pe telefonul mobil, cât și de pe cel fix. Serviciul 112 va prelua apelurile de urgență, va analiza informația primită, va localiza aflarea abonatului și va redirecționa imediat datele obținute către serviciul competent în situația dată.

Experiența internațională demonstrează că utilizarea numărului unic de apelare a serviciilor de urgență este comodă pentru populație și permite majorarea vitezei de reacționare la apel, iar existența sistemelor informaționale și de telecomunicații moderne asigură o interacțiune mai eficientă a serviciilor operative de urgență.

Asigurarea mecanismelor de funcționare a Serviciului Universal pe întreg teritoriul Republicii Moldova este un element important al procesului de edificare a societății informaționale și diminuare a decalajului digital dintre zonele rurale și cele urbane din Moldova. Întru realizarea acestui obiectiv a fost elaborată Propunerea de politică publică privind implementarea Serviciului Universal în domeniul comunicațiilor electronice, precedată de o analiză detaliată a penetrării tehnologiilor informaționale, în general, și a accesului populației la serviciile de bandă largă, în particular. Decalajul de acces la aceste servicii este cauzată de dezvoltarea insuficientă și neuniformă a infrastructurii de comunicații electronice

pe întreg teritoriul țării. În rezultatul acestei analize, proiectul Programului a fost definitivat și la 13.12.2013 plasat pe site-ul MTIC pentru consultări publice cu termen limită de până la 17.01.2014.

O activitate intensă a fost desfășurată și în scopul **formării și utilizării resurselor informaționale de stat** asigurând accesul populației la serviciile publice digitalizate. În perioada de referință, prin intermediul ÎS CRIS "Registru" s-a generat colaborarea cu instituțiile de stat și private în vederea modernizării sistemelor informaționale de stat.

În acest domeniu au fost atestate următoarele performanțe:

- Interacțiunea SIA Biroului Migrație și Azil al MAI cu SIA Î.S."CRIS "Registru" în cadrul ghișeului unic de documentare a străinilor;
- Interacțiunea SIA MAEIE cu SIA Î.S."CRIS "Registru" în scopul asigurării eliberării actelor de identitate și stabilirea cu domiciliu în străinătate a cetățenilor RM prin intermediul misiunilor diplomatice și oficiilor consulare ale RM;
- Cooperarea interinstituțională în vederea asigurării identificării victimelor traficului de ființe umane și eliberarea actelor de identitate acestora.
- Integrarea a 26 servicii electronice publice în portalul www.servicii.gov.md.
- Lansarea proiectului „Integrarea serviciilor publice prestate de către ÎS „CRIS „Registru” cu Serviciul guvernamental de plăți electronice (Mpay)”. Primul serviciu electronic, prestat de ÎS „CRIS „Registru” achitat prin serviciul MPay, și anume: „Acordarea informației despre vehicul prin Internet” este implementat din septembrie 2013.
- Lansarea serviciului “Comanda on-line a prelungirii termenului de păstrare a plăcii de înmatriculare ce conține simboluri solicitate”.
- La etapa implementării se află serviciile electronice “Comanda on-line a extrasului din RSP privind înregistrarea la domiciliu”, “Programarea on-line pentru vizitarea subdiviziunii teritoriale”, “Înregistrarea reședinței temporare on-line”, “Comanda on-line a plăcii cu numere de înmatriculare ce conține simboluri solicitate”.

A continuat activitatea de **implementare a prevederilor Planului de acțiuni RM-UE privind liberalizarea regimului de vize**, fiind lansată procedura de modificare a legislației. În urma evaluării nivelului de realizare a angajamentelor asumate, efectuată de către Misiunea UE, s-au prezentat o serie de recomandări pentru implementarea cu succes a Planului. Pe dimensiunea MTIC, a fost atestată realizarea obiectivelor propuse condițiilor necesare până la această etapă de negocieri. De asemenea, au fost atestate realizarea obiectivelor propuse și a tuturor condițiilor necesare pentru închiderea fazei a II de negocieri pentru liberalizarea regimului de vize cu UE.

Pe parcursul perioadei de raport, Ministerul a elaborat mai multe proiecte pentru modificarea legislației naționale în vederea **modernizării sistemului evidenței de stat a populației, unităților de drept, transporturilor, conducătorilor auto**. În acest sens au fost elaborate și aprobate prin Hotărâri de Guvern următoarele documente:

- Proiectul de lege pentru modificarea și completarea Legii cetățeniei nr.1024 din 20.06.2000 (Hotărârea Guvernului nr. 525 din 11.07.2013).

Proiectul a fost elaborat în urma recunoașterii neconstituțională a unor prevederi din art. 28 lit. a) din Legea cetățeniei Republicii Moldova nr. 1024-XIV din 2 iunie 2000 de către Cărea Constituțională (Hotărârea nr.11 din 30.10.2012). În cadrul examinării excepției de neconstituționalitate a art. 28 din Legea cetățeniei, Curtea Constituțională a constatat că prevederile legale referitoare la procedura de soluționare a cererilor de dobândire a cetățeniei conțin mai multe incoerențe și neclarități. Aceste neclarități vizează în special procedura de refuz de a transmite instituției prezidențiale solicitările de acordare a cetățeniei, care îi sînt adresate.

Ca rezultat, amendamentele propuse la art. 17 vizează: asigurarea dreptului la dobândirea cetățeniei Republicii Moldova persoanelor cărora li s-a acordat azil politic; concretizarea categoriilor de solicitanți care se consideră cu domiciliu legal și obișnuit pe teritoriul Republicii Moldova; cazurile de ședere legală și neîntreruptă; mecanismul de stabilire a datei de la care începe să curgă termenul de naturalizare; educerea termenului pentru naturalizarea apatrizilor, refugiaților și a persoanelor cărora li s-a acordat azil politic.

În scopul implementării politicii statului în domeniul promovării serviciilor electronice prin implementarea buletinului de identitate electronic, MTIC a propus operarea modificărilor și completărilor în următoarele acte normative:

- A fost lansat procesul de punere în aplicare a buletinului de identitate electronic (Hotărârea Guvernului nr. 841 din 30.10.2013), scopul căruia este de a da posibilitatea cetățenilor de a alege mijloacele de identificare și autentificare în procesul de prestarea a serviciilor electronice. Totodată acesta prevede crearea unui sistem informațional integrat de identificare a persoanei și prestare a serviciilor electronice cu utilizarea semnăturii digitale. Pentru deținător, buletinul electronic va permite identificarea vizuală și identificarea electronică în sistemele informaționale automatizate. Eliberarea actului de identitate inteligent se va face concomitent cu buletinul de identitate existent prin oferirea oportunității de alegere între buletinul de identitate tradițional și buletinul de identitate electronic. Formatul buletinului electronic va copia întocmai buletinul de identitate actual. Suplimentar, acesta va conține cipul integrat în care vor fi stocate datele cu caracter personal și semnătura digitală, precum și elementele de individualizare și securitate, care vor permite realizarea funcțiilor complexe în diferite sfere de aplicare, inclusiv prelucrarea și stocarea datelor. Datele cu caracter personal vor fi păstrate în continuare în sistemele informaționale ale autorităților publice responsabile, fiind asigurată posibilitatea accesării datelor de către cetățean.

- Regulamentul privind eliberarea actelor de identitate și evidența locuitorilor Republicii Moldova (Hotărârea Guvernului nr.125 din 18.02.2013).

Regulamentul a fost aprobat în vederea executării prevederilor Legii nr.187 din 11.07.2012 pentru modificarea și completarea unor acte legislative și Legii nr.273-XIII din 9.11.1994 cu privire la actele de identitate din Sistemul național de pașapoarte.

- Planul de acțiuni privind preschimbarea pașapoartelor de tip sovetic (Hotărîrea Guvernului nr. 776 din 04.10.2013).

Conform Planului menționat au fost elaborate și sunt în proces de avizare un set de proiecte legislative și normative privind preschimbarea pașapoartelor de tip sovetic. Obiectivul de bază al Planului menționat constă în optimizarea procesului de preschimbare a pașapoartelor de tip sovetic, prin extragerea din circulație a acestora pînă la 01.09.2014. Documentul respectiv prevede perfecționarea cadrului legal și asigurarea asistenței din partea statului categoriilor de persoane care posedă astfel de pașapoarte, prin preschimbarea acestora, care se va efectua în regim facilitat și gratuit.

- Regulamentul cu privire la procedura de examinare pentru obținerea permisului auto (Hotărîrea Guvernului nr. 495 din 08.07.2013).

Pentru excluderea corupției din procesul de obținere a permisului de conducere, Ministerului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor a lansat campania „Permis pentru viață”, care vine în contextul modificărilor operate în Regulamentul cu privire la susținerea examenului auto. Noile reguli au intrat în vigoare din 1 august curent.

La etapa de definitivare de află încă 2 proiecte, care la moment sunt expuse consultărilor publice:

- proiectul Hotărîrii Guvernului cu privire la implementarea plăcilor de înmatriculare pentru vehicule, destinate transportului de călători. Securizarea transportului de călători, evidențierea prin culoare a plăcilor de înmatriculare va permite: asigurarea evidentei stricte a unui control riguros a transportatorilor de călători, inclusiv identificarea transportatorilor neautorizați/lilegali;

- proiectul Hotărîrii Parlamentului „Cu privire la abrogarea Hotărîrii Parlamentului nr. 163 din 18 mai 2001 „Cu privire la unele măsuri de reglementare a atribuirii numerelor speciale de înmatriculare a mijloacelor de transport”.

MTIC dezvoltă o *colaborare externă* sectorială destul de intensă - *cooperare multilaterală* – în cadrul organismelor internaționale și regionale de specialitate, și bilaterală – cu o serie de state partenere cu care cooperarea în domeniul TIC este reciproc avantajoasă.

În procesul de integrare europeană, eforturile Ministerului sunt materializate prin transpunerea în legislația națională a noilor norme comunitare în domeniul TIC.

O altă direcție de activitate importantă pe parcursul anului precedent a fost extinderea cadrului bilateral, care reglementează relațiile investiționale, avînd ca scop de bază valorificarea potențialului de cooperare dintre Republica Moldova și partenerii externi. anul 2013.

Pentru utilizarea mai eficientă a spectrului radio Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor a aderat la Aranjamentul regional cu privire la serviciul de radiocomunicații pe căile de navigație interioară – RAINWAT (Hotărîrea Guvernului nr. 544 din 17.07.2013). Prevederile Aranjamentului regional vor fi utilizate în activitatea Ministerului și a Centrului Național pentru Frecvențe Radio în procesul de elaborare și aprobare a semnalelor indicative ale

stațiilor navale de radiocomunicații, la avizarea și notificarea frecvențelor stațiilor de bord. Astfel vor fi asigurate condiții optime pentru navigație și radiocomunicații, fapt ce oferă echipajelor posibilitatea de a utiliza proceduri identice în toate țările tranzitate.

În perioada de referință au fost inițiate o serie de negocieri cu partenerii externi:

- negocieri de semnare a Acordului bilateral de cooperare în domeniul TIC cu Georgia (*Hotărârea Guvernului nr. 810 din 16.10.2013*);
- negocieri asupra proiectului Protocolului privind modificarea Acordului interguvernamental cu privire la coordonarea relațiilor interstatale în domeniul comunicațiilor poștale și electronice (*Hotărârea Guvernului nr. 724 din 16.09.13*);
- negocieri asupra proiectului Aranjamentului Tehnic între Autoritățile Naționale în vederea gestionării transfrontaliere a frecvențelor pentru sistemele terestre capabile să furnizeze servicii de comunicații electronice în banda de frecvență 790-862 MHz (*Hotărârea Guvernului nr. 541 din 17.07.2013*);
- negocieri asupra semnării Aranjamentului Tehnic între Autoritățile Naționale în vederea gestionării transfrontaliere a frecvențelor pentru sistemele terestre capabile să furnizeze servicii de comunicații electronice în banda de frecvență 2500-2690 MHz (*Hotărârea Guvernului nr. 540 din 17.07.2013*).

În procesul de elaborare a documentelor de politici, Ministerul a beneficiat de asistență externă de la următorii parteneri:

- expertiza companiei Ericsson, expertiza Parteneriatului NATO (SUA, Olanda și Slovacia) la Strategia Moldova Digitală 2020;
- expertiza GET pentru proiectul Strategiei de creștere a competitivității industriei IT;
- expertiza Biroului Dezvoltare a Telecomunicațiilor al Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor la elaborarea Planului de management eficient al spectrului de frecvențe radio;
- expertiza Companiilor HUAWEI; ERICSSON, UKE POLONIA pentru elaborarea și implementarea Serviciului Național Unic pentru apelurile de urgență 112.

Altă acțiune de anvergură realizată în perioada de referință, au fost organizarea la Chișinău a Reuniunii regionale preparatorii pentru Conferința Mondială pentru Dezvoltare a Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor (WTDC-2014). Evenimentul s-a desfășurat în perioada 18-21 februarie a.c. La eveniment au participat delegați din 11 țări din spațiul CSI - membre a UIT, reprezentanți ai 5 organizații regionale și internaționale, observatori și experți de talie internațională. Pe parcursul anului, a fost asigurată reprezentarea MTIC la reuniunile internaționale statutare UIT, UPU, CEPT, CRC, CRC-ESE, etc., precum și la alte evenimente internaționale de promovare și formare continuă: conferințe internaționale, seminare, mese rotunde, etc.

III. CONSOLIDAREA CAPACITĂȚILOR MANAGERIALE ALE MTIC

Acest program contribuie la perfecționarea procesului decizional, fortificarea capacității de elaborare, analiză și monitorizare a politicilor, creșterea calității actelor normative elaborate de MTIC, ameliorarea capacității de atragere a fondurilor interne și externe de către MTIC, precum și raportarea cu privire la realizarea acțiunilor stabilite în alte documente de politici.

Gestionarea resurselor umane reprezintă realizarea obiectivelor strategice ale Ministerului prin promovarea și implementarea unui management eficient al resurselor umane în cadrul subdiviziunilor structurale.

Astfel, în domeniul implementării și promovării politicii și procedurilor de personal în domeniul recrutării, selectării și integrării profesionale a personalului a continuat implementarea procedurii de recrutare a persoanelor pentru funcțiile publice vacante din cadrul subdiviziunilor structurale ale MTIC. Acest proces a fost efectuat cu respectarea strictă a procedurii de organizare și desfășurare a concursului în baza Regulamentului cu privire la ocuparea funcției publice vacante prin concurs, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.201 din 11 martie 2009.

Potrivit statelor de personal, MTIC dispune de 45 unități. Situație la 31 decembrie 2013, în activitatea de bază a Ministerului sunt antrenați 39 de angajați, cu 5 funcții vacante.

Ministerul aplică o politică de egalitate de șanse în procesul de gestionare a resurselor umane. (Tabelul 1).

Tabelul 1. Informație privind personalul MTIC și divizarea personalului conform criteriului raportului de gen

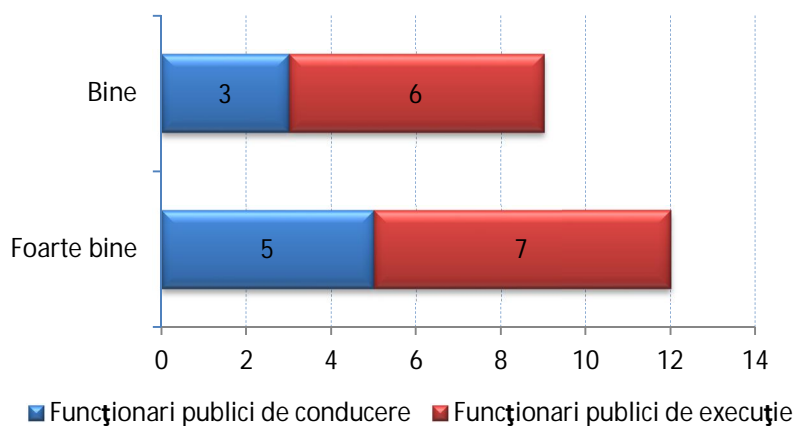
	Cabinetul ministrului	Personal de conducere	Personal de execuție	Personal tehnic
Feminin	3	4	14	3
Masculin	-	11	4	-

În ultimii ani o atenție sporită se acordă angajării tinerilor specialiști în cadrul aparatului central, fapt ce influențează pozitiv structura profilului de vârstă al personalului. Vârsta medie a angajaților constituie cca 35 de ani.

Dezvoltarea personalului din cadrul MTIC este organizată în baza Planului de dezvoltarea profesională a specialiștilor pentru anul 2013, aprobat la 3 ianuarie 2013, prin instruire internă, instruire externă, schimb de experiență peste hotare, conferințe, seminare, etc.

Pe parcursul anului, circa 20 funcționari au urmat cursuri de instruire privind dezvoltarea abilităților de elaborare a programelor/proiectelor. Totodată, angajații au participat la un șir de seminare, conferințe și ședințe de lucru pe plan regional și internațional.

Întru executarea prevederilor art. 34-36 al Legii nr.158-XVI din 04.07.2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public privind evaluarea – performanțelor profesionale ale funcționarului public, în perioada 15 decembrie 2012 - 15 februarie 2013 a fost desfășurată procedura de evaluare a performanțelor profesionale ale funcționarilor publici de conducere și de execuție din cadrul MTIC pentru activitatea în anul 2012 (Tabelul 2).



Astfel, din totalul de 32 angajați, care ocupă funcții publice, au fost supuși procedurii de evaluare 21 de funcționari publici, dintre care au obținut calificativul: - „foarte bine” – 12 persoane și „bine” – 9 persoane.

În temeiul art.2 din Legea nr.173 din 28.07.2011 privind ratificarea Acordului de finanțare dintre Republica Moldova și Asociația Internațională pentru Dezvoltare în vederea realizării Proiectului „e-Transformare a Guvernării”, în cadrul Ministerului a fost instituită subdiviziunea de e-Transformare.

Un rol important în activitatea eficientă a ministerului are ***planificarea strategică și bugetară în cadrul ministerului***. Prin acest proces se asigură interacțiunea politicii ministerului și a cadrului de cheltuieli, monitorizarea evaluării politicilor ministeriale din punct de vedere al utilizării resurselor financiare și umane pentru a promova principiile bunei guvernări în gestionarea fondurilor publice.

Al doilea an consecutiv, MTIC elaborează Strategia Sectorială de Cheltuieli pe Termen Mediu în sectorul TIC în cadrul exercițiului pilot de planificare strategică bugetară.

În vederea gestionării mijloacelor financiare, MTIC a prezentat Ministerului Finanțelor repartizarea alocațiilor aprobate prin Legea bugetului de stat pentru anul 2013 în sumă de 7702,20 mii lei, inclusiv 1800 mii lei mijloace alocate din contul bugetului de stat privind perfectarea actelor de identitate a cetățenilor Republicii Moldova, care locuiesc în stânga Nistrului conform pct.4 al HG nr.959 din 09.09.2005 0 mii lei din contul mijloacelor speciale și 0 mii lei proiecte finanțate din surse externe.

De asemenea, în scopul executării bugetului au fost majorate alocațiile financiare ale MTIC pentru anul 2013 cu 1450 mii lei, pentru perfectarea actelor de identitate cetățenilor Republicii Moldova care locuiesc în stânga Nistrului conform pct.4 al HG nr.959 din 09.09.2005. Pe parcursul perioadei de referință au fost achiziționate mărfuri și servicii în sumă de 1320 mii. lei, cu 89 mii. lei puțin decât suma planificată.

În rezultatul analizei necesităților privind efectuarea de cheltuieli prioritare și în scopul acoperirii diverselor priorități din cadrul MTIC, pe parcursul anului au fost efectuate circa 18 modificări la Planurile de finanțare din contul cheltuielilor de bază fără careva modificări la mijloacele speciale.

Monitorizarea și evaluarea gradului de realizare a documentelor de politici de nivel național și sectorial este, la fel, una din elementele de bază a planificării strategice și unul din obiectivele Planului de activitate al MTIC. Principalele documente de politici, monitorizate pe parcursul anului, pe dimensiunea MTIC au fost următoarele:

- Programul de activitate al Guvernului „Integrarea Europeană: Libertate, Democrație, Bunăstare” 2011-2014;
- Programul strategic de modernizare tehnologică a guvernării (e-Transformare)
- Planul Național de acțiuni în domeniul drepturilor omului 2011-2014;
- Strategia Națională anticorupție pe anii 2011–2015;
- Strategia Națională de Descentralizare pentru anii 2012-2015;
- Planul național de prevenire și combatere a TFU pentru anii 2014-2016;
- Programul de dezvoltare a accesului la Internet în bandă largă pe anii 2010-2013;
- Legea nr.239-XVI din 13 noiembrie 2008 privind transparența în procesul decizional;
- Programul Național de asigurare a egalității de gen pe anii 2010-2015;
- Programul Național strategic în domeniul securității demografice a RM.
- Planul Național de acțiuni pentru ocuparea forței de muncă pe anul 2013;
- Planul de acțiuni pentru implementarea Observațiilor finale ale Comitetului pentru Drepturile Economice, Sociale și Culturale;
- Strategia de dezvoltare a industriei pe perioada pînă în anul 2015;
- Strategia de atragere a investițiilor și promovare a exporturilor pentru anii 2006-2015;
- Strategia de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități.

Rapoartele de monitorizare, Rapoartele de progres privind executarea deciziilor organelor ierarhic superioare, a prevederilor actelor legislative și normative, implementarea politicilor publice, au fost pregătite și prezentate către Guvern, Cancelaria de Stat, Ministerul Economiei și alte ministere de resort.

Concomitent au fost asigurate activitățile statistice în domeniul edificării societății informaționale și sectorul TIC cu prezentarea rapoartelor statistice și Chestionare cu privire la activitatea în sectorul TIC în adresa organizațiilor internaționale.

În scopul evaluării comparative multidimensionale a Republicii Moldova cu alte țări au fost analizate un șir de rapoarte internaționale de profil, care permit elucidarea părților slabe, dar și a celor tari și sunt utile la elaborarea recomandărilor în domeniul dezvoltării societății informaționale din țară, principalele din acestea fiind:

- Raportul UIT cu privire la monitorizarea evoluției societății informaționale;
- Raportul ONU cu privire la gradul de dezvoltare a Guvernării electronice;
- Raportul Forumului Mondial Economic privind Tehnologiile Informaționale;
- Raportul WEF privind Competitivitatea Globală.

Rapoartele menționate conțin clasamentele internaționale a indicilor agregați, care prezintă dinamica indicatorilor TIC Moldova față de media mondială, europeană și cea a statelor vecine.

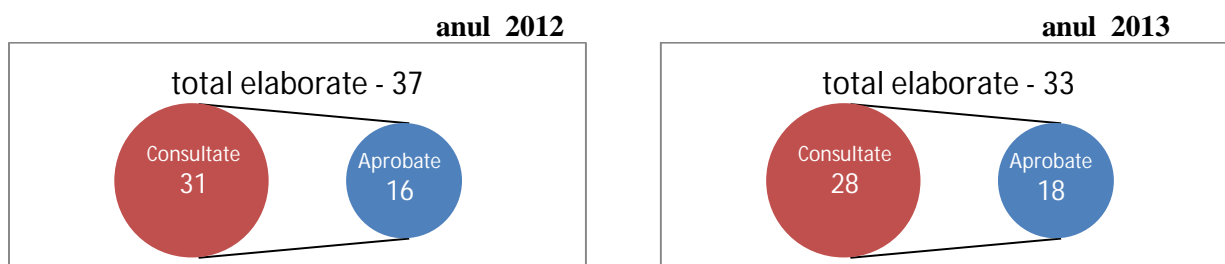
Unul din principiile de care se ghidează Ministerul în desfășurarea activității sale ține de asigurarea transparenței procesului decizional. În perioada de raport, MTIC și-a consolidat eforturile în asigurarea transparenței în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor în conformitate cu prevederile Legii nr.239-XVI din 13.11.2008 privind transparența în procesul decizional și Hotărârii Guvernului nr.96 din 16.02.2010 cu privire la acțiunile de implementare a legii menționate.

În scopul facilitării accesului tuturor părților interesate la informația privind procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, pe pagina web oficială a Ministerului funcționează un compartiment dedicat transparenței decizionale. Proiectele supuse consultărilor publice sunt plasate pe pagina web a ministerului și redirecționate direct pe portalul guvernamental www.particip.gov.md prin intermediul instrumentului „Modulul de participare”.

În scopul implementării Legii privind transparența în procesul decizional, MTIC pe parcursul anului curent, a oferit posibilitatea cetățenilor și altor părți interesate să intervină în procesul de elaborare a proiectelor de acte normative, supuse dezbaterii de către instituție, în vederea furnizării, după caz, a recomandărilor și propunerilor. Proiectele de decizii au fost elaborate prin respectarea prevederilor Legii nr.780-XV din 27.12.2001 privind actele legislative și a Legii nr. 317-XV din 18.07.2003 privind actele normative ale Guvernului și ale altor autorități ale administrației publice centrale și locale.

Pe parcursul anului 2013, de către MTIC, au fost elaborate 33 proiecte de acte legislative și normative, dintre care au fost consultate 28. Din numărul total al proiectelor elaborate, 18 au fost adoptate, ce constituie 55% din totalul de acte înaintate spre aprobare. Pentru comparație, în anul 2012 din totalul de 37 proiecte elaborate au fost aprobate doar 16 sau 43% din acte (*Tabelul 3*). Acest fapt se datorează colaborării eficiente a MTIC cu instituțiile de resort și intensificării conlucrării cu Guvernul R.Moldova. Recomandările considerate întemeiate au dus la modificarea și completarea proiectelor de decizii.

Tabelul 3. Transparența decizională a proiectelor de acte normative și legislative



În vederea facilitării accesului la informația publică și cooperării eficiente între sectorul public, cel privat și societatea civilă, pagina web oficială a ministerului este permanent actualizată. Astfel, în anul 2013 pe pagina web a ministerului au fost publicate peste 251 de comunicate de la diferite evenimente și anunțuri, fiind vizitată de 123 456 vizitatori unici.

Conducerea ministerului atrage o atenție sporită organizării activităților de prevenire a factorilor de corupție și protecționism. În anul curent s-a participat la Conferința Națională Anticorupție. De asemenea, au fost elaborate 4 rapoarte și

remise Centrului Național Anticorupție. La data de 18.07.2013 s-a prezentat Centrului Național Anticorupție, Raportul privind executarea Planului de integritate.

În contextul dezvoltării sistemului de control intern a fost elaborat și aprobat Programul de dezvoltare a managementului riscurilor (ordinul MTIC nr. 78 din 14.08.2013). Programul MR reflectă viziunea Ministerului și este menit să asigure un cadru instituțional durabil de implementare a Standardului național de control intern nr. 10 „Managementul riscurilor”.

Conform Planului de activitate a auditului intern pentru anul 2013, au fost efectuate 4 misiuni de audit în cadrul Direcției Juridice, DAMEP, auditul achizițiilor publice și auditul resurselor umane. Totodată au fost realizate mai multe misiuni ad-hoc.

CONCLUZII și SARCINI DE PERSPECTIVĂ

Raportul reflectă modul de executare a acțiunilor din Planul de activitate al ministerului în anul 2013 și reprezintă rolul MTIC și aportul acestuia în dezvoltarea societății informaționale și a tehnologiilor informaționale și comunicațiilor.

Pe parcursul anului au fost depuse eforturi pentru realizarea obiectivelor și acțiunilor stabilite în Plan, care s-au finalizat cu succes. Au fost atinse rezultate pozitive prin elaborarea și aprobarea în ședințe de Guvern a unui șir de proiecte de documente de politici atât în domeniul tehnologiei informației, cât și în domeniul comunicațiilor electronice și poștale.

Nivelul de executare a Panului de activitate al MTIC pe subdiviziuni este prezentat în tabelul 2. Din totalul de 99 acțiuni planificate, au fost realizate – 88, ce constituie 89% din acțiunile Planului. 9 acțiuni au fost transferate pentru anul 2014. Nu a fost realizată doar acțiunea 3.2.2. „*Conectarea registrelor de stat de bază: Registrul de stat al unităților de drept și Registrul de stat al populației la platforma guvernamentală de interoperabilitate*”. Realizarea acesteia este condiționată de nefinalizarea lucrărilor de către Centrul de Guvernare Electronică, conform Programului privind Cadrul de interoperabilitate (H.G. nr. 656 din 05.09.2012). Două acțiuni (6.1.5 și 3.1.8) au fost excluse la indicația conducerii în urma analizei efectuate de către responsabili (Nota informativă nr. 03/101 din 03.12.13 și nr. 02/221-1 din 29.11.2013).

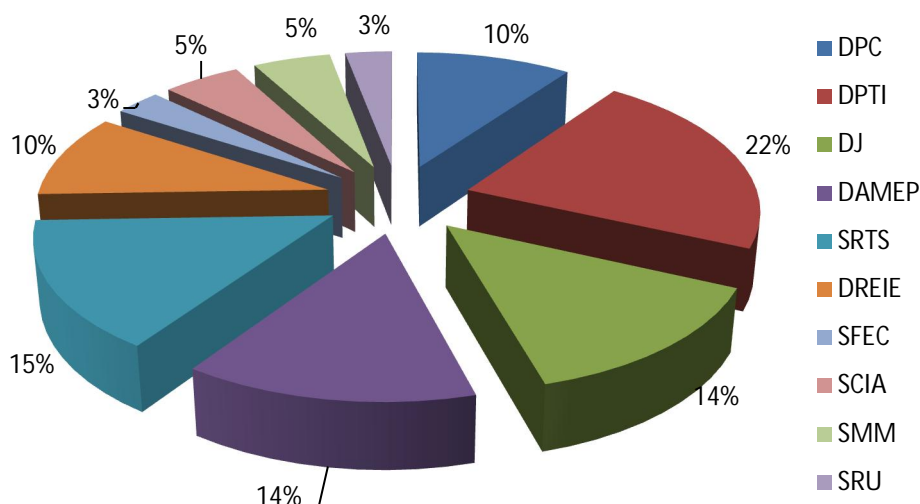
Tabelul 4. Nivelul de executare a Panului de activitate al MTIC pe subdiviziuni

Subdiviziuni	Total acțiuni	Realizate	În proces de realizare	Nerealizate	Excluse
DPTI	21	18	2	1	
DPC	10	8	2		
DAMEP	14	13			1
DJ	14	12	1		1
DREIE	15	12	3		
SFEC	3	3			
SCIA	5	5			

MINISTERUL TEHNOLOGIEI INFORMAȚIEI ȘI COMUNICAȚIILOR

SRTS	5	5			
Serviciul Resurse umane	3	3			
Serviciul Secretariat	1	1			
Serviciu de informare și comunicare cu mass-media	6	6			
Total	97				

Din totalul de acțiuni, 21% au revenit direcției DPTI și 11% DPC. În jur de 15% țin de activitatea DREIE, iar câte 14% s-au atribuit direcțiilor DAMEP și DJ (Tabelul 5).



Rezultatele obținute confirmă că, activitatea MTIC este un proces complex în derulare, care necesită eforturi și coerență în acțiuni.

Investițiile constituie componentele importante ale dezvoltării sectorului TIC, care pot contribui considerabil la relansarea mediului de afaceri și ameliorarea stării sociale. De aceea, atragerea investițiilor, atât străine cât și locale, în special din partea sectorului privat, precum și susținerea investitorilor le considerăm prioritare în obiectivele de bază a ministerului.

Atragerea partenerilor și investitorilor strategici vor permite dezvoltarea în țară a unor competențe pentru realizarea de sisteme, produse-program complexe și a dezvoltării infrastructurii informaționale, pe baza unor tehnologii avansate.

Sarcinile de perspectivă:

1. Dezvoltarea și implementarea Strategiei Moldova Digitală 2020 și a altor politici în domeniul tehnologiilor informaționale și comunicațiilor.
2. Crearea condițiilor pentru creșterea competitivității industriei IT. În scopul asigurării executării depline a prevederilor documentelor de politici, actelor normative și planurilor, accentele trebuie să fie puse pe dezvoltarea industriei TIC și asigurarea competitivității acesteia, valorificarea oportunităților oferite de noile tehnologii informaționale și de comunicații în dezvoltarea comerțului electronic, modernizarea managementului afacerilor, finanțelor și a resurselor umane, promovarea de noi produse și servicii.

3. Crearea condițiilor pentru implementarea Sistemului Național Unic pentru Apeluri de Urgență cu utilizarea numărului de urgență unic european „112” și a serviciilor de localizare a apelatului.
4. Tranziția de la televiziunea analogică terestră la cea digital terestră și implementarea serviciilor multimedia digitale la nivel național.
5. Re-ingineria serviciilor publice bazate pe TIC pentru cetățeni și mediul de afaceri. Implementarea TIC în activitatea autorităților administrației publice constituie elementul-cheie în procesul modernizării sistemului de guvernare și interacțiunii autorităților publice centrale și locale cu cetățenii și mediul de afaceri.
6. Asigurarea formării și utilizării resurselor informaționale de stat.
7. Elaborarea programului de implementare a Serviciului Universal în comunicațiile electronice și poștale.
8. Reformarea și diversificarea serviciilor poștale.
9. Promovarea sectorului TIC pe plan intern și extern.

Direcția analiză, monitorizare și evaluare a politicilor