



MINISTERUL TEHNOLOGIEI INFORMAȚIEI ȘI COMUNICAȚIILOR

RAPORT
cu privire la activitatea
Ministerului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor
în anul 2012

2013

INTRODUCERE

Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor (MTIC) își desfășoară activitatea în conformitate cu Constituția Republicii Moldova și cu alte legi, decretele Președintelui Republicii Moldova, hotărârile Parlamentului, ordonanțele, hotărârile și dispozițiile Guvernului, alte acte normative, tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte și Regulamentul privind organizarea și funcționarea MTIC.

Misiunea ministerului este să asigure dezvoltarea durabilă a tehnologiei informației și comunicațiilor pentru beneficiul tuturor cetățenilor prin promovarea politicilor de rigoare.

Pentru planificarea operațională a activității sale, Ministerul elaborează planuri anuale, care prevăd măsuri concrete ce derivă din obiectivele de bază ale Ministerului.

Planul de activitate al MTIC pentru anul 2012, aprobat prin ordinul nr.9 din 18.01.2012, este structurat pe 3 compartimente (Programe), care reiese din Planul de Dezvoltare Strategică al MTIC pentru anii 2012-2014:

I. Infrastructura TIC- eficientă și competitivă

II. Incluziunea digitală a populației

III. Monitorizarea și evaluarea

Programele, la rândul său, sunt divizate pe suprograme și conțin 18 obiective cu 92 acțiuni, care au servit drept bază pentru continuitatea firească a procesului de adaptare și armonizare a sectorului TIC în Republica Moldova în concordanță cu tendințele mondiale.

În procesul de elaborare a prezentului Raport a fost efectuată analiza nivelului de îndeplinire a obiectivelor și acțiunilor preconizate, precum și valoarea indicatorilor de monitorizare, stabiliți pentru fiecare acțiune în parte.

Toate acțiunile întreprinse în această perioadă au vizat realizarea prevederilor Programului de activitate al Guvernului „Integrarea Europeană: Libertate, Democrație, Bunăstare”, precum și promovarea unei dezvoltări durabile a sectorului TIC, fundamentată pe documentele de politici sectoriale.

În urma analizei gradului de executare a Planului de activitate al MTIC-2012, s-a constatat că din totalul de acțiuni planificate, 75% au fost realizate, 4,3% acțiuni neîncepute, 7,6% acțiuni nerealizate, iar 13% din acțiuni sunt în proces de lucru, urmînd să fie transferate pentru anul 2013.

I. Infrastructura TIC- eficientă și competitivă

O infrastructură TIC eficientă, accesibilă și sigură servește drept catalizator pentru dezvoltarea sectorului TIC și constituie o condiție preliminară necesară pentru dezvoltarea economică deoarece încurajează productivitatea și, ca urmare, competitivitatea.

Programul I conține două subprograme:

Subprogramul 1: Impulsionarea cercetării și inovației în domeniul tehnologiei informației, în scopul creșterii competitivității companiilor TI autohtone, diversificarea produselor/serviciilor IT și inovațiilor în domeniu.

Subprogramul 2: Infrastructura de comunicații integrată și eficientă menită să favorizeze creșterea calității, accesibilității și gamei de servicii de comunicații electronice prin intermediul unei infrastructuri moderne, precum consolidarea și dezvoltarea sectorului poștal ca parte integrantă a economiei naționale.

Unul din obiectivele –ținte stabilite pentru dezvoltarea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice, a servit ***elaborarea cadrului de politici și legal în domeniu.***

- În scopul ajustării la prevederile acquis-ului comunitar și fortificarea puterii decizionale a autorității de reglementare, în ședința de Guvern din 26.12.2012 a fost aprobat proiectul de lege „Pentru modificarea și completarea Legii comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007”.

- Conform angajamentelor internaționale, Republica Moldova și-a asumat responsabilitatea de a finaliza digitalizarea eterului nu mai târziu de 16 iunie 2015. În perioada de raport MTIC a elaborat proiectul Strategiei privind tranziția de la televiziunea analogică terestră la cea digitală terestră. Proiectul a fost supus consultărilor publice cu societatea civilă și mediul de afaceri și urmează să fie prezentată Guvernului pentru examinare.

- În proces de definitivare se află proiectul Programului de gestionare eficientă a spectrului de frecvențe radio, care este expus pe pagina web MTIC pentru consultare publică repetată.

- A fost elaborat proiectul de lege privind regimul juridic al infrastructurii rețelelor de comunicații electronice și utilizarea în comun a elementelor de infrastructură asociată și urmează să fie coordonat cu ANRCETI în scopul eliminării potențialelor divergențe.

- Au fost elaborate și aprobate prin ordinul MTIC nr. 15 din 02.02.2012 trei Reglementări Tehnice pentru domeniul TI:

- Criterii de planificare și coordonare ale frecvențelor radio din serviciul fix și mobil în banda 29,7 MHz-3 GHz, RT 3837070-006;
- Televiziunea digitală. Sisteme, parametrii de bază și metodele de măsurări;
- Sisteme de radioacces de bandă largă. Parametri și probleme ale spectrului de frecvențe radio.

Un alt obiectiv specific de impulsie a inovațiilor în domeniul TIC inclus în Plan este **crearea condițiilor pentru creșterea competitivității companiilor TI autohtone**.

În scopul creării unei platforme de informare și transfer de experiență între sectorul public și privat și stimulării inovării și dezvoltării societății informaționale în Republica Moldova, MTIC de comun cu Asociația Națională a Companiilor Private din domeniul TIC, al treilea an consecutiv, organizează „*Conferința Moldova ICT Summit*”. Evenimentul dat reunește peste 1000 de reprezentanți ai Guvernului, mediului de afaceri, companii investiționale, instituții academice din Moldova și de peste hotare, pentru a discuta tendințele naționale și internaționale, provocările cu care se confruntă industria TIC.

În trimestrul II curent, MTIC a inițiat procesul de **instituire a parteneriatului public-privat pentru dezvoltarea IT parcului**, fiind efectuat în acest scop studiul de pre-fezabilitate finanțat din mijloacele Fondului de promovare a exporturilor în conformitate cu Programul Promovarea Exportului și Atragerea Investițiilor pentru anul 2011. Crearea IT Parcului va oferi un mediu favorabil pentru dezvoltarea businessului inovativ în domeniul TI, atragerea investițiilor străine, precum și a specialiștilor calificați în domeniu, în scopul elaborării și implementării produselor și serviciilor TI competitive atât pentru piața locală, cât și cea externă. Pentru studiul de fezabilitate PPP-ului în cauză în bugetul MTIC pentru anul 2013 sunt prevăzute 500 mii lei.

Ținem să menționăm, că prin Hotărârea Guvernului nr.918 din 10.12.2012 s-a decis retragerea din Parlament a proiectului de lege cu privire la aprobarea Strategiei de dezvoltare a sectorului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor pe anii 2012-2015, respectiv, acțiunile în cauză au fost propuse pentru retragere din Planul de acțiuni MTIC.

II. Incluziunea digitală a populației

Infrastructura TIC modernă și competitivă contribuie la eficientizarea proceselor de guvernare, îmbunătățirea calității vieții cu incluziune socială, precum și la integrarea cetățenilor în mediul informațional global.

Programul „Incluziunea digitală a populației” este structurat în trei subprograme:

Subprogramul 1: Servicii inclusive alinate necesităților cetățenilor, menit să asigure accesul populației la serviciile publice digitizate.

Subprogramul 2: Implementarea serviciului universal, în scopul asigurării accesului populației la setul minim de servicii de comunicații electronice la un anumit nivel de calitate cu tarife accesibile, indiferent de localizarea lor geografică.

Subprogramul 3: Evidența de stat și resursele informaționale de stat, care conține acțiuni de modernizarea sistemului evidenței de stat a populației, unităților de drept, transporturilor, conducătorilor auto; dezvoltarea și monitorizarea resurselor și sistemelor informaționale de stat.

În perioada de referință, o atenție sporită a fost acordată ***asigurării cadrului de politici pentru transformarea RM într-o societate bazată pe cunoaștere.***

- A fost elaborat proiectul nou al Hotărârii Guvernului privind serviciile sistemului de poștă electronică al autorităților administrației publice și aprobat prin HG nr.822 din 06.11.2012

- A fost elaborat Regulamentul cu privire la Registrul resurselor și sistemelor informaționale automatizate de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. din 26.12.2012

- A fost inițiat procesul de elaborare a documentului strategic “Moldova Digitală 2020”, în care sunt abordate provocările majore ale dezvoltării spre societatea bazată pe cunoaștere pentru următorii 9 ani, identificate obiectivele și trasate acțiunile necesare pe trei dimensiuni fundamentale: Infrastructură și acces; Capacități și utilizare; Conținut digital.

Documentul are la bază prevederile strategiei europene „O Agendă Digitală pentru Europa”, completează acțiunile Programului Strategic de modernizare tehnologică a guvernării Republicii Moldova, contribuie la realizarea obiectivelor documentului „Moldova 2020” și urmează exemplele celor mai bune practici și strategii similare ale țărilor avansate în mișcarea spre societatea bazată pe cunoaștere (Qatar, Estonia, Noua Zeelandă, Marea Britanie, Austria, etc.).

- În scopul stabilirii unui cadru legislativ național compatibil cu prevederile Directivei Parlamentului European și Consiliului nr. 1999/93/EC privind un cadru comunitar pentru semnăturile electronice, a fost elaborat proiectul de lege privind semnătura electronică și documentul electronic, care este remis pentru promovare în ședință de Guvern.

O activitate intensă a fost desfășurată și în scopul ***asigurării accesului populației la serviciile publice digitalizate.***

- ÎS „CRIS „Registru” a generat colaborarea cu instituțiile de stat și private în vederea modernizării sistemelor informaționale de stat. Astfel, a fost dezvoltat SIA Oficiul stării civile, s-a modernizat SIA „Registrul unic de licențiere”; a fost elaborat SIA „Nomenclatorul de stat al medicamentelor”.

- S-a realizat interacțiunea informațională dintre MAEIE și ÎS „CRIS „Registru”, care oferă posibilitatea eliberării actelor de identitate a cetățenilor RM prin intermediul misiunilor diplomatice și oficiilor consulare ale RM. De asemenea, a fost realizată interacțiunea informațională dintre SIA „Registrul informației criminalistice și criminologice” al MAI cu resursele informaționale a ÎS „CRIS „Registru”.

- Au fost lansate servicii electronice noi:

- Comanda on-line a adeverinței privind posesia permisului de conducere;
- Acordarea informației privind mijlocul de transport prin SMS și Internet;
- Comanda on-line a adeverinței privind posesia mijlocului de transport;
- Preschimbarea permisului de conducere (DL) de model vechi 1995 pe permis de conducere de model 2008.

- La etapa implementării se află serviciile electronice „Rezervarea on-line a numărului de înmatriculare ce conține simboluri solicitate”, „Prelungirea on-line a

termenului de păstrare a numerelor de înmatriculare și de rezervare a numărului comandat”, „Comanda on-line a plăcilor de înmatriculare ce conțin simboluri solicitate”, „Comanda on-line a extrasului din RSP privind adresa de domiciliu”, „Adeverințe de confirmare ale Direcției de documentare a populației”, „Oficiul mobil de documentare”.

- În vederea efectuării plăților electronice prin ghișee, terminale, on-line banking și prin intermediul cardurilor bancare, a fost creat magazinul electronic, la care sunt conectate cele 4 servicii electronice noi lansate în anul 2012 de către ÎS „CRIS „Registru”.

Pe parcursul perioadei de raport, au fost realizate un șir de acțiuni *de modernizare a sistemului evidenței de stat a populației, unităților de drept, transporturilor, conducătorilor auto.*

În acest sens, au fost elaborate modelele noi a certificatelor de înmatriculare a vehiculelor și aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.770 din 15 octombrie 2012.

La ședința Guvernului din 26.12.2012 a fost aprobată Hotărârea Guvernului cu privire la aprobarea modelelor și punerea în aplicare a actelor de identitate de tip nou. Buletinele de identitate de tip nou vor fi eliberate începând cu 7 martie 2013.

Implementarea serviciului universal pe întreg teritoriul Republicii Moldova este un element important al procesului de edificare a societății informaționale și diminuare a decalajului digital dintre zonele rurale și cele urbane din Moldova.

Întru realizarea obiectivului „Asigurarea mecanismelor de funcționare a serviciului universal” a fost elaborată Propunerea de politică publică privind implementarea Serviciului Universal în domeniul comunicațiilor electronice, precedată de o analiză minuțioasă a penetrării tehnologiilor informaționale, în general, și a accesului populației la serviciile de bandă largă, în particular. Drept rezultat, s-a constatat că problema decalajului de penetrare este cauzată de decalajul de acces la aceste servicii cauzată de dezvoltarea insuficientă și neuniformă a infrastructurii de comunicații electronice pe întreg teritoriul țării. Concluzii și recomandări în vederea schimbării abordării în contextul politicii respective au fost prezentate Cancelariei de Stat.

III. Monitorizarea și evaluarea

Acest program contribuie la perfecționarea procesului decizional, fortificarea capacității de elaborare, analiză și monitorizare a politicilor, creșterea calității actelor normative elaborate de MTIC, ameliorarea capacității de atragere a fondurilor interne și externe de către MTIC, precum și raportarea cu privire la realizarea acțiunilor stabilite în alte documente de politici.

Resursele umane reprezintă cele mai valoroase resurse strategice ale MTIC, prin intermediul cărora au fost și continuă să fie realizate obiectivele instituției.

Prin Hotărârea Guvernului nr.856 din 14.11.2012 a fost modificată structura ministerului, totodată fiind elaborate și aprobate 13 regulamente de organizare și funcționare a subdiviziunilor aparatului central al MTIC.

Potrivit statelor de personal, MTIC dispune de 45 unități. Situație la 31 decembrie 2012, în activitatea de bază a ministerului sunt antrenați 37 de angajați, iar 8 funcții vacante.

Ministerul aplică o politică de egalitate de șanse în procesul de gestionare a resurselor umane. Astfel, 3 femei dețin funcții de conducere în cadrul ministerului, raporturile de gen fiind caracterizate în tabelul de mai jos (*Tabelul 1*).

Tabelul 1. Informație privind personalul MTIC și divizarea personalului conform criteriului de vârstă

	Personal de conducere	Personal de execuție	Personal tehnic
Feminin	7	18	-
Masculin	9	3	-
Total	16	21	

În ultimii ani o atenție sporită se acordă angajării tinerilor specialiști în cadrul aparatului central, fapt ce influențează pozitiv structura profilului de vârstă al personalului. Vârsta medie a angajaților constituie cca 42 de ani.

Perfecționarea profesională a personalului continuă a fi una din preocupările importante ale MTIC. În vederea îmbunătățirii managementului resurselor umane și reglementării funcționării administrației publice, a fost elaborat și aprobat Planul propriu al MTIC de instruire a specialiștilor.

Pe parcursul anului, 11 funcționari au urmat 14 cursuri de instruire privind dezvoltarea abilităților de elaborare a programelor/proiectelor. Totodată, angajații au participat la un șir de seminare, conferințe și ședințe de lucru pe plan regional și internațional.

În temeiul art.34 alin.(9) al Legii nr.158-XVI din 4 iulie 2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public a fost inițiat procesul privind evaluarea performanțelor funcționarilor publici ce se va desfășura în perioada 15 decembrie 2012 – 15 februarie 2013 avînd ca scop îmbunătățirea performanței organizaționale prin aprecierea performanțelor profesionale individuale și dezvoltarea competențelor profesionale și personale ale funcționarilor publici.

O activitate intensă, în perioada de referință, a fost desfășurată în vederea **monitorizării și evaluării gradului de realizare a documentelor de politici de nivel național și sectorial**. În acest sens, au fost pregătite și prezentate către Cancelaria de Stat, Guvern și Ministerul Economiei rapoarte de progres privind executarea deciziilor organelor ierarhic superioare, prevederilor actelor legislative și normative, implementarea politicilor publice, precum și rapoarte statistice și chestionare cu privire la activitatea în sectorul TIC în adresa organizațiilor internaționale.

În scopul **evaluării comparative multidimensionale a Republicii Moldova cu alte țări** au fost analizate un șir de rapoarte internaționale de profil, care permit elucidarea părților slabe, dar și a celor tari și sunt utile la elaborarea recomandărilor în domeniul dezvoltării societății informaționale din țară, principalele din acestea fiind:

- Raportul UIT cu privire la monitorizarea evoluției societății informaționale;
- Raportul ONU cu privire la gradul de dezvoltare a Guvernării electronice;

- Raportul Forumului Mondial Economic privind Tehnologiile Informaționale;
- Raportul WEF privind Competitivitatea Globală;

Rapoartele menționate conțin clasamentele internaționale a indicilor compoziți, care prezintă dinamica indicatorilor TIC Moldova față de media mondială, europeană și cea a statelor vecine.

În perioada de raport, MTIC și-a consolidat eforturile în **asigurarea transparenței în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor** în conformitate cu prevederile Legii nr.239-XVI din 13.11.2008 privind transparența în procesul decizional și Hotărârii Guvernului nr.96 din 16.02.2010 cu privire la acțiunile de implementare a legii menționate.

În scopul facilitării accesului cetățenilor la procesul de luare a deciziilor, precum și sporirea implicării actorilor activi ai societății civile, în îmbunătățirea propunerilor de politici publice, pe pagina web oficială a ministerului este creat un compartiment separat „Transparența decizională”. Proiectele supuse consultărilor publice sunt plasate pe pagina web a ministerului și redirecționate direct pe portalul guvernamental www.particip.gov.md prin intermediul instrumentului „Modulul de participare”.

Pe parcursul anului 2012, au fost supuse consultărilor publice 31 proiecte de decizii, elaborate de MTIC dintre care 16 au fost adoptate, la care au fost recepționate 167 de recomandări. Dintre acestea 126 au fost considerate întemeiate și au dus la modificarea și completarea proiectelor de decizii.

În vederea **facilitării accesului la informația publică și cooperării eficiente între sectorul public, cel privat și societatea civilă**, pagina web oficială a ministerului este permanent actualizată. Astfel, în anul 2012 pe pagina web a ministerului au fost publicate peste 150 de comunicate de la diferite evenimente și anunțuri fiind accesată de circa 67.585 persoane.

Conducerea ministerului atrage o atenție sporită organizării activităților de **prevenire a factorilor de corupție și protecționism**. În cadrul MTIC a fost creat Grupul de lucru pentru monitorizarea implementării măsurilor instituționale de prevenire a corupției și protecționismului în subdiviziunile MTIC.

Întreprinderile, instituțiile și organizațiile subordonate MTIC au elaborat Planuri proprii de acțiuni privind prevenirea manifestărilor de corupție și protecționism reieșind din specificul de serviciu cotidian. Prin scrisoarea ministerului nr.01/363 din 06.03.2012 a fost prezentat Guvernului și CCCEC „Raportul privind autoevaluarea riscurilor de corupție”.

MTIC dezvoltă o **colaborare externă** sectorială destul de intensă - **cooperare multilaterală** – în cadrul organismelor internaționale și regionale de specialitate, și **bilaterală** – cu o serie de state partenere cu care cooperarea în domeniul TIC este reciproc avantajoasă. În procesul de integrare europeană, eforturile ministerului sunt materializate prin transpunerea în legislația națională a noilor norme comunitare în domeniul TIC.

Pe parcursul anului 2012, a fost asigurată reprezentarea MTIC la reuniunile internaționale statutare UIT, UPU, CEPT, CRC, CRC-ESE, etc., precum și la alte evenimente internaționale de promovare și formare continuă: conferințe internaționale, seminare, mese rotunde, etc.

A continuat activitatea de implementare a prevederilor Planului de acțiuni RM-UE privind liberalizarea regimului de vize, fiind lansată procedura de modificare a legislației.

Alte două acțiuni de anvergură realizate în perioada de referință, au fost desfășurarea la Chișinău în perioada 22-25 mai, de comun cu Uniunea Internațională în Telecomunicații, a Forului UIT pentru dezvoltare, politici și reglementare în domeniul TIC, precum și seminarul regional UIT privind tranziția la IPv6t. În cadrul acestor evenimente s-a discutat rolul important al tehnologiei informației și comunicațiilor pentru construirea unei societăți moderne, bazate pe cunoaștere întru sporirea competitivității produselor TIC și a calității acestora. La evenimente au participat peste o sută de participanți din regiunea CSI, experți ai UIT, reprezentanți ai ministerelor, autorităților de reglementare, întreprinderilor publice, sectorului privat, universităților și experți în domeniul TIC.

Concluzii

Raportul reflectă modul de executare a acțiunilor din Planul de activitate al ministerului în anul 2012 și reprezintă rolul MTIC și aportul acestuia în domeniul dezvoltării societății informaționale, tehnologiilor informaționale și comunicațiilor.

În anul de raport au fost depuse eforturi întru realizarea obiectivelor și acțiunilor stabilite în Plan, care s-au finalizat cu succes. Au fost elaborate și aprobate în ședințe de Guvern un șir de proiecte de documente de politici atât în domeniul tehnologiei informației, cât și în domeniul comunicațiilor electronice și poștale. Au fost obținute progrese în asigurarea transparenței în procesul decizional și îmbunătățit cadrul legislativ în vigoare.

Din totalul de 92 acțiuni, au fost realizate - 69, iar nerealizate 7 acțiuni, altele 12 acțiuni sunt în proces de lucru, urmînd să fie transferate pentru anul 2013.

Menționăm, că realizarea a 4 acțiuni a fost condiționată de adoptarea proiectului de lege cu privire la aprobarea Strategiei de dezvoltare a sectorului TIC pe anii 2012-2015, care prin HG nr.918 din 10.12.2012 a fost retrasă din Parlament, respectiv, acțiunile în cauză au fost propuse pentru retragere din Planul de acțiuni MTIC.

Tabelul 2. Nivelul de executare a Panului de activitate al MTIC pe subdiviziuni

Subdiviziuni	Total acțiuni	Realizate	Neîncepute	În proces de realizare	Nerealizate
DPTI	14	7	4	3	
DPC	10	3		4	3
DAMEP	21	20		1	
DJ	8	8			
DREIE	8	5		3	
SFEC	3	3			
SCIA	3	3			
SRTS	5	2			3
Serviciul Resurse umane	8	6		1	1
Serviciul Secretariat	4	4			
Serviciu de informare și comunicare cu mass-media	5	5			
Î.S. CRIS „Registru”	3	3			
Total	92	69	4	12	7

Din totalul de acțiuni, 15 % au revenit direcției DPTI și 11% DPC. În jur de 22% țin de activitatea Direcției de analiză, monitorizare și evaluare a politicilor, iar cca 9% s-au atribuit direcțiilor DJ și DREIE.

Cu toate că rezultatele obținute au un efect notabil asupra îmbunătățirii procesului de implementare a tehnologiilor informaționale și comunicațiilor, persistă riscul ca din lipsa resurselor financiare, procesul să fie tergiversat. Investițiile constituie componentele importante ale dezvoltării sectorului TIC, care pot contribui considerabil la relansarea mediului de afaceri și ameliorarea stării sociale. De aceea, atragerea investițiilor, atât străine cât și locale, în special din partea sectorului privat, precum și susținerea investitorilor le considerăm prioritare în obiectivele de bază a ministerului. Atragerea partenerilor și investitorilor strategici vor permite dezvoltarea în țară a unor competențe pentru realizarea de sisteme, produse-program complexe și a dezvoltării infrastructurii informaționale, pe baza unor tehnologii avansate.

Sarcini de perspectivă

1. **Dezvoltarea și implementarea politicilor în domeniul tehnologiilor informaționale și comunicațiilor.** În scopul asigurării executării depline a prevederilor documentelor de politici, actelor normative și planurilor, accentele trebuie să fie puse pe dezvoltarea industriei TIC și asigurarea competitivității acesteia, valorificarea oportunităților oferite de noile tehnologii informaționale și de comunicații în dezvoltarea comerțului electronic, modernizarea managementului afacerilor, finanțelor și a resurselor umane, promovarea de noi produse și servicii.
2. **Tranziția de la televiziunea analogică terestră la cea digital terestră și implementarea serviciilor multimedia digitale la nivel național**
3. **Re-ingineria serviciilor publice bazate pe TIC pentru cetățeni și mediul de afaceri.** Implementarea TIC în activitatea autorităților administrației publice constituie elementul-cheie în procesul modernizării sistemului de guvernare și interacțiunii autorităților publice centrale și locale cu cetățenii și mediul de afaceri.
4. **Asigurarea formării și utilizării resurselor informaționale de stat.**
5. **Încurajarea implementării de noi servicii TIC, care prevede implementarea Sistemului Național Unic pentru Apeluri de Urgență** cu utilizarea numărului de urgență unic european „112” și a serviciilor de localizare a apelatului.
6. **Elaborarea programului de implementare a Serviciului Universal** în comunicațiile electronice și poștale.
7. **Promovarea sectorului TIC pe plan intern și extern.**