

Pentru uz de serviciu



**PROGRAMUL DE DEZVOLTARE STRATEGICĂ  
AL MINISTERULUI TEHNOLOGIEI INFORMAȚIEI  
ȘI COMUNICAȚIILOR pentru anii 2012-2014**

**A P R O B A T**

prin ordinul Ministrului  
tehnologiei informației și comunicațiilor  
nr. 8 din 16.01.2012

Chișinău 2012

## CUPRINS

<b>INTRODUCERE</b> .....	2
<b>I. MISIUNEA MINISTERULUI</b> .....	2
<b>II. VIZIUNE</b> .....	3
<b>III. PROFILUL MINISTERULUI</b>	
a. Organigrama .....	3
b. Buget.....	5
c. Portofoliul subdiviziunilor.....	6
d. Informație cu privire la personal.....	7
<b>IV. ANALIZA SWOT</b> .....	9
<b>V. PRIORITĂȚILE DE POLITICI PE TERMEN MEDIU</b> .....	10
<b>VI. PROGRAME</b> .....	11
<b>VII. OBIECTIVE</b> .....	1
2	
<b>VIII. EVALUAREA ȘI DEZVOLTAREA CAPACITĂȚILOR</b> .....	17
<b>IX. MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA</b> .....	19

## INTRODUCERE

*Programul de dezvoltare strategică (PDS)* reprezintă principalul document de planificare managerială și strategică a activității ministerului, asigurând prioritizarea obiectivelor reflectate în documentele de politici, precum și identificând lacunele în capacități și instrumentele utilizate în procesul de planificare a politicilor și a bugetului, atât la nivel instituțional, cât și la nivel național.

Acest document a fost elaborat în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 176 din 22 martie 2011 "*Cu privire la aprobarea Metodologiei de elaborare a programelor de dezvoltare strategică ale autorităților administrației publice centrale*" și a Ghidului privind elaborarea PDS. PDS este elaborat *pentru o perioadă de 3 ani*.

Programul de dezvoltare strategică pentru anii 2012-2014 al ministerului stabilește liniile de acțiune și programele propuse în vederea atingerii obiectivului general de edificare a unei societăți informaționale performante și a economiei bazate pe cunoaștere, integrând pe orizontală și prioritățile.

Pentru planificarea operațională a activității ministerului se vor elabora *planuri anuale*, care vor prevedea măsuri concrete de realizare a PDS, constituind astfel un instrument de monitorizare și evaluare a acestuia.

Modificarea PDS-lui se va efectua doar în cazul în care această necesitate va deriva din Raportul de evaluare anuală a activității MTIC sau în cazul modificării substanțiale a priorităților de politici publice la nivel național. Modificările respective vor fi argumentate și coordonate cu Cancelaria de Stat.

## I. MISIUNEA MINISTERULUI

Misiunea Ministerului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor este să asigure dezvoltarea durabilă a tehnologiei informației și comunicațiilor pentru beneficiul tuturor cetățenilor, prin promovarea politicilor de rigoare.

Scopul de bază a ministerului este crearea oportunităților de afaceri și încurajarea investițiilor în domeniu prin promovarea politicilor de liberalizare, și crearea condițiilor pentru edificarea unei societăți bazate pe cunoaștere prin creșterea capacității de utilizare a serviciilor societății informaționale.

Transparența și eficiența sunt valorile de bază ale ministerului, fundamentale pentru o guvernare efectivă, afaceri responsabile și o societate civilă activă.

## II. VIZIUNEA

Tehnologiile Informației și Comunicației sunt motorul creșterii economice prin sporirea productivității tuturor sectoarelor economiei naționale, prin îmbunătățirea calității serviciilor publice și prin creșterea transparenței actului de guvernare.

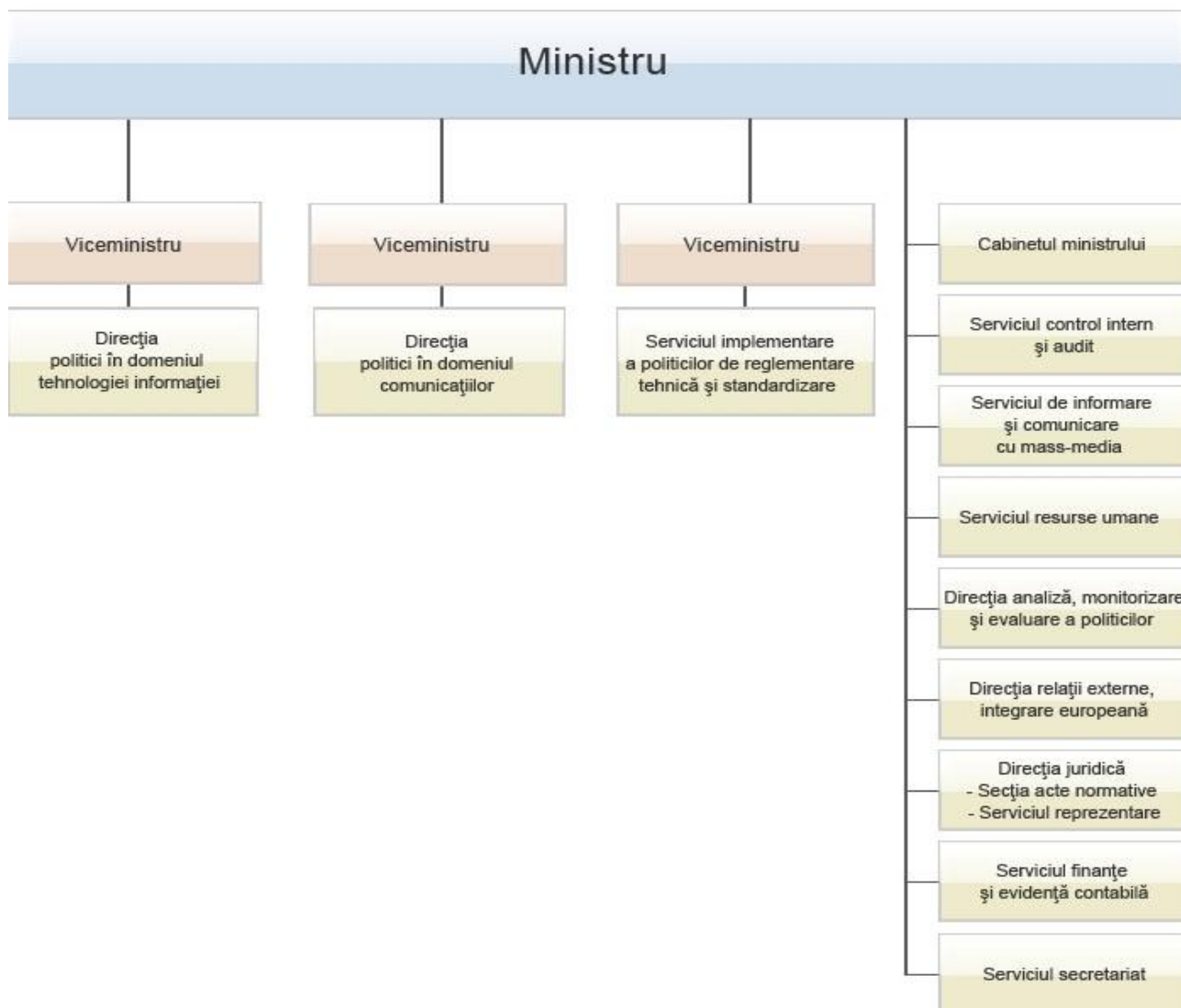
## III. PROFILUL MINISTERULUI

În vederea realizării misiunii sale, conform Hotărîrii Guvernului nr.389 din 17.05.2010, ministerul are următoarele funcții de bază:

- 1) elaborarea, monitorizarea, implementarea și evaluarea politicilor publice în domeniile ce țin de misiunea ministerului;
- 2) edificarea societății informaționale ca factor fundamental în creșterea economică durabilă a Republicii Moldova;
- 3) consolidarea și dezvoltarea sectorului tehnologiei informației și comunicațiilor prin implementarea tehnologiei informației, comunicațiilor electronice și poștale;
- 4) coordonarea și monitorizarea procesului de implementare a TIC în diferite domenii ale economiei naționale, precum și informatizării activității autorităților publice;
- 5) elaborarea politicii în domeniul evidenței de stat, precum și în domeniul creării și exploatării resurselor și sistemelor informaționale de stat, care vor servi drept bază pentru asigurarea accesului societății la informații și servicii publice prin mijloace electronice;
- 6) crearea, implementarea și întreținerea sistemelor și resurselor informaționale de stat, de bază, departamentale și teritoriale, precum și asigurarea legăturii cu organismele guvernamentale, responsabile de introducerea și actualizarea informațiilor în registrele nominalizate.

**a. Organigrama ministerului.** Structura instituțională a MTIC a fost aprobată prin HG nr. 721 din 22.09.2011 “Cu privire la modificarea HG nr.389 din 17.05.2010” fiind constituită din:

- Conducerea Ministerului
- Cabinetul ministrului, cu statut de secție
- Direcția politici în domeniul tehnologiei informației
- Direcția politici în domeniul comunicațiilor
- Direcția juridică
- Direcția relații externe și integrare europeană
- Direcția analiză, monitorizare și evaluare a politicilor
- Serviciul implementare a politicilor de reglementare tehnică și standardizare
- Serviciul finanțe și evidență contabilă
- Serviciul secretariat
- Serviciul resurse umane
- Serviciul control intern și audit
- Serviciul de informare și comunicare cu mass-media.



- ❑ Lista întreprinderilor de stat în care MTIC exercită funcția de fondator:
  - ÎS „CRIS Regstru”
  - ÎS „Poșta Moldovei”
  - ÎS „Centrul național pentru frecvențe radio”
  - ÎS „Radiocomunicații”
  - ÎS „Molddata”
  - ÎS „Detașamentul paza paramilitară”
  - ÎS „Pentru exploatarea clădirilor”.
- ❑ Lista societăților pe acțiuni în care pachetul de acțiuni ale statului este administrat de MTIC:
  - S.A „Eliri”.

## b. Bugetul instituției

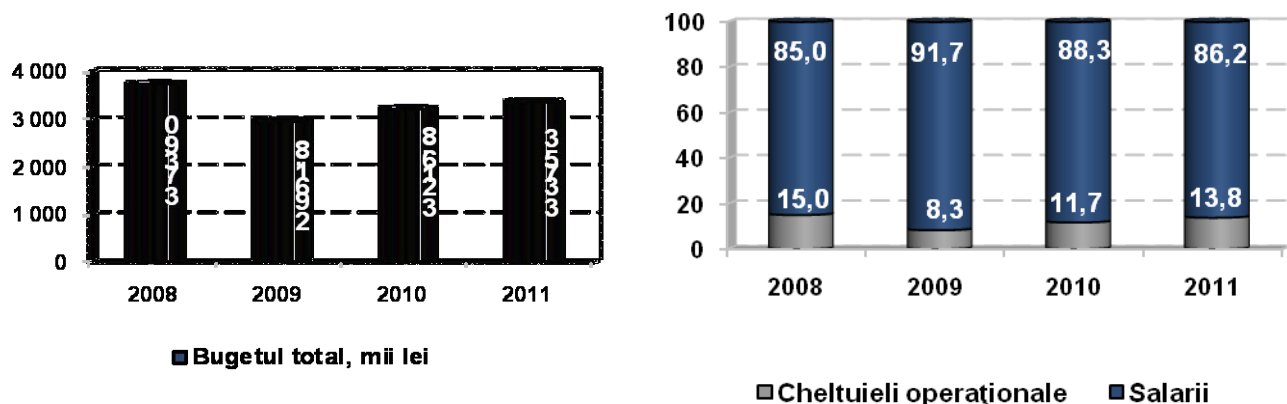
În perioada 2008-2011, alocațiile bugetare pentru activitatea ministerului au fost în continuă descreștere. Astfel, dacă în anul 2008, de la bugetul de stat s-au alocat 3739,0 mii lei, atunci în anul 2011 această sumă a constituit 3375,3 mii lei sau cu 9,7% mai puțin, ca urmare bugetul instituției fiind restricționat considerabil.

Informația detaliată privind mărimea alocațiilor bugetare și raportul tipurilor generale de cheltuieli se prezintă, după cum urmează:

Anul	Bugetul Total (mii lei)	% salarii	% cheltuieli operaționale	% transferuri către alte organizații
2011	3375.3	86.2%	13.8%	-
2010	3216.80	88.3%	11.7%	-
2009	2961.8	91.7%	8.3%	-
2008	3739.0	85%	15%	-

Figura nr. 1

### Bugetul MTIC



**c. Portofoliul subdiviziunilor aparatului central**

Denumirea subdiviziunii	Nr. de angajați	Portofoliul/Misiunea	Principalele produse
Cabinetului ministrului	4	Acordarea suportului metodologic și organizatoric conducerii ministerului pentru sistemul de planificare, elaborare și implementare a politicilor publice în cadrul ministerului, prezentarea materialelor analitice și informaționale	1. Materiale analitico-informaționale 2. Informații și documente solicitate de către conducerea ministerului
Direcția politici în domeniul tehnologiei informației (DPTI)	6	Asigurarea elaborării, coordonării și realizării politicii de stat în domeniile societății informaționale, TI, evidenței de stat și resurselor informaționale de stat	1. Documente de politici (Strategii, Concepții, Programe) 2. Proiecte de acte normative și legislative
Direcția politici în domeniul comunicațiilor (DPC)	6	Asigurarea elaborării, coordonării și realizării politicii de stat în domeniul comunicațiilor	1. Documente de politici (Strategii, Concepții, Programe) 2. Proiecte de acte normative și legislative
Direcția analiză, monitorizare și evaluare a politicilor (DAMEP)	5	Asigurarea coordonării activității de planificare strategică, monitorizare și evaluare a politicilor în domeniul TIC	1. Documente de politici monitorizate și evaluate 2. Planuri elaborate și monitorizate 3. Rapoarte, memorii, dări de seamă, note informative 4. Indicatori de monitorizare
Direcția relații externe și integrare europeană (DREIE)	5	Asigurarea cooperării cu instituțiile specializate internaționale în scopul realizării de către MTIC a unui pachet de măsuri ce vizează dezvoltarea societății informaționale,	1. Reprezentarea MTIC în organizațiile internaționale de profil 2. Acorduri internaționale și bilaterale în domeniul TIC 3. Monitorizarea implementării proiectelor pe dimensiunea integrare europeană 4. Rapoarte, memorii, dări de seamă, note informative
Direcția juridică (DJ)	5	Asigurarea juridică a activității ministerului prin elaborarea, promovarea și perfecționarea legislației și a reglementărilor ce țin de competența ministerului	1. Proiecte de acte legislative, normative și departamentale; 2. Ordine, instrucțiuni și alte acte cu caracter administrativ și de dispoziție; 3. Rapoarte
Serviciul implementare a politicilor de reglementare tehnică și standardizare	2	Elaborarea, promovarea politicii statului în domeniul standardizării și reglementărilor tehnice pentru domeniul TIC, precum și asigurarea cerințelor generale față de conținutul și modul de elaborare, publicare și aplicare a reglementărilor tehnice	Acte legislative și normative ce țin de activitatea reglementare tehnică și standardizare pentru domeniul TIC
Serviciul finanțe și evidență contabilă (SFEC)	2	Asigurarea controlului asupra utilizării eficiente a resurselor financiare alocate ministerului în conformitate cu planurile de finanțare aprobate	1. Rapoarte financiare 2. Plăți salariale 3. Achiziții
Serviciul control intern și audit (SCIA)	1	Asigurarea activității de control și audit intern în cadrul întreprinderilor din subordine	1. Planul anual al activității de audit intern 2. Rapoarte anuale
<b>Denumirea</b>	<b>Nr. de</b>	<b>Portofoliul/Misiunea</b>	<b>Principalele produse</b>

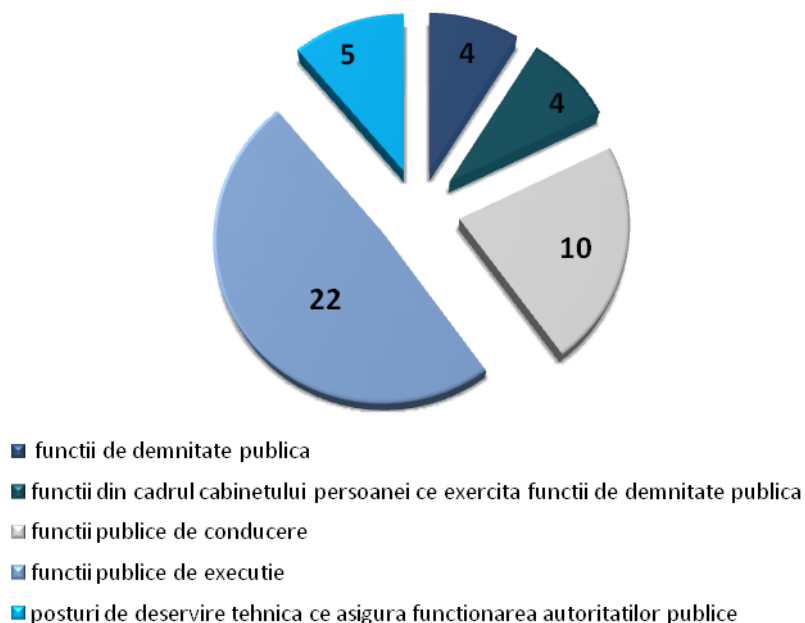


subdiviziunii	angajați		
Serviciul de informare și comunicare cu mass-media	1	Întocmirea comunicatelor de presă și a notelor informative pentru mass-media și pentru pagina web a ministerului, asigurarea și participarea la evenimentele și conferințele de presă organizate în cadrul ministerului	1. Comunicate de presă 2. Note informative 3. Strategia de comunicare a MTIC
Serviciul secretariat	3	Procesarea corespondenței de intrare și ieșire, distribuirea, realizarea controlului sistematic pentru executarea în termenii stabiliți a documentelor	1. Rapoarte privind disciplina executorie 2. Informație privind circulația documentelor, audiența cetățenilor
Serviciul resurse umane	1	Asigurarea recrutării, selectării, plasării, promovării, angajării prin concurs, instruirii, ridicării calificării, sancționării și a eliberării personalului în colaborare cu subdiviziunile ministerului	1 Plan de instruire internă și externă; 2. Raport anual; 3. Actualizarea fișelor postului; 4. Evaluarea funcționarilor publici

#### d. Informație cu privire la personal

Personalul MTIC este format din funcționari publici, demnitari publici și personal de deservire tehnică, cu specializări diverse, atât specific domeniului, cât și comune sectorului bugetar. Numărul de posturi este de 45, inclusiv demnitarii și posturile aferente cabinetului ministrului. Din cele 45 de posturi 4 – funcții de demnitate publică; 4 – funcții din cadrul cabinetului persoanei ce exercită funcții de demnitate publică; 10 – funcții publice de conducere; 22 – funcții publice de execuție; 5- posturi de deservire tehnică ce asigură funcționarea autorităților publice.

Figura nr. 2  
Structura personalului MTIC după funcții (persoane)



*Informație privind personalul MTIC, și  
Divizarea personalului conform criteriului de vîrstă*

Vîrsta	Personal de conducere	Personal de execuție	Personal tehnic	Total
< 25	-	4	-	4
25-40	12	9	1	21
41-56f/61b	6	4	2	12
> 57f/62b	-	-	-	-

*Divizarea personalului conform vechimii în muncă*

Vechimea în muncă	Personal de conducere	Personal de execuție	Personal tehnic	Total
1-5	-	8	-	8
6- 15	17	7	2	26
> 15	2	-	1	3

*Divizarea personalului conform vechimii în serviciul public*

Vechimea în serviciul public	Personal de conducere	Personal de execuție	Personal tehnic	Total
< 1 debutanți	-	-	-	-
1- 3 tineri specialiști	-	11	1	12
4-15	17	7	1	25
> 15				

*Divizarea personalului după gen*

Gen	Personal de conducere	Personal de execuție	Personal tehnic	Total
Feminin	7	16	3	23
Masculin	9	5	-	14

MTIC gestionează un domeniu cu o importanță strategică pentru economie, întrucât este un motor pentru dezvoltarea oricărei alte ramuri industriale. Sectorul de IT&C înregistrează cea mai mare rată de creștere în comparație cu celelalte sectoare ale economiei naționale.

Cu toate acestea, MTIC se confruntă cu o mare fluctuație și lipsă a personalului specializat din cauza salarizării slabe, comparativ cu celelalte instituții publice, dar și cu mediul privat.

#### IV. Analiza SWOT

Puncte Forte	Puncte Slabe
<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizarea TIC avansate</li> <li>Transparența în activitate asigurată prin menținerea relațiilor strânse cu societatea civilă pe pagina web a instituției</li> <li>Procesul luării deciziilor are un caracter participativ</li> <li>Auditul intern financiar funcțional</li> <li>Personal cu studii superioare</li> <li>Resurse umane multilingve cu un potențial intelectual înalt</li> <li>Accesul la programe de perfecționare profesională</li> <li>Existența unei comunicări interactive pe verticală</li> <li>Utilizarea sistemului de management a documentelor electronice (E- Management)</li> <li>Existența unei baze tehnico - materiale performante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lipsa pârghiilor de influență asupra procesului bugetar</li> <li>Bugetul ministerului nu prevede cheltuieli pentru instruirea personalului</li> <li>Motivație financiară insuficientă a angajaților</li> <li>Lipsa mijloacelor financiare pentru proiectele de implementare TIC în autoritățile publice</li> <li>Capacitatea redusă de formulare a proiectelor investiționale</li> <li>Salariul necompetitiv a personalului ministerului</li> <li>Lipsa unui mecanism de premiere și stimulare a angajaților pentru rezultate remarcabile</li> </ul>
Oportunități	Pericole
<ul style="list-style-type: none"> <li>Edificarea unei societăți informaționale bazate pe cunoștințe constituie prioritate pentru conducerea țării</li> <li>E-transformarea reprezintă o prioritate a guvernării</li> <li>Vectorul european al dezvoltării facilitează activitatea MTIC</li> <li>Participarea în organizațiile internaționale din domeniul TIC</li> <li>Implementarea TIC în instituțiile publice</li> <li>Existența bazei normativ-juridice moderne</li> <li>Disponibilitatea organismelor internaționale/țărilor donatoare de a acorda asistență (inclusiv financiară) și existența proiectelor investiționale în domeniul TIC</li> <li>Instituirea parteneriatelor public-private în domeniul TIC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instabilitatea politică și schimbarea priorităților</li> <li>Lipsa susținerii politice</li> <li>Riscul birocrăției în cadrul MTIC</li> <li>Optimizarea instituțională</li> <li>Focusarea suportului financiar al donatorilor către alte priorități decât TIC</li> <li>Competitivitatea înaltă a salariului în domeniul TIC face dificilă recrutarea specialiștilor de calificare înaltă pentru MTIC</li> <li>Cadrul legislativ-normativ depășit</li> <li>Micșorarea alocațiilor bugetare</li> </ul>

Fructificarea oportunităților existente va contribui la înlăturarea punctelor slabe ale MTIC, iar pericolele sunt acele elemente care ar putea fi evitate prin sporirea și întărirea “punctelor tari” prezentate în tabelul de mai sus și prin alegerea unei strategii adecvate.

## V. PRIORITĂȚILE DE POLITICI PE TERMEN MEDIU

Documentele de politici de bază, în baza cărora MTIC își desfășoară activitatea sunt:

- Programul de activitate al Guvernului "Integrarea Europeană: Libertate, Democrație, Bunăstare" 2011 - 2014 ;
- Cadrul de Cheltuieli pe Termen Mediu;
- Strategia națională de dezvoltare pe anii 2012-2020 - "Moldova-2020";
- Programul de dezvoltare a accesului la Internet în bandă largă;
- Strategia Băncii Mondiale de parteneriat cu Moldova;
- Relansăm Moldova. Prioritățile de dezvoltare pe termen mediu.

Ca urmare a consultării documentelor de politici de bază, în parte ce țin de competența instituțională, precum și având în vedere recomandările și opiniile partenerilor și organismelor interesate, se stabilesc, pentru perioada 2012-2014, următoarele priorități de activitate:

-  **Economie națională bazată pe infrastructura TIC modernă**
-  **Tehnologiile informației și comunicațiile accesibile tuturor cetățenilor**

## VI. PROGRAME

Denumirea programului	Denumirea subprogramului	Scopul programului/ subprogramului	Rolul autorității	Partenerii principali
<b>Infrastructura TIC- eficientă și competitivă</b>	Impulsionarea cercetării și inovației în domeniul TI	Creșterea competitivității companiilor TI autohtone, diversificarea produselor/serviciilor IT, inovații în domeniu	Rol de lider	ATIC, ANRCETI, APC, APL, Operatorii de telefonie, Parteneri de dezvoltare, Întreprinderile din subordine
	Infrastructura de comunicații integrată și eficientă	Creșterea calității, accesibilității și gamei de servicii de CE prin intermediul unei infrastructuri moderne. Consolidarea și dezvoltarea sectorului poștal ca parte integrantă a economiei naționale		
<b>Incluziunea digitală a populației</b>	Servicii inclusive alineate necesităților cetățenilor	Accesul populației la serviciile publice digitalizate	Rol de lider	ANRCETI, Furnizorii de rețele și servicii, APC, APL, Parteneri de dezvoltare, Operatorul național; Întreprinderile din subordine
	Implementarea serviciului universal	Accesul populației la setul minim de servicii de comunicații electronice, la un anumit nivel de calitate cu tarife accesibile, indiferent de localizarea lor geografică		
	Evidența de stat și resursele informaționale de stat	Modernizarea sistemului evidenței de stat a populației, unităților de drept, transporturilor, conducătorilor auto; dezvoltarea și monitorizarea resurselor și sistemelor informaționale de stat		

**VII. OBIECTIVE**

<b>PROGRAMUL: Infrastructura TIC- eficientă și competitivă</b>						
<b>Obiectiv PDS</b>	<b>Indicatori de performanță</b>	<b>Responsabil</b>	<b>Perioada de implementare</b>	<b>Instrumente</b>	<b>Notă privind finanțare</b>	<b>Necesarul de capacități</b>
1. Crearea condițiilor pentru creșterea competitivității companiilor TI autohtone	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creșterea volumului exportului de produse program (software) pînă la 30 mil \$ către anul 2014</li> <li>Numărul de produse și programe soft noi implementate</li> </ul>	DPTI	2012-2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crearea Centrului de excelență, calitate și training</li> <li>Crearea Centrului de inovații</li> <li>Identificarea resurselor financiare</li> <li>Facilități fiscale companiilor TI extinse pînă în anul 2016</li> </ul>	Alocațiile curente din Bugetul de stat, Asistența partenerilor de dezvoltare  Necesită finanțare adițională	Cunoașterea limbii engleze Lipsa abilităților de negociere
2. Instituirea Parteneriatelor Publice Private în domeniul TIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numărul PPP instituite</li> </ul>	DPTI, DPC	2012-2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>identificarea subiectelor de interes</li> <li>identificarea partenerilor</li> <li>negociere</li> </ul>	Asistența partenerilor de dezvoltare Modificarea legislației în vederea restructurării instituționale	Lipsa cunoștințelor în domeniul PPP Lipsa abilităților de negociere
3. Elaborarea, adoptarea și implementarea reglementărilor tehnice pentru domeniul TIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>r. reglementărilor tehnice adoptate</li> <li>r. reglementărilor</li> </ul>	SPRTS	2012-2014	Monitorizarea și avizarea proiectelor de decizii privind reglementările tehnice	Bugetul existent al MTIC, Asistența partenerilor de dezvoltare	Lipsa cunoștințelor pentru elaborarea reglementărilor tehnice

	tehnice implementate					
Obiectiv PDS	Indicatori de performanță	Responsabil	Perioada de implementare	Instrumente	Notă privind finanțare	Necesarul de capacități
4. Asigurarea actualizării cadrului național de competențe pentru specialitățile TIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>reșterea calității procesului educațional în domeniul TIC la toate nivelele de învățământ</li> <li>Creșterea numărului absolvenților efectiv angajați în industria TI</li> </ul>	DPTI, DPC	2012-2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualizarea Clasificatorului Ocupațiilor din RM</li> <li>Revizuirea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională în instituțiile de învățământ superior;</li> <li>Aprobarea Cadrului Național al Calificărilor</li> </ul>	Alocațiile curente din Bugetul de stat	
5. Elaborarea cadrului normativ pentru realizarea tranziției de la televiziunea analogică la cea digitală	Document de politici elaborat	DPC, DJ, SPRTS	2012	Armonizarea legislației prin elaborarea unui document de politici și modificarea actului legislativ (Codul audiovizual),	Alocațiile curente din Bugetul de stat	Insuficienta cunoștințelor în realizarea tranziției de la televiziunea analogică la cea digitală
6. Asigurarea premiselor pentru implementarea TV digitală	Rata de acoperire a populației cu programele TV digital - 70% (pînă în anul 2014)	DPC	2013-2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>onitorizare și evaluare</li> <li>rearea Parteneriatelor</li> </ul>	Alocațiile curente din Bugetul de stat asistența partenerilor de dezvoltare Necesită finanțare adițională	Cunoasterea insuficientă a experienței internaționale pentru implementarea TV digitală

Obiectiv PDS	Indicatori de performanță	Responsabil	Perioada de implementare	Instrumente	Notă privind finanțare	Necesarul de capacități
7. Asigurarea utilizării partajate a infrastructurii asociate și accesul la infrastructura fizică până în anul 2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>• proiect de lege elaborat</li> <li>• numărul operatorilor competitivi pe piața de comunicații electronice</li> <li>• Diminuarea tarifelor la serviciile de comunicații electronice cu 2% anual</li> </ul>	DPC, SPRTS	2012-2014	Elaborarea cadrului legislativ privind infrastructura asociată	Alocațiile curente din Bugetul de stat, asistența partenerilor de dezvoltare	Cunoașterea insuficientă a experienței internaționale
8. Coordonarea procesului de implementare a portabilității numerelor în rețelele de telefonie mobilă și fixă	<ul style="list-style-type: none"> <li>• raport de monitorizare</li> <li>• de pregătire a furnizorilor serviciilor de telefonie pentru realizare portabilității</li> </ul>	DPC	2012-2014	Monitorizarea Programului de implementare a portabilității numerelor	Bugetul existent al MTIC	-
9. Liberalizarea pieței serviciilor poștale (a expedierii de corespondență)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• greutatea poștei modificată</li> <li>• greutatea corespondenței rezervate mai mult de 350g</li> </ul>	DPC	2012-2014	Modificarea actelor legislative existente în corespondere cu Directiva Poștală a UE și angajamentele asumate de Moldova față de OMC	Bugetul existent al MTIC	Lipsa cunoașterii unei limbi moderne
<b>PROGRAMUL: Incluziunea digitală a populației</b>						
10. Digitalizarea serviciilor publice prestate de către întreprinderile subordonate MTIC	Nr. E-servicii implementate în întreprinderile subordonate	DPTI	2012-2014	Coordonarea procesului	Alocații curente din Bugetul de stat, Asistența partenerilor de dezvoltare	



11. Asigurarea cadrului de politici pentru transformarea RM într-o societate bazată pe cunoaștere	<ul style="list-style-type: none"> <li>• strategia „E-moldova-2020” aprobată</li> <li>• ocumul Moldovei în ratingul internațional după nivelul de dezvoltare (NRI, E-GOV, IDI, KEI)</li> </ul>	DPTI, DPC DJ	2012-2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>• laborarea documentelor de politici</li> <li>• onitorizarea și evaluarea</li> <li>• rmonizarea legislației</li> </ul>	Alocații curente din Bugetul de stat, Asistența partenerilor de dezvoltare	Cunoașterea insuficientă a experienței internaționale
<b>Obiectiv PDS</b>	<b>Indicatori de performanță</b>	<b>Responsabil</b>	<b>Perioada de implementare</b>	<b>Instrumente</b>	<b>Notă privind finanțare</b>	<b>Necesarul de capacități</b>
12. Asigurarea premiselor pentru atingerea nivelului mediu de dezvoltare a serviciilor de acces la Internet de bandă largă, în raport cu statele membre UE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribuția pozitivă la creșterea PIB cu 2.5 % (până în 2014);</li> <li>• 23% rata de penetrare Internet în banda largă (finele anului 2014)</li> </ul>	DPC	2012-2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>• laborarea/ modificarea actelor normative și legislative conform Programului de dezvoltare a accesului la Internet de bandă largă</li> <li>• laborarea sondajelor privind situația în domeniu</li> </ul>	Alocațiile curente din Bugetul de stat, asistența partenerilor de dezvoltare	Lipsa capacităților pentru efectuarea sondajelor
13. Crearea condițiilor de accesare a Internetului de bandă largă în orice localitate, prin intermediul cel puțin a doi furnizori de servicii de comunicații electronice	umărul de localități cu acces la Internet de bandă largă	DPC	2012-2014	Elaborarea / modificarea actelor normative și legislative	Alocațiile curente din Bugetul de stat, asistența partenerilor de dezvoltare	-
14. Asigurarea mecanismelor de	rogram elaborat	DPC	2012-2014	fectuarea	Alocațiile curente din	-

funcționare a Serviciului Universal în domeniul comunicațiilor electronice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• numărul punctelor de acces public create în localitățile rurale;</li> <li>• gradul de acoperire teritorială cu serviciile din setul minim al SU;</li> <li>• numărul de servicii incluse în SU</li> </ul>			analizei ex-ante <ul style="list-style-type: none"> <li>• laborarea Programului de implementare a SU</li> <li>• creșterea Parteneriatelor</li> </ul>	Bugetul de stat, asistența partenerilor de dezvoltare Necesită finanțare adițională	
<b>Obiectiv PDS</b>	<b>Indicatori de performanță</b>	<b>Responsabil</b>	<b>Perioada de implementare</b>	<b>Instrumente</b>	<b>Notă privind finanțare</b>	<b>Necesarul de capacități</b>
15. Modernizarea sistemului evidenței de stat a populației, unităților de drept, transporturilor, conducătorilor auto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• documente de identitate modernizate</li> <li>• registrele de Stat a populației, unităților de drept, transporturilor, conducătorilor auto modernizate</li> </ul>	DPTI, DJ	2012-2014	Coordonarea procesului	Alocațiile curente din Bugetul de stat, Bugetele întreprinderilor	-
16. Dezvoltarea capacităților de implementare a planurilor/proiectelor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimizarea structurii și instituționalizarea unor funcții clare</li> </ul>	DJ	2012-2014	Înaintarea propunerilor de restructurare a Institutului de Dezvoltare a Societății Informaționale		Lipsa unei instituții responsabile pentru scrierea și gestionarea proiectelor
17. Dezvoltarea abilităților de elaborare a programelor/proiectelor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• numărul de proiecte/ programe elaborate;</li> <li>• numărul de personal cu funcții relevante capabile să elaboreze proiecte</li> </ul>	DPTI, DPC, DAMEP	2012-2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>• laborarea design-ului proiectului;</li> <li>• calcularea costurilor și evaluarea</li> </ul>	Asistența partenerilor de dezvoltare	Lipsa abilităților de elaborare și gestionare a proiectelor Lipsa abilităților de planificare strategică

				acestui		
<b>18.</b> Consolidarea capacităților de efectuare a analizei ex-ante și cost-beneficiu a documentelor de politici	Numărul propunerilor de politici publice elaborate	DPTI, DPC, DAMEP, SFEC	2012-2014	Îmbunătățirea calității documentelor de politici elaborate		Lipsa experienței în efectuarea analizei ex-ante și cost-beneficiu a documentelor de politici
<b>19.</b> Îmbunătățirea capacităților de audit și planificare bugetară pe termen mediu	Numărul de funcționari instruiți	SCIA, SFEC, DAMEP	2012-2014	Elaborarea propunerilor bugetare pe termen mediu	Bugetul existent al MTIC	Lipsa personalului competent în efectuarea planificării bugetare

## VIII. EVALUAREA ȘI DEZVOLTAREA CAPACITĂȚILOR

Evaluarea capacităților reprezintă condiția de bază pentru realizarea obiectivelor PDS într-o manieră eficientă, eficace și sustenabilă.

Identificarea necesarului de capacități a fost realizată pentru fiecare obiectiv în parte, în baza întrebărilor și algoritmului pentru evaluarea capacităților.

Evaluarea capacităților pentru PDS a inclus 2 nivele de capacități – organizațional și individual. Rezultatele evaluării capacităților, în raport cu fiecare obiectiv în parte, sînt prezentate în capitolul III.

Mai jos este generalizat necesarul de capacități, grupat după tipuri/categoriile de capacități cu descrierea soluțiilor preferabile.

Nivelul organizațional		
Instrumente	Descrierea necesarului de capacități	Soluțiile preferabile
<b>Schimbări la nivel funcțional și structural</b>	Organigrama actuală nu reflectă acoperirea a câtorva direcții importante, și anume: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lipsa unei subunități responsabile pentru planificarea bugetară;</li> <li>• Lipsa funcțiilor pentru efectuarea auditului și planificării strategice;</li> <li>• Lipsa unei instituții responsabile de scrierea și gestionarea proiectelor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crearea unei noi unități pentru planificare bugetară;</li> <li>• Suplinirea efectivului pentru efectuarea planificării strategice;</li> <li>• Suplinirea efectivului cu 2 funcții pentru efectuarea auditului;</li> <li>• Întărirea propunerilor privind restructurarea Institutului DSI</li> </ul>
<b>Schimbări la</b>	<i>managementul</i>	<i>managementul resurselor umane:</i>

<p><b>nivelul sistemelor de management</b></p>	<p><i>resurselor umane:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lipsa unui sistem de evaluare a performanței funcționarilor publici și nici un sistem de salarizare bazat pe performanță, care să asigure stabilitatea și motivarea personalului</li> <li>• Lipsa unui sistem de promovare și motivare a personalului, inclusiv financiară;</li> <li>• Lipsa unui Plan de instruire a personalului bazat pe o analiză sistematică a necesităților de instruire pe Direcții și în funcție de atribuțiile fiecărui angajat;</li> </ul> <p><i>managementul sectorial:</i></p> <p>Necesitatea elaborării Bugetului instituțional nu în baza</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducerea unui sistem de evaluare anuală a performanței în baza unui set de indicatori prestabiliți</li> <li>• Introducerea unui sistem de salarizare bazat pe performanță, care să asigure stabilitatea și motivarea personalului;</li> <li>• Dezvoltarea și implementarea unui plan de instruire a personalului în baza necesităților de instruire și atribuțiile fiecărui angajat.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><i>managementul sectorial:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificarea procedurilor de elaborare a bugetelor instituționale.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><i>coordonarea implementării politicilor:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dezvoltarea treptată și fortificarea planificării financiare pe programe și sub-programe de performanță și la nivelul instituțiilor subordonate.</li> </ul>
--	--	--

	<p>cheltuielilor, dar în baza obiectivelor de politici.</p> <p><i>coordonarea implementării politicilor:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lipsa planificării financiare pe programe și sub-programe</li> </ul>	
<b>Tehnologia informației și comunicațiilor</b>	Necesitatea modernizării infrastructurii TIC a ministerului	Procurarea și instalarea computerelor, echipamentului de rețea, precum și a soft-ului licențiat pentru subdiviziunile aparatului central MTIC
<b>Nivelul individual</b>		
<b>Instruirea și dezvoltarea profesională</b>	<p>Lipsește competențe, abilități și deprinderi în:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• domeniile privind planificarea bugetară, efectuarea auditului;</li> <li>• efectuarea studiilor și analize de fezabilitate care ar justifica necesitatea programelor;</li> <li>• elaborarea proiectelor/programelor;</li> <li>• evaluarea impactului programelor;</li> </ul>	<p style="text-align: right;">Dezvoltarea</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• instruirii cu fortificarea abilităților de utilizare a instrumentelor de politici prin programe naționale;</li> <li>• Participarea la cursuri de instruire;</li> <li>• Organizarea vizitelor de studii;</li> <li>• Participarea la cursuri de specializare;</li> <li>• Programe de asistență tehnică;</li> <li>• Programele Twinning și TAIEX;</li> <li>• Îndrumare;</li> <li>• Ateliere tematice de lucru;</li> <li>• Organizarea cursurilor de studiere a limbilor moderne</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• management al proiectelor publice;</li> <li>• stabilire parteneriate și analiză de impact a proiectelor asupra situației în domeniul TIC;</li> <li>• coordonare și implementare a programelor;</li> <li>• efectuarea analizei ex-ante și cost-beneficiu;</li> <li>• lipsa abilităților de negociere</li> <li>• abilități insuficiente de cunoaștere și utilizare a limbii engleze</li> </ul>	
--	---	--

**Notă:** Recomandările de sporire a capacităților necesare se stabilesc în baza soluțiilor menționate în tabelă, grupate după tipul/categoria necesarului de capacități.

## IX. MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA

**Monitorizarea.** Monitorizarea va constitui un proces continuu, axat pe identificarea progreselor la implementarea obiectivelor/acțiunilor PDS. În rezultatul monitorizării vor fi identificate performanțele privind atingerea rezultatelor propuse, precum și factorii care contribuie, împiedică sau periclitează obținerea rezultatelor.

Procesul de monitorizare și evaluare a PDS va fi executat de Direcția analiză, monitorizare și evaluare a politicilor din cadrul ministerului. La solicitarea reprezentanților acestei direcții, toate subdiviziunile și instituțiile din subordine urmează să prezinte în termenul solicitat informația relevantă privind realizarea obiectivelor/acțiunilor de care aceștia din urmă sînt responsabili.

Rapoarte de monitorizare vor fi elaborate semianual în vederea identificării gradului de atingere a rezultatelor anuale și a necesității efectuării unor măsuri corective în perioada care urmează. În cazul necesității realizării unor măsuri corective, acestea vor fi incluse în Planul anual al ministerului pentru anul următor.

**Evaluarea.** Procesul evaluării implementării PDS se va realiza la finele anului în baza Planului anual al MTIC și va rezulta în Raportul anual de evaluare a activității ministerului.

Evaluarea va implica atât partenerii cheie, cât și constituenții principali ai MTIC pentru a asigura un proces obiectiv și comprehensiv.

Raportul anual de evaluare va conține atât realizările cât și eșecurile privind implementarea Planului anual și atingerii indicatorilor de performanță. Raportul de evaluare va identifica factorii care au influențat succesul sau insuccesul realizării în planificării activităților pentru anul viitor. Raportul la fel poate indica necesitatea modificării Obiectivelor PDS în cazul schimbării circumstanțelor.

Evaluarea finală a PDS se realizează la finele anului 2014 și servește bază pentru elaborarea PDS pentru următoarea perioadă de planificare.

#### ABREVIERI:

MTIC - Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor  
TIC - Tehnologia informației și comunicațiile



- DPTI - Direcția politici în domeniul tehnologiei informației
- DPC - Direcția politici în domeniul comunicațiilor
- DJ - Direcția juridică
- DREIE - Direcția relații externe și integrare europeană
- DAMEP - Direcția analiză, monitorizare și evaluare a politicilor
- SRTS - Serviciul implementare a politicilor de reglementare tehnică și standardizare
- SFEC - Serviciul finanțe și evidență contabilă
- SRU - Serviciul resurse umane
- SCIA - Serviciul control intern și audit
- SICM - Serviciul de informare și comunicare cu mass-media.
- SS - Serviciul secretariat